

# সম্মানিত গ্রাহকদের প্রতি নির্দেশনা

## প্রিপেইড স্মার্ট কার্ড হারিয়ে গেলে করণীয়

### প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি:

১। গ্রাহক সংকেত নাম্বার ও মিটার নাম্বার উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট থানায় জিডি এন্ট্রি কর্পি।

২। গ্রাহকের জাতীয় পরিচয়পত্র (NID) এর কপি।

উপরোক্ত কাগজপত্রাদি সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক বিরতণ কার্যালয় (আবিকায়)-এ জমা প্রদান করে আবেদন করা হলে গ্রাহকের তথ্য উপাত্ত যাচাইকরত ডুপ্লিকেট স্মার্ট কার্ড প্রদান করা হবে।

বিঃদ্রঃ ডুপ্লিকেট স্মার্ট কার্ড গ্রাহণের জন্য গ্রাহককে ৯৫৩/- টাকা জেজিটিডিএসএল এর অনুকূলে জমা প্রদান করতে হবে।

### জরুরী নাম্বারসমূহ

#### প্রিপেইড সাপোর্ট টিম

প্রিপেইড গ্যাস মিটার ও রিচার্জ সংক্রান্ত যেকোনো প্রয়োজনে Prepaid Support Team এর নিম্নোবর্ণিত যেকোনো নাম্বারে যোগাযোগ করুন (৭ দিন/২৪ ঘন্টা)।

২৪ ঘন্টা জরুরী গ্রাহক সেবা	০১৩১৪-৭১৬২৮৯ ০১৩১৪-৭১৬৩৭৪	+৮৮০৯৬৩৮৬৬৪৪৫৫
-------------------------------	------------------------------	----------------

#### ইমার্জেন্সি টিম

গ্যাস লিকেজ, গ্যাস দুর্ঘটনা ও অন্যান্য জরুরী প্রয়োজনে জালালাবাদ গ্যাসের জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ কেন্দ্রের নিম্নোবর্ণিত নাম্বারে যোগাযোগ করুন। (৭ দিন/ ২৪ ঘন্টা)

জরুরী সেবা	০২৯৯৭৭০০৬৩২	০১৭১১-৮০১৫৫৭
------------	-------------	--------------

#### হটলাইন

এছাড়া জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ যেকোন তথ্য বা অভিযোগের জন্য Call Center এ যোগাযোগ করুন (৭ দিন/ ২৪ ঘন্টা)

হটলাইন	১৬৫১১
--------	-------

#### আঞ্চলিক কার্যালয়ে যোগাযোগ

ব্যবস্থাপক/আবিকা প্রধান (আবিকা সিলেট-পূর্ব) কুমারপাড়া, সিলেট	০১৭৩০-৩১২০৭৯
ব্যবস্থাপক/আবিকা প্রধান (আবিকা সিলেট-পশ্চিম) কুমারগাঁও, সিলেট	০১৭৩০-৩১২০৮০
ব্যবস্থাপক/আবিকা প্রধান (আবিকা সিলেট-উত্তর) মজুমদারী, সিলেট	০১৭৩০-৩১২০৭৪
ব্যবস্থাপক/আবিকা প্রধান (আবিকা সিলেট-দক্ষিণ) দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	০১৭৩০-৩১২০৮১

#### বিশেষ সতর্কতা

- মিটারটি সুরক্ষিত রাখুন। বিনা কারণে মিটারে হাত দিবেন না এবং মিটারের টাচ বাটন অপ্রয়োজনে চাপ দিবেন না।
- ব্যালেন্স শেষ হয়ে মিটারটির Valve Close হয়ে গেলে মিটারের টাচ বাটনে ১ সেকেন্ট চাপ দিয়ে ধরুন। মিটারটি Open হয়ে যাবে এবং ইমার্জেন্সি ব্যালেন্স যোগ হয়ে গ্যাস সরবরাহ চালু হয়ে যাবে।
- আপনাদের অভ্যন্তরীণ গ্যাস পাইপলাইন (জিআই) ও ফিটিংসমূহের সংযোগস্থল এবং চুলার নব/ বাটন/ হসপাইপ/ পিতলের চাবি ইত্যাদীতে লিকেজ আছে কিনা নিয়মিত পরীক্ষা করুন।
- সম্মানিত গ্রাহকের আঙ্গিনায় স্থাপিত প্রিপেইড মিটারের ব্যবহার, নিরাপত্তা ও রক্ষণাবেক্ষণ সার্বিকভাবে গ্রাহকের দায়িত্ব। মিটারের কোনো প্রকার ক্ষতি, অবৈধ হস্তক্ষেপ, মিটার খুলে রাখা, অতিরিক্ত চুলা ব্যবহার করা ইত্যাদি শাস্তিযোগ্য অপরাধ। এরূপ ক্ষেত্রে জালালাবাদ গ্যাস কর্তৃপক্ষ আপনার বিরুদ্ধে গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ ও গ্যাস আইন ২০১৪ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

বিঃ দ্রঃ যে কোনো তথ্য কিংবা অভিযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয় (আবিকা) এ যোগাযোগ করুন।



জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড,  
গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।