



জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০



....
....

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০৩০.১৮.০০১.২৪.১০৯

বিষয়: সংশোধিত দপ্তর আদেশ।

সূত্র: ...

জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল)-এর গত ২৫-১০-২০২৩ তারিখের ২৮.১৬.৯১০০.০৭৭.০৬.০০১.২৩.২৬৮ সংখ্যক দপ্তর আদেশের অনুবৃত্তিক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের আওতায় কোম্পানির অধিভুক্ত এলাকার গ্রাহক এবং জনসাধারণের পক্ষ হতে কোম্পানি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কোন অভিযোগ উত্থাপিত হলে তা যাচাই-বাছাই ও পরীক্ষা-নিরীক্ষা করতঃ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে নিম্নোক্তভাবে কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:

০১।	প্রকৌ. মুহাম্মদ রেজাউল করিম মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ)	-	আহ্বায়ক
০২।	জনাব সুনীল কুমার বৈষ্ণব মহাব্যবস্থাপক (রাজস্ব), চলতি দায়িত্ব	-	সদস্য
০৩।	জনাব বিপ্লব কুমার বিশ্বাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা)	-	সদস্য-সচিব
০৪।	জনাব মোঃ শাহজালাল উপ-মহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন)	-	সদস্য
০৫।	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব)	-	সদস্য

কমিটির কার্যপরিধি (TOR):

ক)	কমিটি সপ্তাহের প্রতি রবিবার অথবা সপ্তাহের ১ম কার্যদিবসে অভিযোগ বক্স খুলে প্রাপ্ত অভিযোগ/অভিযোগসমূহ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করবে;
খ)	জেজিটিডিএসএল-এর অধিভুক্ত এলাকার গ্রাহক ও জনসাধারণের পক্ষ হতে অত্র কোম্পানি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কোন অভিযোগ উত্থাপিত হলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির অভিযোগসমূহের গুরুত্ব বিবেচনায় তা পরীক্ষা-নিরীক্ষা করতঃ স্বচ্ছতার সাথে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে কেবল আমলে নেয়ার উপযুক্ত অভিযোগসমূহ ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর অগ্রবর্তীকরণ;
গ)	পরবর্তী মাসের ১ম কার্যদিবসে মোট প্রাপ্ত অভিযোগ/আমলযোগ্য অভিযোগ ও কমিটি কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরণ এবং
ঘ)	অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্যাদির পূর্ণ রেকর্ড সংরক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।

কমিটি সময়ে সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে এতদসংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদনপূর্বক প্রতিবেদন কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর দাখিল করবে।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।



০৮-০৪-২০২৪

মোঃ শহিদুল ইসলাম

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

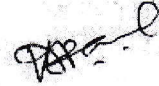
- ১। মহাব্যবস্থাপক, বিপণন ডিভিশন (দক্ষিণ), জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), রাজস্ব ডিভিশন, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড এবং
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক, হিসাব ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ২। সকল ডিভিশন প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড, সিলেট;
- ৩। প্রকল্প পরিচালক, প্রি-পেইড গ্যাস মিটার প্রকল্প, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ৪। সকল ডিপার্টমেন্ট প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ৫। প্রকল্প পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভান্ডার কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্প, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ৬। সকল শাখা প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড, সিলেট;
- ৭। সকল আবিকা প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ৮। ঢাকা লিয়াজো অফিস প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড এবং
- ৯। দপ্তর নথি।



০৯-০৪-২০২৪

কৃষ্ণা রানী পাল

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)