



ICB SECURITIES TRADING COMPANY LIMITED

(A Subsidiary of ICB)

Green City Edge (7th Floor), 89, Kakrail, Dhaka-1000, Bangladesh

TEL : PABX : 8300461, 8300462, FAX : +880-2-8300466

E-mail : istclbd@gmail.com, Website : www.istcl.com.bd

হিউম্যান রিসোর্সেস ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

তারিখঃ ১৩ বৈশাখ ১৪৩৩
২৬ এপ্রিল ২০২৬

অফিস আদশ নং- ০৯/২০২৬

আগামী ২৭ এপ্রিল ২০২৬ তারিখ সোমবার সকাল ১০:০০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত “গ্রাহকবান্ধব আইএসটিসিএল বিনির্মাণে সেবা সহজিকরণ” শীর্ষক কর্মশালা আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাশফিয়া প্লাজা (২য় তলা), ৩৫/সি, নয়া পল্টন, ঢাকা-১০০০ -এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় কোম্পানির নিম্নোক্ত কর্মচারীগণ-কে মনোনীত করা হয়েছে:

ক্র.ম	নাম	আইডি নং	পদবী
০১.	জনাব মুহাম্মদ ওমর ফারুক	২০০৫০৫০৪	উপ- প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
০২.	জনাব মোহাম্মদ শামসুল আরেফিন	২০০৮০৪০৫	সিনিয়র এক্সিকিউটিভ অফিসার
০৩.	জনাব মোঃ হাসানউজ্জামান	২০০৯১২২০	সিস্টেম এনালিস্ট
০৪.	জনাব জনাব কামাল উদ্দিন	২০০৯১০১৬	সিনিয়র এক্সিকিউটিভ অফিসার
০৫.	জনাব মোঃ আহসান উল্লাহ বাহার	২০০৯১২১৮	প্রোগ্রামার
০৬.	জনাব মোঃ সামসুল বারি খান	২০০৯১২২৬	এক্সিকিউটিভ অফিসার
০৭.	জনাব মোঃ আলমগীর হোসেন	২০০৯০৯০৭	সিনিয়র অফিসার

০২। বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ হিসেবে “গ্রাহকবান্ধব আইএসটিসিএল বিনির্মাণে সেবা সহজিকরণ” কর্মশালায় প্রশিক্ষক হিসেবে উপস্থিত থাকবেন জনাব ফরিদা ইয়াসমিন, যুগ্মসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, জনাব মোঃ মফিজুর রহমান, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এবং জনাব মোঃ মাহাবুবুর রহমান, সিস্টেম ম্যানেজার ও ইনোভেশন অফিসার ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ।

০৩। আলোচ্য কর্মশালায় কোম্পানির উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা জনাব এ, কিউ, এম শফিউল আলম প্রশিক্ষণের কোর্স পরিচালক, এক্সিকিউটিভ অফিসার জনাব মোঃ ইখতিয়ার খান কোর্স সমন্বয়ক হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন। এছাড়া, অফিস সহায়ক জনাব মোঃ জাকির হোসেন উল্লিখিত কর্মশালায় কোর্স চলাকালীন সাপোর্ট স্টাফ হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

০৪। মনোনীত কর্মচারীগণ-কে কর্মশালা শুরুর নির্ধারিত সময়ের ১৫ মিনিট পূর্বে কর্মশালায় উপস্থিত হওয়ার অনুরোধ করা হলো। উল্লেখ্য, মনোনীত কর্মচারীগণ কর্মশালায় অংশগ্রহণের ভিত্তিতে প্রশিক্ষণ ভাতা প্রাপ্য হবেন।

০৫। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ পরিপত্র জারি করা হলো।

(এ, কিউ, এম শফিউল আলম)
উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
অ্যাডমিনিষ্ট্রেশন ডিভিশন

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা -এর সচিবালয়, আইএসটিসিএল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২) অতিরিক্ত প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (অ্যাডমিন) -এর সচিবালয়, আইএসটিসিএল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩) অতিরিক্ত প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (অপারেশনস) -এর সচিবালয়, আইএসটিসিএল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪) উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (ইন্টারন্যাশনাল কন্ট্রোল ও কমপ্ল্যান্স ও সেক্রেটারি ডিভিশন) আইএসটিসিএল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৫) উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (অ্যাডমিনিষ্ট্রেশন ও ফাইন্যান্স ডিভিশন) আইএসটিসিএল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৬) উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (অপারেশনস) আইএসটিসিএল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৭) উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (আইসিটি ডিভিশন) আইএসটিসিএল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৮) আইএসটিসিএল এর সকল ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/ইউনিট/এক্সটেনশন অফিস/ডিজিটাল বুথ/শাখাসমূহ।
- ০৯) অফিস কপি।

অনুলিপি (কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য):

- ০১) ডিপার্টমেন্ট প্রধান, সফটওয়্যার ডিপার্টমেন্ট, আইএসটিসিএল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

আইসিবি সিকিউরিটিজ ট্রেডিং কোম্পানি লিমিটেড

আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

- কর্মশালা শিরোনাম : "গ্রাহকবান্ধব আইএসটিসিএল বিনির্মাণে সেবা সহজিকরণ শীর্ষক কর্মশালা"
- তারিখ : ২৭ এপ্রিল, ২০২৬
- অংশগ্রহণকারী : অফিস আদেশ নং-০৯/২০২৬ এ তালিকায় উল্লেখিত কোম্পানিতে কর্মরত কর্মচারীগণ।
- প্রশিক্ষক : সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পারদর্শী অর্থ মন্ত্রণালয় এর আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর কর্মকর্তাগণ এবং আইসিবি ও আইএসটিসিএল এর কর্মকর্তাগণ।

উদ্দেশ্যসমূহ : কর্মশালাটি নিম্নোক্ত উদ্দেশ্যসমূহ অর্জনে সহায়ক হবে বলে আশা করা যায়:

- গ্রাহক সেবা সহজিকরণের নীতিগত কাঠামো ও উদ্যোগ সম্পর্কে ধারণা লাভ; এবং
- আইএসটিসিএল সেবা সহজিকরণের বর্তমান অবস্থা ও ভবিষ্যৎ সম্ভাবনা সম্পর্কে জ্ঞান অর্জন।

ক্লাস সময়সূচি

দিন ও তারিখ	সময়	বিষয়বস্তু	ট্রেনার/ফ্যাসিলিটের
২৭ এপ্রিল, ২০২৬ সোমবার	০৯:৪৫-১০:০০	রিপোর্টিং	আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
	১০:০০-১০:৩০	উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	জনাব নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ ব্যবস্থাপনা পরিচালক আইসিবি
	১০:৩০-১১:৩০	<ul style="list-style-type: none">ইনোভেশন কি;ইনোভেশন টিম গঠন ও কর্মপরিধি;ইনোভেশন কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা;তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ;	জনাব মোঃ মফিজুর রহমান প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা আইসিবি সিকিউরিটিজ ট্রেডিং কোম্পানি লিমিটেড
	১১:৩০-১১:৪৫	বিরতি	
	১১:৪৫-১২:৪৫	<ul style="list-style-type: none">সেবা সহজিকরণের ধারণা ও প্রয়োজনীয়তা;সেবা ডিজিটাইজেশন;ই-গভর্নেন্স, ডি-স্মিথির ব্যবহার;ওয়েব ও মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ভিত্তিক সেবা প্রদান।	
	১২:৪৫-০২:০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজের বিরতি	
	০২:০০-০৩:৩০	<ul style="list-style-type: none">গ্রাহক সেবায় প্রযুক্তি ব্যবহারে চ্যালেঞ্জ ও করণীয়;আইসিবি'তে প্রযুক্তির বর্তমান ব্যবহার ও সম্ভাবনার বিশ্লেষণ;গ্রাহকবান্ধব সেবা পরিবেশ গঠনে প্রযুক্তিনির্ভর পদক্ষেপ;অন্যান্য।	জনাব মাহবুবুর রহমান সিস্টেম ম্যানেজার ও ইনোভেশন অফিসার ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ।
	০৩:৩০-০৩:৪০	বিরতি	
	০৩:৪০-০৫:০০	<ul style="list-style-type: none">সেবামানচিত্র তৈরি;সেবার ধাপ ও প্রক্রিয়া গুলো চিহ্নিত করণ;প্রক্রিয়া হ্রাস ও বিজনেস প্রসেস রিইঞ্জিনিয়ারিং;অন্যান্য।	জনাব ফরিদা ইয়াসমিন যুগ্মসচিব ও চিফ ইনোভেশন অফিসার ইনোভেশন টিম আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ অর্থ মন্ত্রণালয়
	০৫:০০-০৫:১৫	সমাপনী	আইএসটিসিএল

