



স্মার্ট প্রিপেইড গ্যাস মিটার থাহকদের
দক্ষ, সামৃদ্ধী ও টেকসই সমাখ্যান।

প্রাকৃতিক গ্যাস অঙ্গুরত নয় গ্যাস
ব্যবহারে সামৃদ্ধী হোন

“প্রিপেইড গ্যাস মিটার রিচার্জ পদ্ধতি ও এর ব্যবহার সংক্রান্ত নির্দেশাবলী”

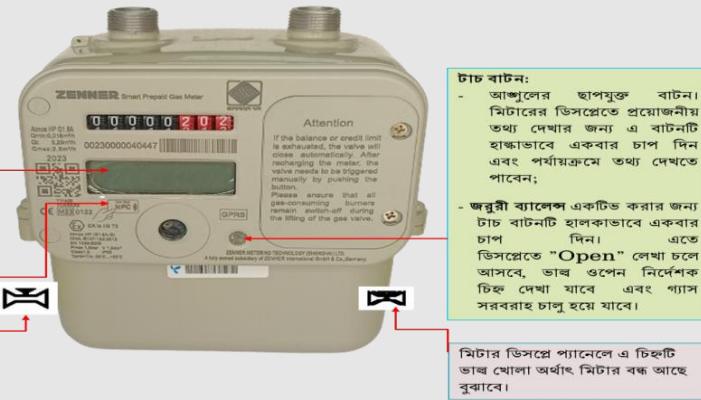
- জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লি. (জেজিটিডিএসএল) কর্তৃক আবাসিক শ্রেণির সম্মানিত গ্রাহক আজিনায় স্থাপিত প্রিপেইড গ্যাস মিটারসহ সার্ট টাইপ (জিপিআরএস + এনএফসি প্রযুক্তি সম্পর্ক) উন্নত ও ডিজিটাল গ্যাস পরিমাপের মিটার। অনুমোদিত ব্যাংকের নির্দিষ্ট শাখায় পস (পয়েন্ট অব সেলস) ডিভাইসের সাহায্যে প্রিপেইড কার্ড (এনএফসি কার্ড) রিচার্জ করে মিটার একটিভেট/চালু করা যায়। এছাড়াও আপনার স্মার্ট ফোনে গুগল প্লে-ষ্টোর কিংবা আইস্ট্রোর হতে “জেজিটিডিএসএল ইউনিভার্সাল” অথবা “জেজিটিডিএসএল প্রিপেইড” অ্যাপস ডাউনলোড করে এমএফএস প্লাটফর্ম “উপার্স”, “রকেট”, “নগদ” পেমেন্ট পেটওয়ে কিংবা যে কোন ডিস্ট্রিবিউটর কার্ড ব্যবহার করে অনলাইনে ঘরে বসে দিন-রাত যে কোনো সময়ে সহজেই এ মিটারটি রিচার্জ করা যায় এবং এ অ্যাপস ব্যবহার করে গ্যাস ব্যবহার (দৈনিক, মাসিক ও বার্ষিক) “ঘনমিটার” এ, ব্যালেন্স পরিমাণ, পেমেন্ট রেকর্ড, গ্যাস সরবরাহ চালু/বন্ধ অবস্থা (ভালু নির্দেশক চিহ্ন দ্বারা), ব্যাটারি কন্ডিশন ইত্যাদি আপডেট তথ্য জানা যায়।

- অনুমোদিত ব্যাংক ও এর শাখাসমূহ নিম্নরূপ:

ইউনিটেটেড কম্পার্শনেল ব্যাংক পিএলসি	এনআরবিসি ব্যাংক পিএলসি	ওয়াল ব্যাংক পিএলসি	ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ পিএলসি	মধুমতি ব্যাংক পিএলসি	জমতা ব্যাংক পিএলসি	এনআরবি ব্যাংক পিএলসি	বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক পিএলসি	এসবিএসি ব্যাংক পিএলসি	আল-আরাফাহ ইসলামী ব্যাংক পিএলসি
শাহজালাল উপশহর শাখা সোজ ভিত ঘোলে, উপশহর, সিলেট।	সিলেট উপশহর শাখা মিঠা মানদণ্ড, মেদিনীপুর পথে, সিলেট।	ইসলামপুর শাখা ইসলামপুর, মেজেডিলা, সিলেট।	আবৰখানা শাখা ইস্টার প্লাজা, আবৰখানা, সিলেট।	আবৰখানা শাখা মিঠা মানদণ্ড, মেজেডিলা, সিলেট।	কুমারগাঁও শাখা চুকের বাজার, সিলেট।	মেডিকেল রোড শাখা ইস্টবন মার্কেট, কালীগঞ্জ, সিলেট।	সিলেট শাখা গ্লামোরিয়া পার্সকেরেজে, পার্টি ভিলিবাজার, সিলেট।	ইসলামপুর শাখা সিলিক মানদণ্ড, ইসলামপুর বাজার, সিলেট।	দক্ষিণ সুরমা শাখা ফরজুর রহমান ভবন, চতুর্পুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট।
শিবগঞ্জ শাখা সিলেটকার চাটোবার, শিবগঞ্জ, সিলেট।	সিলেট শাখা নির্ম ১৩, পূর্ব মস্তা পেটেট, সিলেট।	তালতলা শাখা ফিলোজ সেক্টার, চৌহাটা পথে, সিলেট।	গোটাটিকর উপ-শাখা গোটাটিকর, সিলেট।						
সুবিদবাজার শাখা সিলেটকার স্টার চাটোবার, সুবিদবাজার, সিলেট।	পাঠান্তলা উপ-শাখা আবত্তার পার্স কমপ্লেক্স, সিলেট-সুবিদীয়া হাইওয়ে, সিলেট।								
লামাবাজার শাখা আলী কমপ্লেক্স, লামাবাজার, সিলেট।									

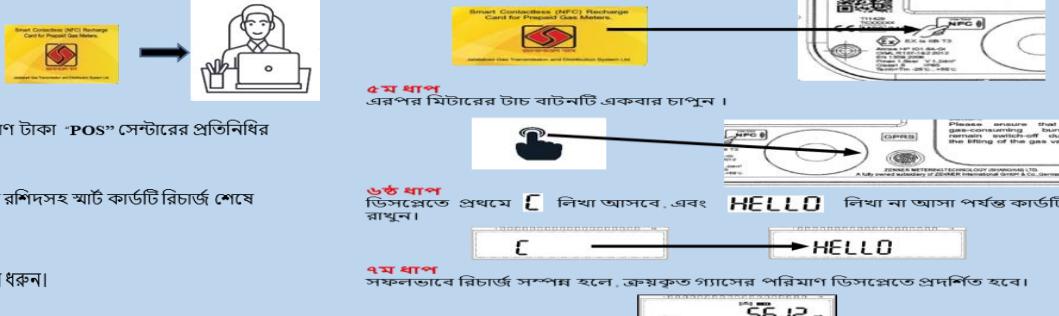
- স্মার্ট প্রযুক্তির এ মিটারটির ওয়ারেন্টি পিরিয়ড ০৩ বছর। ওয়ারেন্টি পিডিয়াডের মধ্যে কারিগরী কারণে মিটারে কোন ত্রুটি দেখা দিলে তা জেজিটিডিএসএল কর্তৃক প্রতিস্থাপন করা হবে। বিনা কারণে মিটারে হাত দিবেন না এবং অপয়োজনে টাচ বাটনটি চাপাচাপি করবেন না; এতে ব্যাটারির আয়ুস্কাল দ্রুত মিশে হয়ে যাবে। মূল্যবান এ মিটারটি ব্যবহারে যত্নশীল হোন।
- সম্মানিত গ্রাহকের আজিনায় স্থাপিত প্রিপেইড গ্যাস মিটারের যথাযথ ব্যবহার, রক্ষণাবেক্ষণ ও এর নিরাপত্তা/সুরক্ষা প্রদান গ্রহণের পথে ত্বরণ হস্তক্ষেপ, মিটার বৰ্ক/খুলে রাখা, অনুমোদনের অতিরিক্ত চুলা ব্যবহার ইত্যাদি শাস্তিযোগ্য অপরাধ। এরূপ ক্ষেত্রে গ্যাস আইন ২০১০ ও গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ অনুযায়ী জেজিটিডিএসএল কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। বিনামূল্যে সরবরাহকৃত আপনাদের এনএফসি কার্ডটি স্থানে সংরক্ষণ করুন। এটি হারিয়ে গেলে নিকটস্থ থানায় জিডি করে এনআইডিসহ সংশ্লিষ্ট আবিকায় আবেদনকরত: নির্ধারিত ফি/মূল্য পরিশোধপূর্বক সংগ্রহ করতে হবে।

প্রিপেইড গ্যাস মিটার ডিসপ্লি ও সংকেত পরিচিতি



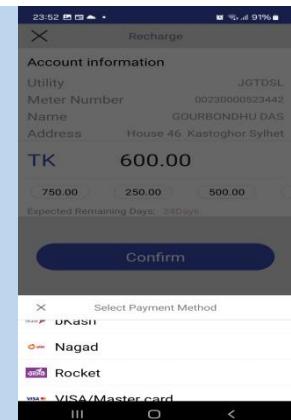
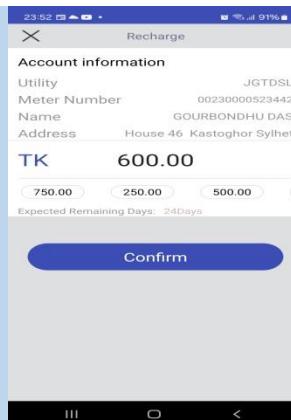
ডিসপ্লি সংকেত	পরিচিতি	ডিসপ্লি সংকেত	পরিচিতি
১ ১১০০০১	মিটারের ভাসন	১ ১৩৬.২৯	সময়
৫ ৫৬.৭৮	বর্তমান ব্যালেট (m ³)		কার্ডে মিটারের সাথে কমিউনিকেশন শুরু হয়েছে
৪ ১৩৫৬.১২	ক্রমপুঁজি গ্যাস ব্যবহার (m ³)	HELLO	মিটারের কর্মসূচী সম্পন্ন হয়েছে
৫ ৫৬.১২	সর্বশেষ জার্জির্কৃত গ্যাসের পরিমাণ (m ³)	OPEN	মিটারের ভার খোলা/গ্যাস বক আছে
৫ ১২৩৪৬৭	মিটারের সিরিয়াল নম্বর	CLOSE	মিটারের ভার বৰ্ক/গ্যাস বক আছে
৫ ১২৩-০৩-১৩	তারিখ	-----	অনলাইন কমিউনিকেশন শুরু হয়েছে

POS এর সাহায্যে স্মার্ট কার্ড ও মিটার রিচার্জ করার পদ্ধতি



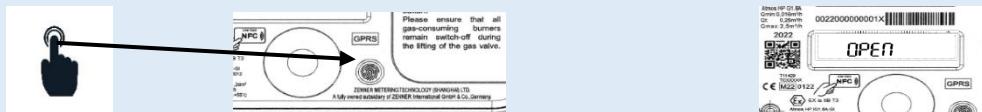
মোবাইল আপগের মাধ্যমে মিটার রিচার্জ করার পদ্ধতি

- ১ম ধাপ:** আপনার স্মার্ট ফোনে গুগল প্লে-ষ্টোর হতে প্রিপেইড অ্যাপস ডাউনলোড করে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করুন এবং আপনার মোবাইল নম্বর ও পাসওয়ার্ড দিয়ে লগইন করুন।
- ২য় ধাপ:** Add Meter অপশনে Meter Number এবং Prepaid Code পূরণ করে অ্যাপ এ আপনার মিটারটি সংরক্ষণ করুন।
- ৩য় ধাপ:** আপনার Pay অপশনে ক্লিক করে টাকার পরিমাণ লিখে কনফার্ম বাটন চাপুন। অতঃপর আপনার পছন্দের পেমেন্ট অপশন (নগদ, উপায়, রকেট, বিকাশ, ভিসা কার্ড) সিলেক্ট করে পেমেন্ট সম্পর্ক করুন।
- ৪র্থ ধাপ:** পেমেন্ট সম্পর্ক হলে একটি নির্দিষ্ট সময়ে (প্রতিদিন রাত ১২:০০ ঘটিকায়) স্বয়ংক্রিয়ভাবে ক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ মিটারে যোগ/আপডেট হবে; তৎক্ষণিকভাবে ক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ মিটারে যোগ করবে।
- মনে রাখবেন, ১ম বার অ্যাপস ইনষ্টল করে মিটার এ্যাড করার পরে পরবর্তী রিচার্জের সময়ে কেবলমাত্র Pay অপশনে ক্লিক করে (৩য় ধাপ) মিটার রিচার্জ করবেন।



ইমার্জেন্সি ব্যালেন্স প্রদর্শন পদ্ধতি:

মিটারের গ্যাসের ব্যবহৃত ব্যালেন্স শূণ্য হয়ে বক্স হলে জরুরী ব্যালেন্স (০৮ ঘনমিটার) একটিভেট করার জন্য মিটারের টাচ বাটনটিতে ("আঙুলের ছাপ" চিহ্নিত) একবার হালকাভাবে চাপ দিন। ডিসপ্লেতে "OPEN" লেখা আসবে এবং গ্যাস সরবরাহ চালু হয়ে যাবে। পরবর্তী রিচার্জ না করা পর্যন্ত এ জরুরী ব্যালেন্স ব্যবহারের ভিত্তিতে সমপরিমাণ নেগেটিভ ব্যালেন্স [সর্বোচ্চ (-) ৮ঘনমিটার] হিসেবে আপনার অ্যাপস ডিসপ্লেতে প্রদর্শিত হবে; যা পরবর্তী রিচার্জের সময়ে সমন্বয় করে পজিটিভ বর্তমান ব্যালেন্স প্রদর্শিত হবে।



- প্রিপেইড মিটারের টাচবাটনটি একবার হালকা করে চাপ দিলে প্রথমে মিটারের ভাসন নষ্ট হবে, এরপরে ব্যবহারযোগ্য ব্যালেন্স (ঘনমিটার), এ যাবত ব্যবহৃত মোট গ্যাসের পরিমাণ (ঘনমিটার), সর্বশেষ রিচার্জকৃত গ্যাসের পরিমাণ (ঘনমিটার), মিটার নম্বর, তারিখ সময় পর্যায়ক্রমে জানা যায়। প্রিপেইড মিটার অ্যাপসে সম্মানিত গ্রাহকগণ লগ-ইন করে ডিসপ্লের বাম পার্শ্বে মিটারের বর্তমান ব্যালেন্স (**কমলা রং**) দেখতে পাবেন। একই স্থানের বাম পার্শ্বে উপরে ভালু নির্দেশক চিহ্ন দ্বারা মিটারের গ্যাস সরবরাহ চালু কিংবা বক্স অবস্থাও জানা যায়। অ্যাপসের "**Pay**" বাটনে দিয়ে এমএফএস প্ল্যাটফর্ম কিংবা ডিস্ট্রিবিউটর কার্ড দিয়ে ঘরে বসে যে কোন সময়ে সর্বোচ্চ ২০০০ টাকার গ্যাস রিচার্জ করা যায়।
- গ্রাহক যতটুকু গ্যাস ব্যবহার করবে; রিচার্জকৃত গ্যাস ভলিউম (ঘনমিটার) হতে ততটুকুই গ্যাসের পরিমাণ কাটা যাবে; রিচার্জকৃত অবশিষ্ট গ্যাস ভলিউম (ঘনমিটার) ব্যালেন্স হিসেবে মিটারের জমা থাকবে; যা অ্যাপস স্ক্রিনে/ডিসপ্লেতে দেখা যাবে। প্রতিমাসে প্রথম রিচার্জের সময়ে নির্ধারিত মিটার ভাড়া আদায় করা হবে; এ মাসে পরবর্তী একাধিকবার রিচার্জের প্রয়োজন হলে কোন মিটার রেন্ট কাটা হয়না। মনে রাখবেন, কোন মাসে রিচার্জ করা না হলে পরবর্তী মাসের ১ম রিচার্জের সময়ে পূর্ববর্তী মাসের মিটার রেটসহ চলতি মাসের সাথে একত্রে আদায় করা হবে। প্রতি রিচার্জের সময়ে ব্যাংকের ক্ষেত্রে পরিশোধ স্লিপ সংগ্রহ করবেন এবং মোবাইল অ্যাপসের ক্ষেত্রে স্লিপ ডাউনলোড করা কিংবা পেমেন্ট রেকর্ড হতেও তথ্য পাবেন।
- চুলা জালানোর ক্ষমতাক্ষেত্রে ১৫/২০ মিনিট পূর্বে রান্না ঘরের দরজা জালানা খুলে দিয়ে বায়ু চলাচল নিশ্চিত করুন। আপনাদের অভ্যন্তরীণ গ্যাস পাইপলাইন (জিআই লাইন) ও ফিটিংসমূহের সংযোগস্থল এবং চুলার নব/ বাটন/হসপাইপ/পিতলের চাবি ইত্যাদিতে লিকেজ আছে কি না তা নিয়মিত পরীক্ষা করুন। বাসা বাড়িতে লিকেজে পরিলক্ষিত হলে রাইজারের চাবি বক্স করে দুট অনুমোদিত ও দক্ষ মিস্ট্রি দিয়ে লিকেজ মেরামতের ব্যবস্থা করুন। অন্যথায় যে কোন দুর্ঘটনার আশংকায় নিরাপত্তার স্বার্থে আপনাদের বুকিংপূর্ণ সংযোগটি, প্রাকৃতিক গ্যাস নিরাপত্তা বিধিমালা ১৯৯১ (সংশোধিত ২০০৩) ও প্রযোজ্য বিধি অনুযায়ী চালু রাখা সম্ভবপর হবে না।
- মূল্যবান প্রাকৃতিক গ্যাসের সাশ্রয়ী, দক্ষ ও টেকসই ব্যবহারের জন্য উন্নতমানের জালানি সাশ্রয়ী গ্যাস সরঞ্জাম (বার্গার) ব্যবহার করুন। প্রয়োজনে অভ্যন্তরীণ জরাজীর্ণ পাইপলাইন ও ফিটিংস পরিবর্তন করণ। মনে রাখবেন, আপনাদের সচেতনতাই পারে যে কোন ধরণের দুর্ঘটনা/বিক্ষেপণের হাত থেকে আপনাদের বীচাতে। অবৈধ/অনুমোদনহীন গ্যাস সরঞ্জামাদি/সংযোগ ব্যবহার হতে বিরত থাকুন। **জেজিটিডিএসএল'র ভিজিল্যান্স টাম কর্তৃক গ্রাহক আঞ্জিনা পরিদর্শন কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে। অনুমোদনের অতিরিক্ত গ্যাস সরঞ্জামাদি কিংবা অবৈধ গ্যাস ব্যবহার পাওয়া গেলে গ্যাস আইন ২০১০ ও গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ অনুযায়ী জরিমানা ও দণ্ড আরোপযোগ্য হবে।**
- সম্মানিত গ্রাহকগণ প্রিপেইড গ্যাস মিটার সংক্রান্ত যে কোন তথ্য জানতে জেজিটিডিএসএল'র ওয়েবসাইট : www.jgtDSL.gov.bd ভিজিট করুন। এছাড়াও প্রিপেইড মিটার সংক্রান্ত যে কোন কারিগরী প্রয়োজনে সম্মানিত গ্রাহকগণ টেকনিক্যাল সার্পোর্ট সেন্টারের নম্বর: ০১৩১৪৭১৬২৮৯, ০১৩১৪৭১৬৩৭৪ এবং গ্যাসের সেবা সংক্রান্ত যে কোন প্রয়োজনে জেজিটিডিএসএল হটলাইন "১৬৫১১" অথবা নিকটস্থ আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয়ে নিম্নবর্ণিত নম্বরে যোগাযোগ করা যেতে পারে। টেকনিক্যাল সার্পোর্ট সেন্টারের কোন নম্বর ব্যবহার করে প্রদান শেষ হলে পরবর্তীতে আপনার গুরুত্বপূর্ণ ফোনটি গ্রহণ করে সেবা প্রদান করা হবে। এ বিষয়ে আপনাদের সহযোগিতা একান্তভাবে কাম্য।

ব্যবস্থাপক (আবিকা সিলেট-পূর্ব)

কুমারপাড়া, সিলেট

মোবাইল ০১৭৩০-৩১২০৭৯

ব্যবস্থাপক (আবিকা সিলেট-পশ্চিম)

কুমারগাঁও, সিলেট

মোবাইল ০১৭৩০-৩১২০৮০

আবিকা প্রধান (আবিকা সিলেট-উত্তর)

মজুমদারী, সিলেট

মোবাইল ০১৭৩০-৩১২০৭৮

আবিকা প্রধান (আবিকা সিলেট-দক্ষিণ)

দক্ষিণ সুরমা, সিলেট

মোবাইল ০১৭৩০-৩১২০৮১

- **জালালাবাদ গ্যাস কর্তৃপক্ষ**