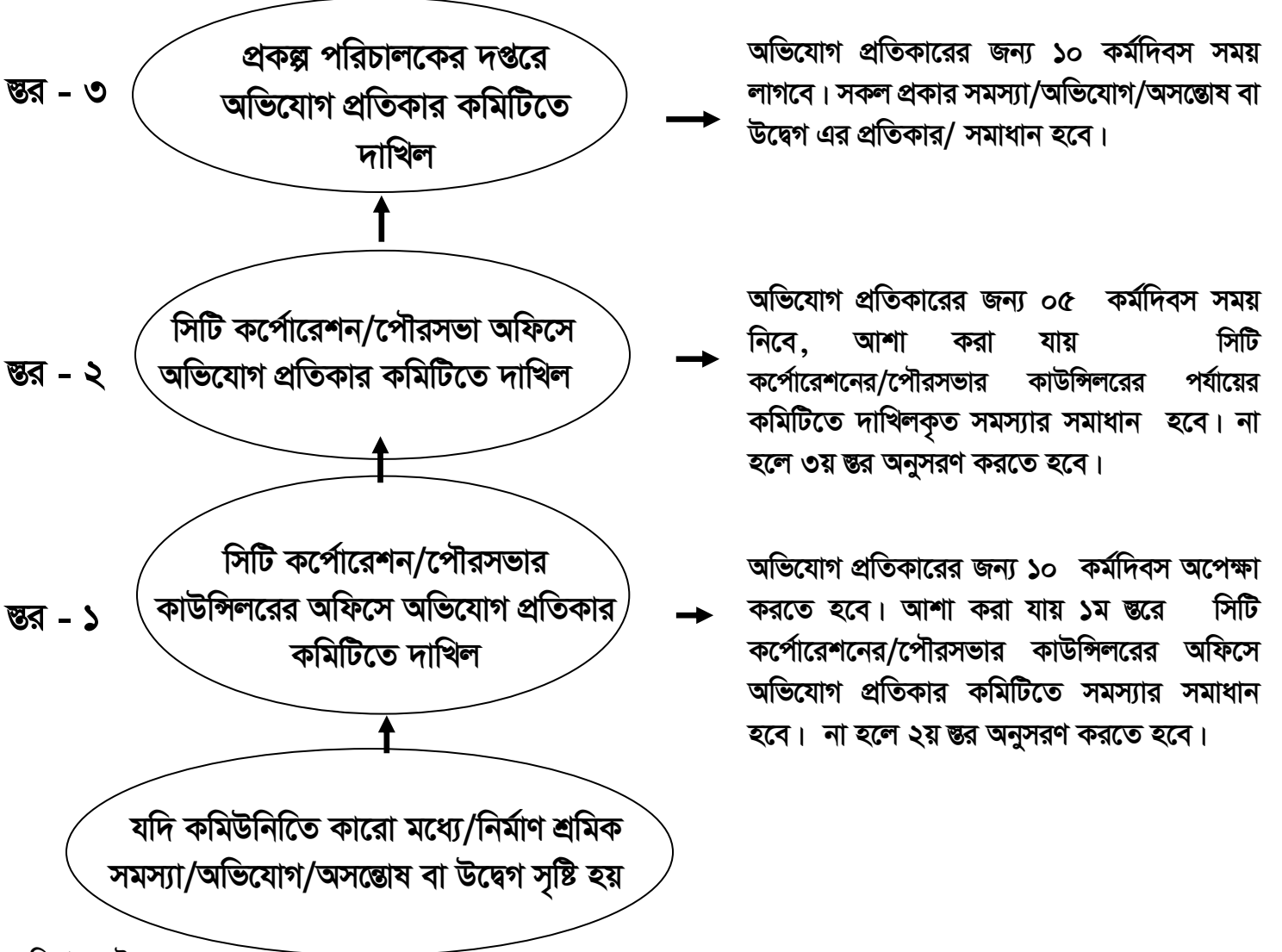


অভিযোগ প্রতিকারের জন্য যোগাযোগ এবং দাখিল প্রক্রিয়া

অভিযোগ প্রতিকারের ক্ষেত্রে ১ম স্তরে প্রতিকারের চেষ্টা করতে হবে, ১ম স্তরে প্রতিকার বা সমাধান না হলে সমস্যা/অভিযোগ/অসন্তোষ বা উদ্বেগটি কাউন্সিলরের অফিস থেকে ২য় স্তরে প্রতিকারের জন্য সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা অফিসে অভিযোগ প্রতিকার কমিটিতে প্রেরণ করা হবে। এই স্তরে প্রতিকার না হলে ৩য় স্তর অনুসরণ করতে হবে।



বিশেষঃ দ্রষ্টব্যঃ

- সিটি কর্পোরেশনের/পৌরসভার কাউন্সিলরের অফিসে স্থাপিত অভিযোগ বাক্সে লিখিত আকারে অভিযোগ দাখিল করতে হবে।
- সিটি কর্পোরেশনের/পৌরসভার কাউন্সিলরের অফিসে সচিবের কাছে রক্ষিত "অভিযোগ প্রতিকার রেজিস্টারে" লিখিত অভিযোগ করা যাবে। পাশাপাশি প্রকল্পের ওয়েব সাইটে <https://iuphpsp.lgd.gov.bd> অভিযোগ কর্ণারে প্রবেশ করে বক্সে অভিযোগ দাখিল করা যাবে।

প্রকল্প পরিচালক

ইমপ্রভমেন্ট অব আরবান পাবলিক হেল্থ প্রিভেন্টিভ সার্ভিসেস প্রজেক্ট

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

ডিপিএইচই ভবন (লেভেল-৮), ১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০। ফোনঃ-----