



জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

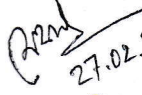
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

তারিখঃ ২৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

বিষয়ঃ জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিমিটেড এ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে গৃহীত উদ্ভাবনী ধারণাসমূহ।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম, পদবী, কর্মস্থল ও অফিস আইডি নম্বর	আইডিয়ার শিরোনাম	মূল্যায়ন	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা/দপ্তর
০১	মো: নাহিদ হাসান সহকারী প্রকৌশলী বান্ধ কঞ্জুমার এ্যান্ড লোড ম্যানেজমেন্ট শাখা আইডি নম্বরঃ ৮০৯	Load Management and Monitoring System of Jalalabad Gas (Mobile App)	উদ্ভাবনী ধারণাটি বাস্তবায়িত হলে বিভিন্ন সিএমএস- এ অবস্থানকারী অফিসারগণ Load Management & Monitoring System অ্যাপ ব্যবহার করে প্রয়োজন মত সময়ে সময়ে গ্যাস প্রবাহ ইনপুট দেওয়া মাত্র আউটপুট হিসেবে মোট গ্যাস প্রবাহ দেখাবে। এভাবে অ্যাপের মাধ্যমে সারাদিনের গ্যাস প্রবাহ-চিত্র গ্রাফের মাধ্যমে প্রদর্শিত হবে।	সফটওয়্যার/অ্যাপস নির্মাণকারী প্রতিষ্ঠান
০২	খন্দকার নাজমুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী আইডি নম্বরঃ ৮১০	হোয়াইটস অ্যাপ/ইমেইলের মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ।	উদ্ভাবনী ধারণাটি বাস্তবায়িত হলে গ্রাহকগণ হোয়াইটস অ্যাপ/ইমেইলের মাধ্যমে অভিযোগ করতে পারবে। গ্রাহকগণ বিভিন্ন সমস্যার পিকচার বা ভিডিও ইমার্জেন্সী টিমের নিকট প্রেরণ করতে পারবে ফলে দ্রুত সমস্যা আইডেন্টিফাই করা যাবে। উর্ধ্বতন কর্মকর্তাবৃন্দ অভিযোগসমূহ মনিটর করতে পারবেন।	আইটি ডিপার্টমেন্ট
০৩	অজিত কুমার ঘোষ সহকারী ব্যবস্থাপক কেন্দ্রীয় রাজস্ব শাখা আইডি নম্বরঃ ৭৬৫ মো: মেহেদী রহমান সহকারী প্রকৌশলী সফটওয়্যার এ্যান্ড সিস্টেম ডেভেলপমেন্ট শাখা আইডি নম্বরঃ ৭৯৩	জিজিটিডিএসএল এর সকল শ্রেণির গ্রাহকের জন্য চ্যাটবট/লাইভ চ্যাট সিস্টেম।	উদ্ভাবনী ধারণাটি বাস্তবায়িত হলে গ্রাহকগণ পৃথিবীর যে কোন স্থান থেকে সরাসরি এআই ভিত্তিক টুলস এর সাথে চ্যাট (মেসেজে কথোপকথন) করতে পারবে। অথবা লাইভ চ্যাটিং সংযুক্ত হলে গ্রাহক পৃথিবীর যে কোন স্থান থেকে সরাসরি কোম্পানির কল সেন্টারে দায়িত্বরত কর্মকর্তার সাথে চ্যাট করতে পারবেন।	আইটি ডিপার্টমেন্ট
০৪	অজিত কুমার ঘোষ সহকারী ব্যবস্থাপক আইডি নম্বরঃ ৭৬৫ কেন্দ্রীয় রাজস্ব শাখা	নাগরিক সেবাসমূহ প্রদানে অনলাইনে আবেদন ব্যবস্থা প্রবর্তন।	উদ্ভাবনী ধারণাটি বাস্তবায়িত হলে গ্রাহকগণ জিজিটিডিএসএল এর ওয়েবসাইটে গিয়ে মালিকানা/নাম পরিবর্তন, রাইজার/আরএমএস/সিএমএস স্থানান্তর, লোড হাস/বৃদ্ধি, পুনঃসংযোগ, গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ, গ্যাস কমিশনিং ইত্যাদি সেবার জন্য অনলাইনে আবেদন এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির স্ক্যান কপি সংযুক্ত করতে পারবে। গ্রাহক তার আবেদন ট্র্যাকিং নম্বর দিয়ে আবেদনের সর্বশেষ অবস্থান দেখতে পারবে এবং দিকনির্দেশনা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সম্পাদন করতে পারবে।	সফটওয়্যার নির্মাণকারী প্রতিষ্ঠান/ আইটি ডিপার্টমেন্ট ও মাইগভ প্ল্যাটফর্মের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ


27.02.2025

(মোঃ মেহুদী রহমান)
সহকারী প্রকৌশলী (সফটওয়্যার এ্যান্ড
সিস্টেম ডেভেলপমেন্ট)
ও
সদস্য-সচিব, ইনোভেশন টিম


27-02-25

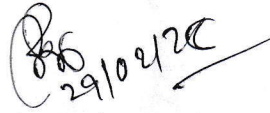
(খায়রুল ইসলাম)
উপ-ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক এ্যান্ড
হার্ডওয়্যার মেইনটেন্যান্স)
ও
ফোকাল-পয়েন্ট, ইনোভেশন টিম


27.02.25

(প্রকৌ. মোহাম্মদ রুফিকুল ইসলাম)
ব্যবস্থাপক (মেটেরিয়াল প্ল্যানিং)
ও
সদস্য, ইনোভেশন টিম


28.02.25

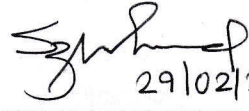
(প্রকৌ. মোঃ নিজাম উদ্দিন তালুকদার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (টিএসডি)
ও
সদস্য, ইনোভেশন টিম


29/02/25

(মোঃ আল্ এমরানুর রহমান)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ)
ও
সদস্য, ইনোভেশন টিম


29/02/25

(তৌফিকুল আহসান চৌধুরী)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (জিএসডি)
ও
সদস্য, ইনোভেশন টিম


29/02/2025

(প্রকৌ. মোহাম্মদ সারোয়ার জাহান মাহমুদ)
মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও আইসিটি)
ও
ইনোভেশন অফিসার, ইনোভেশন টিম