

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম: জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লি: (জেজিটিডিএসএল)

মাসের নাম: জানুয়ারী'২০২৫

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার [নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)]
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বল্পনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
i	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

☞ নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ + অন্য দপ্তরে প্রেরিত]

জিহাদ
(বিপ্লব কুমার বিশ্বাস)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিবহন)
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

জিহাদ ৬/২/২০২৫

(প্রকৌ. মুহাম্মদ রেজাউল করিম)
মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম: জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন গ্র্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লি: (জিজিটিডিএসএল)

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারী ২০২৫

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার [নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)]
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
i	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%

☞ নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ + অন্য দপ্তরে প্রেরিত]

বিশ্বাস

(বিপ্লব কুমার বিশ্বাস)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিচালনা)
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস)
জালালাবাদ গ্যাস টি গ্র্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

২১/৩/২০২৫

(প্রকৌ. মুহাম্মদ রেজাউল করিম)
মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জালালাবাদ গ্যাস টি গ্র্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম: জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লি: (জেজিটিডিএসএল)

মাসের নাম: মার্চ ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলামান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার [নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)]
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
i	ii	iii	iv	vi	vii	viii	ix	x
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

☞ নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ + অন্য দপ্তরে প্রেরিত]

সিদ্ধান্ত
(বিপ্লব কুমার বিশ্বাস)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিচালনা)
ও ফেকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

৬ মার্চ ২০২৫
(প্রকৌ. মুহাম্মদ রেজাউল করিম)
মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ