জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

ওয়েবসাইট: www.jgtdsl.gov.bd

স্মার্ট প্রিপেইড গ্যাস মিটার গ্রাহকদের দক্ষ, সাশ্রয়ী ও টেকসই সমাধান।	শুদ্ধাচার চর্চা করি সমৃদ্ধ সোনার বাংলা গড়ি।	বিনা কারণে গ্যাসের চুলা জ্বালিয়ে রাখা আর বিপদকে ডাকা একই বিষয়।

“প্রি-পেইড গ্যাস মিটার রিচার্জ ও ব্যবহার সংক্রান্ত জনসচেতনতামূলক বিজ্ঞপ্তি”

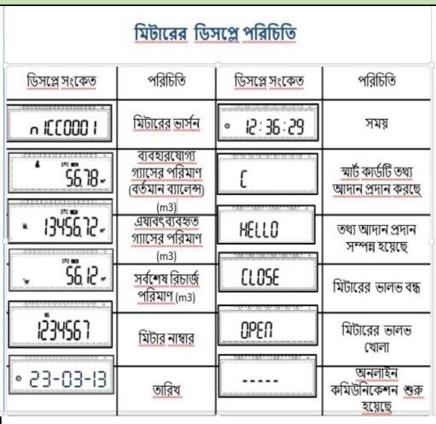
➢ জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লি: (জেজিটিডিএসএল) কর্তৃক আবাসিক শ্রেণির সম্মানিত গ্রাহক আঙ্গিনায় স্থাপিত প্রি-পেইড গ্যাস মিটারসমূহ স্মার্ট টাইপ (জিপিআরএস + এনএফসি প্রযুক্তি সম্পন্ন) উন্নত ও ডিজিটাল গ্যাস পরিমাপের মিটার। অনুমোদিত ব্যাংকের নির্দিষ্ট শাখায় পস (পয়েন্ট অব সেলস) ডিভাইসের সাহায্যে প্রিপেইড কার্ড (এনএফসি কার্ড) রিচার্জ করে মিটার একটিভেট/চালু করা যায়। এছাড়াও আপনার স্মার্ট ফোনে গুগল প্লে-স্টোর হতে **“জেজিটিডিএসএল প্রিপেইড”** অ্যাপস ডাউনলোড করে এমএফএস প্লাটফর্ম **“উপায়”, “রকেট”, “নগদ”** পেমেন্ট গেটওয়ে কিংবা ভিসা কার্ড ব্যবহার করে অনলাইনে ঘরে বসে দিন-রাত যে কোনো সময়ে সহজেই এ মিটারটি রিচার্জ করা যায় এবং এ অ্যাপস ব্যবহার করে গ্যাস ব্যবহার (দৈনিক, মাসিক ও বাৎসরিক “ঘনমিটার”এ), ব্যালেন্স পরিমাণ, পেমেন্ট রেকর্ড, গ্যাস সরবরাহ চালু/বন্ধ অবস্থা, ব্যাটারি কন্ডিশন ইত্যাদি আপডেট তথ্য জানা যায়।

অনুমোদিত ব্যাংক ও এর শাখাসমূহ নিম্নরুপ:

ইউনাইটেড কমার্শিয়াল ব্যাংক লিঃ	এনআরবিসি ব্যাংক লিঃ	ওয়ান ব্যাংক লিঃ	ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লিঃ	মধুমতি ব্যাংক লিঃ	জনতা ব্যাংক লিঃ	এনআরবি ব্যাংক লিঃ	বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক লিঃ	এসবিএসি ব্যাংক লিঃ	আল-আরাফাহ ইসলামী ব্যাংক লিঃ
শাহজালাল উপশহর শাখা রোজ ভিউ হোটেল উপশহর, সিলেট। **শিবগঞ্জ শাখা** সিলমার্ক টাওয়ার, শিবগঞ্জ। **সুবিদবাজার শাখা** সিলভার স্টার টাওয়ার, সুবিদবাজার **লামাবাজার শাখা** আলী কমপ্লেক্স লামাবাজার।	**সিলেট উপশহর শাখা** হোটেল ইসরাত মেন্দিবাগ পয়েন্ট। **সিলেট শাখা** নিলয় ৫৭, পূর্ব দরগা গেইট। **পাঠানটুলা উপ-শাখা** আকতার শপিং কমপ্লেক্স, সিলেট-সুনামগঞ্জ হাইওয়ে।	**ইসলামপুর শাখা** ইসলামপুর, মেজরটিলা। **সিলেট শাখা** ফিরোজ সেন্টার চৌহাট্টা পয়েন্ট। **গোটাটিকর উপ-শাখা,** গোটাটিকর, সিলেট।	**আম্বরখানা শাখা** ইস্টার্ণ প্লাজা, আম্বরখানা, এয়ারপোর্ট রোড। **তালতলা শাখা** ভিআইপি রোড, তালতলা,সিলেট	**আম্বরখানা শাখা** আমিন কমপ্লেক্স এয়ারপোর্ট রোড, সিলেট।	**কুমারগাও শাখা** টুকের বাজার, সিলেট।	**মেডিকেল রোড শাখা** ইসকনমার্কেট, কাজলশাহ, সিলেট।	**সিলেট শাখা** গ্যালারিয়া শপিংকমপ্লেক্স, পশ্চিম জিন্দাবাজার, সিলেট।	**ইসলামপুর শাখা** সিদ্দিক ম্যানশন, ইসলামপুর বাজার, সিলেট।	**দক্ষিণ সুরমা শাখা** ফয়জুর রহমান ভবন, চন্ড্রিপুল, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট।

➢ স্মার্ট প্রযুক্তির এ মিটারটির ওয়ারেন্টি পিরিয়ড ০৩ বছর। ওয়ারেন্টি পিডিয়ডের মধ্যে কারিগরী কারণে মিটারে কোন ত্রুটি দেখা দিলে তা জেজিটিডিএসএল কর্তৃক প্রতিস্থাপন করা হবে। বিনা কারণে মিটারে হাত দিবেন না এবং অপ্রয়োজনে টাচ বাটনটি চাপাচাপি করবেন না; এতে ব্যাটারির আয়ুস্কাল দ্রুত নি:শেষ হয়ে যাবে। মূল্যবান এ মিটারটি ব্যবহারে যত্নশীল হোন।

➢ সম্মানিত গ্রাহকের আঙ্গিনায় স্থাপিত প্রিপেইড গ্যাস মিটারের যথাযথ ব্যবহার, রক্ষণাবেক্ষণ ও এর নিরাপত্তা/সুরক্ষা প্রদান গ্রাহকের দায়িত্ব। মিটারের কোন প্রকারের ক্ষতি সাধন, অবৈধ হস্তক্ষেপ, মিটার বন্ধ/খুলে রাখা, অনুমোদনের অতিরিক্ত চুলা ব্যবহার ইত্যাদি শাস্তিযোগ্য অপরাধ। এরুপ ক্ষেত্রে গ্যাস আইন ২০১০ ও গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ অনুযায়ী জেজিটিডিএসএল কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।



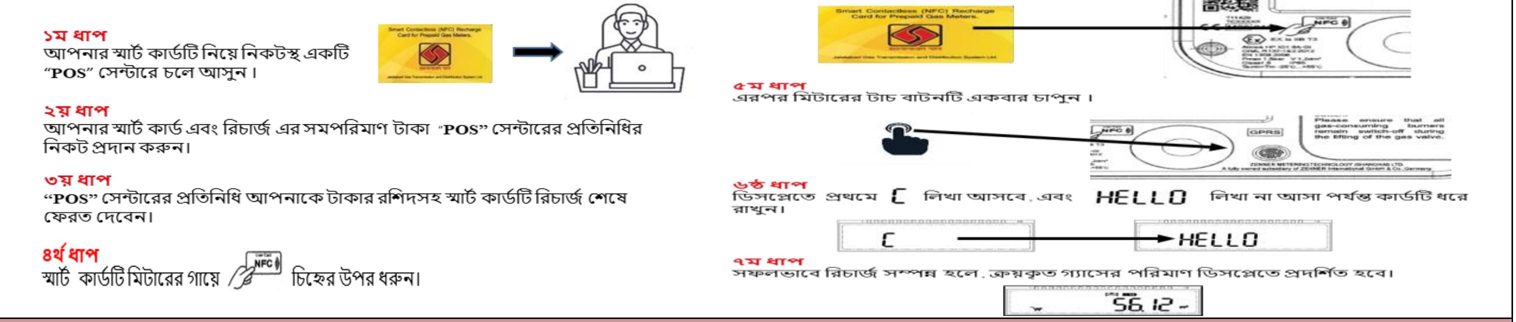
মিটারের ডিসপ্লে পরিচিতি

ডিসপ্লে সংকেত	পরিচিতি	ডিসপ্লে সংকেত	পরিচিতি
n ICC0001	মিটারের ভার্সন	12:36:29	সময়
56.78	ব্যবহারযোগ্য গ্যাসের পরিমাণ (বর্তমান ব্যালেন্স) (m3)	C	স্মার্ট কার্ডটি তথ্য আদান প্রদান করছে
13456.72	এযাবৎ ব্যবহৃত গ্যাসের পরিমাণ (m3)	HELLO	তথ্য আদান প্রদান সম্পন্ন হয়েছে
56.12	সর্বশেষ রিচার্জ পরিমাণ (m3)	CLOSE	মিটারের ভালভ বন্ধ
1234567	মিটার নাম্বার	OPEN	মিটারের ভালভ খোলা
23-03-13	তারিখ	-----	অনলাইন কমিউনিকেশন শুরু হয়েছে

প্রিপেইড অ্যাপস স্ত্রীন

➢ **“জেজিটিডিএসএল প্রিপেইড”** অ্যাপসে সম্মানিত গ্রাহকগণ লগ-ইন করে ডিসপ্লে/স্ক্রীনের বাম পার্শ্বে মিটারের বর্তমান ব্যালেন্স (লাল রং) দেখতে পাবেন। একই স্ক্রীনের বাম পার্শ্বের উপরে ভাল্ব নির্দেশক চিহ্ন দ্বারা মিটারের গ্যাস সরবরাহ চালু কিংবা বন্ধ অবস্থাও জানা যায়। এছাড়াও মিটারে গ্যাসের ব্যবহৃত ব্যালেন্স শূণ্য হয়ে গেলে গ্রাহক “আঙ্গুলের ছাপ” চিহ্নিত বাটন ২/৩ সেকেন্ড চেপে ধরলে জরুরী ব্যালেন্স (মোট ৮ ঘনমিটার) একটিভ করার সাথে সাথে সার্ভার হতে সরাসরি মিটারে যুক্ত হয় এবং গ্রাহক পরবর্তী রিচার্জ না করা পর্যন্ত এ জরুরী ব্যালেন্স ব্যবহারের ভিত্তিতে সমপরিমাণ নেগেটিভ ব্যালেন্স [সর্বোচ্চ (-) ৮ঘনমিটার] হিসেবে আপনার অ্যাপস স্ত্রীনে প্রদর্শিত হবে; যা পরবতী রিচার্জের সময়ে সমন্বয়যোগ্য। এছাড়াও অ্যাপসের “Pay” বাটনে চাপ দিয়ে এমএফএস প্লাটফর্ম কিংবা ভিসা কার্ড দিয়ে সর্বোচ্চ ২০০০/- টাকার গ্যাস ঘরে বসে যে কোন সময়ে রিচার্জ করা যায়।

POS এর সাহায্যে স্মার্ট কার্ড ও মিটার রিচার্জ করার পদ্ধতি:



➢ সম্মানিত গ্রাহকগণ প্রিপেইড গ্যাস মিটার সংক্রান্ত যে কোন তথ্য জানতে জেজিটিডিএসএল’র ওয়েবসাইট : www. jgtdsl.gov.bd ভিজিট করুন। এছাড়াও প্রিপেইড মিটার সংক্রান্ত যে কোন কারিগরী প্রয়োজনে সম্মানিত গ্রাহকগণ **টেকনিক্যাল সার্পোট সেন্টারের নম্বর: ০১৩১৪৭১৬২৮৯, ০১৩১৪৭১৬৩৭৪** এবং গ্যাসের সেবা সংক্রান্ত যে কোন প্রয়োজনে জেজিটিডিএসএল হটলাইন **“১৬৫১১”** অথবা নিকটস্থ আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয়ে নিম্নবর্ণিত নম্বরে যোগাযোগ করা যেতে পারে। টেকনিক্যাল সার্পোট সেন্টারের কোন নম্বর ব্যস্ত পেলে দয়া করে ধৈয্য সহকারে অপেক্ষা করুন; মোবাইল ফোনের অপর প্রান্তে বিদ্যমান সম্মানিত গ্রাহকের সেবা প্রদান শেষ হলে পরবর্তীতে আপনার গুরুত্বপূর্ণ ফোনটি গ্রহণ করে সেবা প্রদান করা হবে। এ বিষয়ে আপনাদের সহযোগিতা একান্তভাবে কাম্য।

ব্যবস্থাপক (আবিকা সিলেট-পূর্ব) কুমারপাড়া, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩০-৩১২০৭৯	ব্যবস্থাপক (আবিকা সিলেট-পশ্চিম) কুমারগাঁও, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩০-৩১২০৮০	আবিকা প্রধান (আবিকা সিলেট-উত্তর) মজুমদারী, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩০-৩১২০৭৪	আবিকা প্রধান (আবিকা সিলেট-দক্ষিণ) দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩০-৩১২০৮১

\- জালালাবাদ গ্যাস কর্তৃপক্ষ