



জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারী ২০২৫-মার্চ ২০২৫ পর্যন্ত)।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা					অর্জন/ অর্জিতমান			
								অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতি মানের নিম্ন	xiv	xv		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	iii ১.১। নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি ১.১.১। যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন ১.২। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	iv ১.১.১। অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	v %	vi ১২	vii 	viii 	ix ৯০	x ৮০	xi ৭০	xii ৬০	xiii -	xiv ১০০%	xv ৩.০০		
সকলতা অর্জন	১০	১.১। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (গুরু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি) ১.২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	১.১.১। প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			১	-	-	-	-	১	০.৭৫		
মোট=	২৫				২৫									৩.৭৫		

(বিপ্লব কুমার বিশ্বাস)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

(স্বাক্ষর) ৮/৪/২০২৫

(প্রকৌ. মুহাম্মদ রেজাউল করিম)
মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ)
ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ