



জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন গ্র্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর অক্টোবর ২০২৪-ভিসেসম্বর ২০২৪ পর্যন্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	পর্যায়ক্রমে				অর্জন/ অর্জিতমান		
								অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%		চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
i	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x	xi	xii	xiii	xiv	xv
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	১.১। নিম্নলিখিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্র্যান্ড অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	১.১.১। অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০				
		১.১.১। যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.১.১.১। স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা					১					১০০%
সকমতা অর্জন	১০	১.২। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.২.১। মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১		১	০.৭৫
		২.১। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	২.১.১। প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫				১					১
মোট=	২৫	২.২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১। সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			১						০.০০
		(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)				২৫								৮.৭৫

উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিচালনা)
(বিপ্লব কুমার বিশ্বাস)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিচালনা)
জালালাবাদ গ্যাস টি গ্র্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

২০২৪/২০২৫

(প্রকৌ. মুহাম্মদ রেজাউল করিম)
মহাব্যবস্থাপক (বিপ্লব-দক্ষিণ)
ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জালালাবাদ গ্যাস টি গ্র্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ