



জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর জুলাই ২০২৪-সেপ্টেম্বর ২০২৪ পর্যন্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের সংখ্যা	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				অর্জন/ অর্জিতমান		
								অসাধারণ ১০০%	আতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%		চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
i	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x	xi	xii	xiii	xiv	xv
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	<p>১.১। নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি</p> <p>১.১.১। যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন</p> <p>১.২। অভ্যন্তরীণ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ</p>	%	১২				৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	৬.০০
সমসত্তা অর্জন	১০	<p>১.১। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন</p> <p>(শেখু ১ম অর্ধাবধিক্রিতে একটি)</p> <p>১.২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন</p> <p>(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)</p>	সংখ্যা	৩				৮	৩	২	১	-	১	০.৭৫
			সংখ্যা	৫				১	-	-	-	-	-	০.০০
মোট=	২৫		সংখ্যা	৫	২৫			১	-	-	-	-	-	০.০০

বিষ্ণু কুমার

(বিষ্ণু কুমার বিশ্বাস)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

সম্পদ

(শ্রীকৈ. মুহাম্মদ রেজাউল করিম)
মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ)
ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ