



জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর জুলাই ২০২৩-জুন ২০২৪ পর্যন্ত বাস্তবায়ন (স্ব-মূল্যায়ন) প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				অর্জন/ অর্জিতমান		
								অসম্পূর্ণতা	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে			
প্রাতিষ্ঠানিক	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x	xi	xii	xiii	xiv	xv
	১৫	১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১.১.১) যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন ১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	vii	viii	ix	x	xi	xii	xiii	xiv	xv
সকমতা অর্জন	১০	১.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) ১.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	নিষ্পত্তিকৃত / কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫									
মোট=	২৫				২৫									২৫.০০

(বিপ্লব কুমার বিশ্বাস)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

(ফারুক হোসেন)

মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ)
ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

অনুমোদিত

(মোঃ আতিকুর রহমান)

বাবস্থাপনা পরিচালক
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ