



জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০

....
....

তারিখ: ৩ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৬ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০০০.০৯৬.০৬.০০০১.২১.১১৪

বিষয়: সংশোধিত দণ্ডের আদেশ।

সূত্র: ...

জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিইএসএল)-এর বিগত ২৪-০৩-২০২৫ তারিখের ২৮.১৬.৯১০০.২১৩.১৯.০০০১.২৪.৮৬ সংখ্যক দণ্ডের আদেশের অনুবন্ধক্রমে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর আওতাধীন “গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার)” বিষয়ক কার্যক্রমে কাঙ্ক্ষিত মান অর্জনের লক্ষ্যে কোম্পানির “গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও সময়ে সময়ে হালনাগাদ করণের নিমিত্ত নিম্নোক্তভাবে কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:

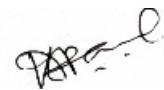
০১।	প্রকৌ. মুহাম্মদ রেজাউল করিম মহাব্যবস্থাপক (বিপগন-দক্ষিণ)	-	আহায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট
০২।	জনাব মো: রুক্মিন করিম চৌধুরী উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি-হিবিগঞ্জ)	-	সদস্য
০৩।	জনাব তোফিকুল আহসান চৌধুরী উপ-মহাব্যবস্থাপক (জেসাডি)	-	সদস্য
০৪।	জনাব মো: আরিফুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (এমআইএস)	-	সদস্য
০৫।	প্রকৌ. মাহাবুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (সফটওয়্যার এ্যান্ড সিস্টেম ডেভেলপমেন্ট)	-	সদস্য-সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

কমিটির কার্যপরিধি (TOR):

ক)	পেট্রোবাংলার গাইড লাইন অনুসরণপূর্বক গ্যাস বিপগন নিয়মাবলী-২০১৪, গ্যাস আইন-২০১০ ও সময়ে সময়ে সরকার কর্তৃক জারিকৃত প্রজাপন/আদেশ এর সাথে সামঞ্জস্য রেখে “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার)” নিয়মিত হালনাগাদ করে কোম্পানির ওয়েবসাইট-এ প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ;
খ)	কোম্পানির অভ্যন্তরীণ সেবা ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান প্রতিশুতি প্রশংসনের ব্যবস্থা গ্রহণ ও তা নিয়মিত (সময়ে-সময়ে) হালনাগাদ করে কোম্পানির ওয়েবসাইট-এ প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ;
গ)	সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে অংশীজনদের সাথে মত বিনিময় সভার আয়োজন এবং তা কোম্পানিতে বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ;
ঘ)	ন্যূনতম প্রতি তিন মাসে গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করণ/বাস্তবায়ন বিষয়ে একটি সভার আয়োজন এবং
ঙ)	আনুষঙ্গিক অন্যান্য বিষয়াদি সম্পাদন।

কমিটি সময়ে সময়ে এতদসংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদনপূর্বক সুপারিশসহ প্রতিবেদন বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা টিম (এপিএ)-এর টিম লিডার বরাবর দাখিল করবে এবং কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী কমিটি পরবর্তী কার্যক্রম বাস্তবায়ন করবে।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।



১৬-০৪-২০২৫
কৃষ্ণ রানী পাল
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

বিতরণ (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক, বিপণন ডিভিশন (দক্ষিণ), জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক, আরডিডি, হবিগঞ্জ, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, জেনারেল সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী, সফটওয়্যার এ্যান্ড সিস্টেম ডেভেলপমেন্ট শাখা, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০০০.০৯৬.০৬.০০০১.২১.১১৪/১ (৯)

তারিখ: ৩ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৬ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
- ২। সকল ডিভিশন প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড, সিলেট।
- ৩। সকল ডিপার্টমেন্ট প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
- ৪। প্রকল্প পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভান্ডার কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্প, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
- ৫। সকল শাখা প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড, সিলেট।
- ৬। সকল আবিকা প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
- ৭। ঢাকা লিয়াজেঁ অফিস প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
- ৮। সহকারী প্রকৌশলী, কোয়ালিটি কন্ট্রোল শাখা, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
- ৯। দণ্ডর নথি।



১৭-০৪-২০২৫
মোঃ শাহজালাল
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)