



ইসলামিক ফাউন্ডেশন
প্লট ই-৪/এ, ব্লকঃ সিডিক, সেকশনঃ আগারগাঁও
শেরে বাংলানগর, ঢাকা-১২০৭।
www.islamicfoundation.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ ইসলামি মূল্যবোধ সম্পন্ন সমাজ বিনির্মাণ।

মিশনঃ ইসলামী শিক্ষা ও সংস্কৃতির প্রসার, গবেষণা, প্রশিক্ষণ প্রদান, পুস্তক প্রকাশ এবং দ্বীনি দাওয়াতি কাজের মাধ্যমে ইসলামি মূল্যবোধ সম্পন্ন সমাজ বিনির্মাণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১)নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭									
	হালাল সনদ প্রদান	১. আবেদন যাচাই। ২. কারখানা পরিদর্শন, নমুনা সংগ্রহ। ৩. পণ্য পরীক্ষণ, পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রদান। ৪. সনদ কমিটি কর্তৃক মূল্যায়ন। ৫. কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন। ৬. ফি গ্রহণ। ৭. সনদ প্রদান।	১ম ধাপ ১. মাইগভে প্রদত্ত আবেদন ফরমে মহাপরিচালক, ইসলামিক ফাউন্ডেশন, বরাবর আবেদন। https://www.mygov.bd/services/form?id=BDGS-1705297155 ২. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। ৩. ট্রেড মার্ক রেজিস্ট্রেশন (যদি থাকে)। ৪। ভ্যাট (VAT), টিন (TIN) সনদের সত্যায়িত ফটোকপি। ৫. হালনাগাদ প্রিমিসেস লাইসেন্স। ৬. পণ্য তালিকা। ৭. পণ্যের উপকরণ বিবরণী। ৮. প্রসেস ফ্লোচার্ট। ৯. পণ্যের স্ট্যান্ডার্ড সনদ (যদি থাকে)। ১০. উপাদানের হালাল সনদ (যদি থাকে)। ২য় ধাপ ১. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পণ্য সংশ্লিষ্ট সংস্থা/দপ্তর/অধিদপ্তরের সার্টিফিকেট ও টেস্ট রিপোর্ট। ২. ব্যাচ অনুযায়ী পণ্যের ইনহাউজ ল্যাব টেস্ট। ৩. পণ্যের থার্ড পার্টি টেস্ট রিপোর্ট (বিসিএসআইআর/আইসিডিডিআরবি/ডি.এল.এস কিউসি ল্যাব/	ফি'র পরিমাণ কর্তৃপক্ষ যবাইখানা /কারখানা/ খাদ্য প্রক্রিয়াকরণ হোটেল- রেস্টুরেন্টের ফি আকারের ভিত্তিতে বার্ষিক ফি'র পরিমাণ হালাল সনদ নীতিমালা অনুযায়ী নিম্নরূপ : (১)কারখানার ক্ষেত্রে <table><tr><td>ছোট আকারের কারখানা</td><td>মাঝারী আকারের কারখানা</td><td>বড় কারখানা</td></tr><tr><td>টাকা: ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার)</td><td>টাকা: ১০,০০০/- (দশ হাজার)</td><td>টাকা: ২০,০০০/- (বিশ হাজার)</td></tr></table> (২)যবাইখানা ক্ষেত্রে <table><tr><td>ছোট আকারের</td><td>মাঝারী আকারের</td><td>বড় আকারের</td></tr></table>	ছোট আকারের কারখানা	মাঝারী আকারের কারখানা	বড় কারখানা	টাকা: ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার)	টাকা: ১০,০০০/- (দশ হাজার)	টাকা: ২০,০০০/- (বিশ হাজার)	ছোট আকারের	মাঝারী আকারের	বড় আকারের	৬০ কার্যদিবস	১. ডাঃ এ কে এম বদরুল আহসান পরিচালক হালাল সনদ বিভাগ, ইসলামিক ফাউন্ডেশন। ফোন অফিস:- ০২-২২২২১৮২৯৯ মোবাইল:- ০১৭১৬-৭৯৫৪১৭ ০১৫৫০-৬৮৭১০৫ ইমেইল:- halalcertificate@islamicfoundation.gov.bd ২.মোঃ জাহাঙ্গীর আলম সহকারী পরিচালক হালাল সনদ বিভাগ, ইসলামিক ফাউন্ডেশন। ফোন অফিস:- ০২-২২২২১৮২৮৬ মোবাইল:- ০১৭২৪-৫৮১৯২১ ০১৫৫০-৬৮৭১০৭ ইমেইল:- zahangirifa@gmail.com
ছোট আকারের কারখানা	মাঝারী আকারের কারখানা	বড় কারখানা													
টাকা: ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার)	টাকা: ১০,০০০/- (দশ হাজার)	টাকা: ২০,০০০/- (বিশ হাজার)													
ছোট আকারের	মাঝারী আকারের	বড় আকারের													

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)							
			অন্যান্য গ্রহণযোগ্য ল্যাব। ৪. কারখানায় ব্যবহৃত পানির টেস্ট রিপোর্ট। ৫. CIP রিপোর্ট। ৬. পণ্য গুদামজাত করার ক্ষেত্রে ISO-এর নীতিমালা অনুসরণ নিশ্চিতকরণের রিপোর্ট। ৭. ট্রান্সপোর্টের পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিতকরণের রিপোর্ট। ৮. যবাইখানার ক্ষেত্রে সনদপ্রাপ্ত ভেটেরিনারিয়ান কর্তৃক পোস্ট মর্টেম ও এন্টি মর্টেম রিপোর্ট। ৯. যবাই খানার ক্ষেত্রে ভেটেরিনারিয়ান ও যবাইকারী আলেমের ছবিসহ জীবন বৃত্তান্ত,নিয়োগ ও যোগদানপত্র। ১০. পণ্যে ব্যবহৃত এনজাইমস/ ক্যামিকেলস সমূহের MSDS/Certificate of analysis report. ১১. আমদানীকৃত পণ্যের ক্ষেত্রে রপ্তানীকারক দেশের যথাযথ হালাল সনদ প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক পণ্যের অনুকূলে হালাল সনদ, এনালাইসিস রিপোর্ট, অরিজিন সার্টিফিকেট। ১২. কর্মীদের হেলথ সার্টিফিকেট। ১৩. সরেজমিন পরিদর্শনকালে পরিদর্শন কমিটিকে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান। ১৪. পরিদর্শন কমিটি, সনদ প্রদান কমিটি কর্তৃক পণ্যের হালাল নিশ্চিতকরণে বিধি মোতাবেক চাহিতব্য ডকুমেন্টসমূহ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ। ১৫. পণ্যের ফ্যাক্টরি মূল্যের বাৎসরিক হিসাব প্রদান।	<table><tr><td>টাকা: ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার)</td><td>টাকা: ১০,০০০/- (দশ হাজার)</td><td>টাকা: ২০,০০০/- (বিশ হাজার)</td></tr></table> (৩)খাদ্য প্রক্রিয়াকরণ হোটেল/রেস্টুরেন্ট <table><tr><td>খাদ্য প্রক্রিয়াকরণ হোটেল (দেশী)</td><td>হোটেল (আন্তর্জাতিক)</td></tr><tr><td>টাকা: ১,০০০/- (এক হাজার) প্রতি ইউনিট রান্নার জন্য</td><td>টাকা: ২,০০০/- (দুই হাজার) প্রতি ইউনিট রান্নার জন্য</td></tr></table> (৪) হালাল খাদ্য, ভোগ্যপণ্য, প্রসাধনসামগ্রী ও ফার্মাসিউটিক্যালসসহ অন্যান্য উপযুক্ত পণ্যের ক্ষেত্রে লোগো ও সনদ প্রদান বাবদ ফ্যাক্টরী মূল্যের উপর শতকরা ০.০৫ টাকা হারে মার্কিং ফি এবং নতুন সনদের জন্য আবেদন ফি ১০০০/- (এক হাজার) টাকা। (৫) ফি এর সাথে সরকারী বিধি মোতাবেক ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য।	টাকা: ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার)	টাকা: ১০,০০০/- (দশ হাজার)	টাকা: ২০,০০০/- (বিশ হাজার)	খাদ্য প্রক্রিয়াকরণ হোটেল (দেশী)	হোটেল (আন্তর্জাতিক)	টাকা: ১,০০০/- (এক হাজার) প্রতি ইউনিট রান্নার জন্য	টাকা: ২,০০০/- (দুই হাজার) প্রতি ইউনিট রান্নার জন্য		
টাকা: ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার)	টাকা: ১০,০০০/- (দশ হাজার)	টাকা: ২০,০০০/- (বিশ হাজার)											
খাদ্য প্রক্রিয়াকরণ হোটেল (দেশী)	হোটেল (আন্তর্জাতিক)												
টাকা: ১,০০০/- (এক হাজার) প্রতি ইউনিট রান্নার জন্য	টাকা: ২,০০০/- (দুই হাজার) প্রতি ইউনিট রান্নার জন্য												

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২.	হালাল সনদ নবায়ন	উপরে বর্ণিত (২.১) এর ন্যায়।	১. হালাল সার্টিফিকেটের মেয়াদ শেষ হওয়ার ১ মাস পূর্বে মহাপরিচালক, ইসলামিক ফাউন্ডেশন, বরাবর পূর্বের সনদ পত্রের ফটোকপিসহ মাইগভে প্রদত্ত আবেদন ফরমে আবেদন। https://www.mygov.bd/services/form?id=BDGS-1705297838 ২. হালনাগাদ পণ্য সংশ্লিষ্ট সকল কাগজপত্রের ফটোকপি। ৩. পণ্যের ফ্যাক্টরি মূল্যের বাৎসরিক হিসাব।	ফি'র পরিমাণ (১) কর্তৃপক্ষ যবাইখানা /কারখানা/ খাদ্য প্রক্রিয়াকরণ হোটেল- রেস্টুরেন্টের ফি আকারের ভিত্তিতে বার্ষিক ফি পূর্বের ন্যায়। (২) হালাল খাদ্য, ভোগ্যপণ্য, প্রসাধনসামগ্রী ও ফার্মাসিউটিক্যালসসহ অন্যান্য উপযুক্ত পণ্যের ক্ষেত্রে লোগো ও সনদ প্রদান বাবদ ফ্যাক্টরী মূল্যের উপর শতকরা ০.০৪ টাকা হারে মার্কিং ফি এবং নবায়নের আবেদন ফি ৫০০/- (পাঁচ শত) টাকা। (৩) ফি এর সাথে সরকারী বিধি মোতাবেক ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য।	৬০ কার্যদিবস	১. ডাঃ এ কে এম বদরুল আহসান পরিচালক হালাল সনদ বিভাগ, ইসলামিক ফাউন্ডেশন। ফোন অফিস:- ০২-২২২২১৮২৯৯ মোবাইল:- ০১৭১৬-৭৯৫৪১৭ ০১৫৫০-৬৮৭১০৫ ইমেইল:- halalcertificate@islamicfoundation.gov.bd ২. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম সহকারী পরিচালক হালাল সনদ বিভাগ, ইসলামিক ফাউন্ডেশন। ফোন অফিস:- ০২-২২২২১৮২৮৬ মোবাইল:- ০১৭২৪-৫৮১৯২১ ০১৫৫০-৬৮৭১০৭ ইমেইল:- zahangirifa@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৩.	এ্যালোপ্যাথিক চিকিৎসা সেবা প্রদান	ইসলামিক মিশন প্রধান কার্যালয়ের মাধ্যমে ডায়াগনস্টিক সেন্টার বায়তুল মোকাররমে এ্যালোপ্যাথিক চিকিৎসা প্রদান	সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র থেকে টিকিট সংগ্রহের মাধ্যমে	এ্যালোপ্যাথিক রোগীর টিকেট ফি ১০ টাকা	০১ কার্যদিবস	ডাঃ ইলিয়াছ খান সিনিয়র মেডিকেল অফিসার ডায়াগনস্টিক সেন্টার বায়তুল মোকাররম, ঢাকা। মোবা: ০১৭১৮-০৪২৭২১
		ইসলামিক মিশন স্বাস্থ্য সেবা কেন্দ্র আগারগাঁও -এ এ্যালোপ্যাথিক চিকিৎসা সেবা প্রদান	সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র থেকে টিকিট সংগ্রহের মাধ্যমে	এ্যালোপ্যাথিক রোগীর টিকেট ফি ১০ টাকা	০১ কার্যদিবস	ডাঃ মোঃ খায়রুল ইসলাম স্বাস্থ্য প্রশিক্ষক-কাম-মেডি. অফিসার, আগারগাঁও স্বাস্থ্য সেবা কেন্দ্র মোবাইলঃ ০১৭১২১৬০০৫৮
৪.	জাতীয় শিশু-কিশোর ইসলামী সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতায় বিজয়ীদের ডুপ্লিকেট সনদপত্র	সাদা কাগজে অনুমোদনপত্র	প্রমাণকসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মুহাম্মদ নিজাম উদ্দিন উপপরিচালক সমন্বয় বিভাগ মোবা: ০১৭২০০৪০৪৩২ ই-মেইল : dd.coordination@islamicfoundation.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৫.	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ইমামদের তথ্য/জাতীয় পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ ইমামদের তথ্য প্রদান।	সরারসি/ ডাকযোগে	চাহিত তথ্য সম্বলিত দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে/ এসংক্রান্ত যাবতীয় ব্যয় সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ বহন করবে/ তথ্য অধিকার আইন অনুসারে প্রতি পৃষ্ঠা ২টাকা হিসেবে	৭ কার্যবিদস	ড. মোঃ সুলতান মাহমুদ ভূঞা উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ), ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমি, আগারগাও, ঢাকা মোবাইল : ০১৮৮৩-১৩৮৮৬৯ ফোন : ০২২২২২১৮৩০৬ ইমেইল- ddita.training@islamicfoundation.gov.bd
৬.	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে চাহিত বিষয়ে ইমামদের জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন।	সরারসি/ডাকযোগে	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত দাপ্তরিক পত্র	এসংক্রান্ত যাবতীয় ব্যয় সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ বহন করবে।	১০ কার্যবিদস	ড. মোঃ সুলতান মাহমুদ ভূঞা উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ) ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমি আগারগাও, ঢাকা মোবাইল : ০১৮৮৩-১৩৮৮৬৯ ফোন : ০২২২২২১৮৩০৬ ইমেইল- ddita.training@islamicfoundation.gov.bd
৭.	মিডিয়া স্টুডিও ভাড়া প্রদান।	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন করা হয়। খ) শর্তানুযায়ী ভাড়া প্রদান করা হয়।	আবেদনপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, সার্টিফিকেট অব ইন কর্পোরেশন, ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন, টিআইএন,অভিজ্ঞতা সনদপত্র।	চুক্তি মোতাবেক নির্ধারিত হারে ভাড়া মূল্য চেকের মাধ্যমে প্রদান।	৩ কার্যবিদস	রাশিদা আক্তার পরিচালক, আইসিটি বিভাগ ফোন: ০১৫৫০৬৮৭০০৫ dir.ict@islamicfoundation.gov.bd

ক্র মিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮.	সরকারীভাবে হজে গমনেচ্ছুক ব্যক্তির প্রাক- নিবন্ধন ও নিবন্ধন সেবা	হজ যাত্রীর জাতীয় পরিচয় পত্রের তথ্য নির্ধারিত আইডির মাধ্যমে সরকারী হজ্জ পোর্টালের সহায়তায় প্রাক-নিবন্ধন আবেদন ফরম পূরণ করে ফি জমাদানের জন্য ভাউচার প্রদান ও ব্যাংকে অর্থ জমাদান।	প্রাক নিবন্ধন ও নিবন্ধনের ভাউচার কপি দ্বিনি দাওয়াত ও সংস্কৃতি বিভাগ বায়তুল মুকাররম, ঢাকা।	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ হাব্বুনুর রশীদ পরিচালক দ্বিনি দাওয়াত ও সংস্কৃতি বিভাগ ফোন: ০২-৪১০৫৩২৯৪ মোবাঃ ০১৫৫০৬৮৭০৫৬ ই-মেইল : dir.deenidwah@ islamicfoundation.gov.bd
৯.	ইসলামিক ফাউন্ডেশন মিলনায়তন ভাড়া প্রদান (বায়তুল মুকাররম, ঢাকা)	১। প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন ২। আবেদনপত্র যাচাই বাছাই করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অনুমতি প্রদান।	অনুমতিপত্র সরবরাহ পরিচালক দ্বিনি দাওয়াত ও সংস্কৃতি বিভাগ বায়তুল মুকাররম, ঢাকা	১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা ফি গ্রহণ এবং ইফার রাজস্ব খাতে সোনালী ব্যাংক বায়তুল মুকাররম শাখায় জমা প্রদান	০৫ কার্যদিবস	
১০.	ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী মিলনায়তন ভাড়া প্রদান (৭ম তলা, আগারগাঁও, ঢাকা)	১। প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন ২। আবেদনপত্র যাচাই বাছাই করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অনুমতি প্রদান।	অনুমতিপত্র সরবরাহ পরিচালক ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।	১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা ফি গ্রহণ এবং ইফার রাজস্ব খাতে রুপালী ব্যাংক আগারগাঁও উপশাখায় জমা প্রদান	০১ কার্যদিবস	পরিচালক ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী ফোন: ০২-২২২২১৮২৭১ ই-মেইল : dir.ita@ islamicfoundation.gov.bd
১১.	তায়কিয়া/ প্রশংসা পত্র প্রদান	শিক্ষা সংক্রান্ত সনদ ও যোগ্যতা যাচাই।	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মসনদ, স্থানীয় কমিশনার/ চেয়ারম্যান এবং সর্বশেষ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রত্যয়নপত্র-এর ফটোকপিসহ আবেদন।	২০০/- টাকা রুপালী ব্যাংক আগারগাঁও উপশাখায় জমা প্রদান	০৭ কার্যদিবস	ড. ওয়ালীযুর রহমান খান মুহাদ্দিস গবেষণা বিভাগ মোবা: ০১৮১৯১১৮০১৫ ই-মেইল : muhaddis.research@isla micfoundation.gov.bd

ক্র মিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২.	কাস্টমস থেকে আগত এবং আমদানি ও রপ্তানিযোগ্য পুস্তকাদি যাচাই-বাছাই পূর্বক অনাপত্তি পত্র প্রদান	আগত ও প্রেরিতব্য পুস্তকাদিতে রাষ্ট্রবিরোধী সন্ত্রাস/জঙ্গিবাদকে উৎসাহ প্রদান এবং ধর্মীয় অনুভূতিতে আঘাত করে এমন বিষয়াদি যাচাই পূর্বক প্রত্যয়ন পত্র প্রদান।	পুস্তকের মূলকপি ও আমদানি/রপ্তানি-র স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	০১ থেকে ৩০০ পৃষ্ঠার প্রতি বইয়ের জন্য ৫০০/-টাকা এবং ৩০০ পৃষ্ঠার পর প্রতি ৫০ পৃষ্ঠায় ৫০ টাকা হারে রশিদের মাধ্যমে নগদ প্রদান।	১৫ কার্যদিবস	ড. ওয়ালীযুর রহমান খান মুহাদ্দিস গবেষণা বিভাগ মোবা: ০১৮১৯১১৮০১৫ ই-মেইল : muhaddis.research@islamicfoundation.gov.bd
১৩.	নওমুসলিম/ মুসলিম সনদ/ প্রত্যয়নপত্র প্রদান	ধর্মান্তরের প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনকারীর সাক্ষাৎকার গ্রহণ শেষে প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	এফিডেভিট, জাতীয় পরিচয়পত্র, স্থানীয় কমিশনার/চেয়ারম্যান থেকে প্রত্যয়নপত্র এবং মহল্লার মসজিদের খতীব/ ইমাম সাহেব থেকে মসজিদের প্যাডে ইসলাম গ্রহণ বিষয়ে প্রত্যয়নপত্র-এর ফটোকপিসহ সাদা কাগজে আবেদন।	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	ড. ওয়ালীযুর রহমান খান পরিচালক গবেষণা বিভাগ মোবা: ০১৮১৯১১৮০১৫ ই-মেইল : muhaddis.research@islamicfoundation.gov.bd
১৪.	প্রবন্ধের প্রত্যয়ন পত্র	প্রবন্ধের রিভিউ রিপোর্ট ইতিবাচক হলে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	প্রবন্ধের লেখক, পরিচালক গবেষণা বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	ড. ওয়ালীযুর রহমান খান পরিচালক গবেষণা বিভাগ মোবা: ০১৮১৯১১৮০১৫ ই-মেইল : muhaddis.research@islamicfoundation.gov.bd
১৫.	রয়্যালটি (পাণ্ডুলিপি)	পাণ্ডুলিপি প্রকাশ হওয়ার পর অর্থ ও হিসাব বিভাগ কর্তৃক যাচাই-বাছাই পূর্বক অনুমোদন সাপেক্ষে চেক প্রদান	রয়্যালটির জন্য পরিচালক গবেষণা বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	৬০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ আজিজুল কাইয়ুম হিসাব সহকারী গবেষণা বিভাগ মোবা: ০১৬২২-৭৬৪০২৫ ই-মেইলঃ ad.research@islamicfoundation.gov.bd

ক্র মিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৬.	আরবি ডকুমেন্টস যাচাই ও সত্যায়ন	সরাসরি/ডাকযোগে	আরবি ডকুমেন্টস সত্যায়নের জন্য পরিচালক গবেষণা বরাবর আবেদন	প্রতি পৃষ্ঠা ২৫ টাকা হারে নির্দিষ্ট ব্যাংক হিসাবে জমা করতে হবে	২ কার্যদিবস	ড. ওয়ালীযুর রহমান খান পরিচালক গবেষণা বিভাগ মোবা: ০১৮১৯১১৮০১৫ ই-মেইল : muhammadis.research@islamicfoundation.gov.bd
১৭.	সনদ পত্রের প্রতিলিপি প্রদান	সরাসরি/ডাকযোগে	১। প্রশিক্ষণের দল নং, রোল নং, কেন্দ্রের নাম, স্থায়ী ঠিকানা, প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী মসজিদের ঠিকানা উল্লেখসহ ডাকযোগে অথবা সরাসরি পরিচালক ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমি, আগারগাঁও শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭ বরাবরে লিখিত আবেদন পত্র ২। সনদপত্র চুরি অথবা হারানোর বিষয়ে জিডি এন্ট্রির ফটোকপি ৩। সনদপত্র ও পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি থাকে)	১। 'পরিচালক ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমি' শিরোনামে ১০০/- (একশত) টাকার অফেরতযোগ্য ডি.ডি/ ক্রস পোস্টাল অর্ডার আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	১০ কার্যদিবস	পরিচালক ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী ফোন: ০২-২২২১৮২৭১ ই-মেইল : dir.ita@islamicfoundation.gov.bd
১৮.	ইসলামী মূল্যবোধ সৃষ্টি ও জাতীয় ইতিহাস ঐতিহ্য সম্পর্কে জনগণকে অবহিত করার লক্ষ্যে লেখকদের নিকট থেকে পাণ্ডুলিপি গ্রহণ ও প্রকাশ।	প্রকাশনা বিভাগ কর্তৃক লেখকদের নিকট থেকে সরাসরি পাণ্ডুলিপি গ্রহণ ও তা দু'জন বিষয় বিশেষজ্ঞ দিয়ে রিভিউ করানো হয়। প্রকাশের উপযুক্ত বিবেচিত হলে পাণ্ডুলিপি নির্বাচন ও পুস্তক পুনর্মুদ্রণ কমিটির সভায় উপস্থাপন করা হয়। কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত হলে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	পাণ্ডুলিপি, চুক্তিপত্র। প্রকাশনা বিভাগ, ইসলামিক ফাউন্ডেশন, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭	নির্ধারিত হারে লেখক রয়ালটি পেয়ে থাকেন।	মুদ্রণ : ফর্ম ভেদে ১৮০- ২৬০ কর্ম দিবস	মোহাম্মদ খলিলুর রহমান সম্পাদক প্রকাশনা বিভাগ মোবা : ০১৭১৫১৯৬১৬২ ইমেইল : editor.agrapathik@islamicfoundation.gov.bd
১৯.	অত্রপত্রিক/সবুজপাতা পত্রিকার জন্য লেখকদের নিকট থেকে প্রবন্ধ, কবিতা গ্রহণ ও প্রকাশ।	প্রকাশনা বিভাগ কর্তৃক লেখকদের নিকট থেকে সরাসরি প্রবন্ধ, কবিতা গ্রহণ এবং নির্বাচিত প্রবন্ধ, কবিতা প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	প্রবন্ধ, কবিতা, প্রকাশনা বিভাগ ইসলামিক ফাউন্ডেশন, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭	নির্ধারিত হারে লেখকরা সম্মানী পেয়ে থাকেন।	মুদ্রণ : ৬০ কর্ম দিবস	মোহাম্মদ খলিলুর রহমান সম্পাদক প্রকাশনা বিভাগ মোবা : ০১৮১৮৩৬৫১৯১ ইমেইল : editor.agrapathik@islamicfoundation.gov.bd

ক্র মিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২০.	যাকাতের অর্থ বিতরণঃ ক) প্রতিবন্ধি পুনর্বাসন খ) পুরুষ কর্মসংস্থান গ) যাকাত ভাতা (মহিলা) প্রদান	ইসলামিক ফাউন্ডেশনের মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে যাকাত বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে চেকের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	১. সাদা কাগজে আবেদন পত্র ২.ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি/নাগরিক সনদপত্র ৩. আবেদনের স্বপক্ষে আর্থিক অসচ্ছলতার সনদপত্র ৪. দুই কপি ছবি	বিনামূল্যে	১৮০ (একশ আশি) কর্ম দিবস	ড. ওয়ালীযুর রহমান পরিচালক(রুটিন দায়িত্ব) যাকাত ফান্ড বিভাগ মোবা: ০১৫৫০৬৮৭০৯৯ dir.zakat@islamicfoundation.gov.bd
২১.	ছাত্র- ছাত্রী শিক্ষাবৃত্তি	ইসলামিক ফাউন্ডেশনের মহাপরিচালক বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে যাকাত বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে চেকের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	১. সাদা কাগজে আবেদন পত্র ২.ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি/নাগরিক সনদপত্র ৩. আবেদনের স্বপক্ষে আর্থিক অসচ্ছলতার সনদপত্র ৪. দুই কপি ছবি	বিনামূল্যে	১৮০ (একশ আশি) কর্ম দিবস	ড. ওয়ালীযুর রহমান পরিচালক(রুটিন দায়িত্ব) যাকাত ফান্ড বিভাগ মোবা: ০১৫৫০৬৮৭০৯৯ dir.zakat@islamicfoundation.gov.bd
২১.	চিকিৎসা বাবদ সহায়তা	ইসলামিক ফাউন্ডেশনের মহাপরিচালক বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে যাকাত বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে চেকের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	১. সাদা কাগজে আবেদন পত্র ২.ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি/নাগরিক সনদপত্র ৩. আবেদনের স্বপক্ষে আর্থিক অসচ্ছলতার সনদপত্র ৪. দুই কপি ছবি	বিনামূল্যে	১৮০ (একশ আশি) কর্ম দিবস	
২২.	নওমুসলিম স্বাবলম্বীকরণ	ইসলামিক ফাউন্ডেশনের মহাপরিচালক বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে যাকাত বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে চেকের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	১. সাদা কাগজে আবেদন পত্র ২.ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি/নাগরিক সনদপত্র ৩. আবেদনের স্বপক্ষে আর্থিক অসচ্ছলতার সনদপত্র ৪. দুই কপি ছবি	বিনামূল্যে	১৮০ (একশ আশি) কর্ম দিবস	

ক্র মিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৩.	পাঠক সেবা শিশু পাঠ কক্ষ, (নীচ তলা) বাংলা ভাষার পাঠ কক্ষ, ইংরেজী ভাষার পাঠ কক্ষ (২য় তলা) আরবী, উর্দু, ফার্সি ভাষার পাঠকক্ষ (৩য় তলা) দেশী-বিদেশী পাঠ সামগ্রী, পত্র-পত্রিকা এবং জার্নাল পাঠকক্ষ (৪র্থ তলা) বায়তুল মুকাররম ঢাকা।	গ্রন্থগারের পাঠ সামগ্রী পাঠকদের হাতে চাহিদা মোতাবেক পৌঁছানো	ইসলামিক ফাউন্ডেশন কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী বায়তুল মুকাররম, ঢাকা।	বিনা মূল্যে	১ (এক) কার্যদিবস	নাম : মোঃ শহীদুল ইসলাম পদবি : সহকারী লাইব্রেরিয়ান ফোন : ০১৭১০৮৫৪৯২৭ ই-মেইল: librarian.centrallibrary @islamicfoundation.g ov.bd নাম : জান্নাতুল ফেরদৌস পদবি : সহকারী পরিচালক ফোন : ০১৭৩২৬৬৩৪৯১ ই-মেইল : librarian.centrallibrary @islamicfoundation.g ov.bd
২৪.	গবেষণা সেবা	গবেষকদের চাহিদা মোতাবেক	ইসলামিক ফাউন্ডেশন কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনা মূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	
২৫.	প্রতিবন্ধীদের পাঠকক্ষ	প্রতিবন্ধী পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক	ইসলামিক ফাউন্ডেশন কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনা মূল্যে	১ (এক) কার্যদিবস	নাম : মোঃ শহীদুল ইসলাম পদবি : সহকারী লাইব্রেরিয়ান
২৬.	ফটোকপি সেবা	পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক	ইসলামিক ফাউন্ডেশন কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	প্রয়োজনীয় মূল্য পরিশোধ যোগ্য।	১ (এক) কার্যদিবস	ফোন : ০১৭১০৮৫৪৯২৭ ই-মেইল:
২৭.	পুস্তক ধার প্রদানের ব্যবস্থা	দাপ্তরিক চাহিদা মোতাবেক	ইসলামিক ফাউন্ডেশন কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনা মূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	librarian.centrallibrary @islamicfoundation.g ov.bd
২৮.	ইন্টারনেশীপ সেবা প্রদান	গ্রন্থগার ও তথ্য বিজ্ঞান শিক্ষার্থীদের চাহিদা মোতাবেক	ইসলামিক ফাউন্ডেশন কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনা মূল্যে	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	নাম : জান্নাতুল ফেরদৌস পদবি : সহকারী পরিচালক
২৯.	দেশী/বিদেশী পর্যটক কর্তৃক পরিদর্শন সেবা	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে চাহিদা মোতাবেক	ইসলামিক ফাউন্ডেশন কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনা মূল্যে	১ (এক) কার্যদিবস	ফোন : ০১৭৩২৬৬৩৪৯১ ই-মেইল : librarian.centrallibrary@i slamicfoundation.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জেলা কার্যালয়ের বাড়ি ভাড়া চুক্তিপত্র নবায়ন	আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদনপত্রসহ আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	২০ (বিশ) কার্যদিবস	মুহাম্মদ নিজাম উদ্দিন উপপরিচালক, সমন্বয় বিভাগ ইসলামিক ফাউন্ডেশন মোবাইল ফোন ০১৭২০০৪০৪৩২ dd.coordination@islamic foundation.gov.bd
২.	বিক্রয়/নিলাম বিজ্ঞপ্তি অনুমোদন	আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদনপত্রসহ আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কার্যদিবস	আয়েশা আক্তার সহকারী পরিচালক, সমন্বয় বিভাগ ইসলামিক ফাউন্ডেশন মোবাইল ফোন ০১৫৫০৬৮৭০৫৯ ad.coordination@islamicfoundation.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩.	মোবাইল ফোনের মাধ্যমে ইসলাম সম্পর্কিত জ্ঞান/তথ্য সেবা জনগণকে প্রদানের লক্ষ্যে সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানকে অনুমতি/ NOC প্রদান।	ক) প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে আবেদন করা হয়। খ) ইসলামিক ফাউন্ডেশন কর্তৃক চাহিত ডকুমেন্টস পর্যালোচনা এবং সরেজমিনে পরিদর্শন শেষে ইতিবাচক প্রতিবেদনের ভিত্তিতে NOC প্রদান করা হয়।	আবেদনপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, সার্টিফিকেট অব ইন কর্পোরেশন, ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন, টিআইএন, TVAS সার্টিফিকেট, সার্ভিস ট্যারিফ অনুমোদন, অপারেটরের সাথে চুক্তিপত্র, বিটিআরসি কর্তৃক শর্ট কোডের অনুমোদনপত্র, ইসলামিক বিশেষজ্ঞের তালিকা প্রভৃতি।	ক) অনুমতিপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান চুক্তি মোতাবেক প্রাপ্ত সেবা মূল্যের আনুপাতিক হারে লভ্যাংশ আইসিটি বিভাগের হিসাবে চেকের মাধ্যমে জমা প্রদান। খ) NOC এর ক্ষেত্রে থোক ১৫,০০০/- টাকা চেকের মাধ্যমে আইসিটি বিভাগে জমা প্রদান।	৯০ কার্যদিবস	রাশিদা আক্তার পরিচালক, আইসিটি বিভাগ ফোন: ০১৫৫০৬৮৭০০৫ dir.ict@islamicfoundation.gov.bd
৪.	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও দূতাবাসের চাহিদা অনুযায়ী আন্তর্জাতিক হিফয, ক্রিরাত ও তাফসির প্রতিযোগিতায় প্রার্থী প্রেরণ	প্রতিযোগিতার নিয়মাবলী উল্লেখ করে দৈনিক পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদান ও ইসলামিক ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করে দরখাস্ত গ্রহণ ও নির্বাচনী পরীক্ষার মাধ্যমে প্রার্থী বাছাই।	শিক্ষাগত সনদপত্র, জন্ম নিবন্ধন, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ও আবেদন ফরম প্রদান দ্বীনি দাওয়াত ও সংস্কৃতি বিভাগ, বায়তুল মুকাররম	ইসলামিক ফাউন্ডেশন শিরোনামে ২০০/- টাকার পে-অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট গ্রহণ	১৫ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ হাব্বুন্নুর রশীদ, পরিচালক দ্বীনি দাওয়াত ও সংস্কৃতি বিভাগ ফোন: ০২-৪১০৫৩২৯৪ মোবাইল: ০১৫৫০৬৮৭০৫৬ ই-মেইল : dir.deenidwah@islamicfoundation.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫.	বিভিন্ন সংস্থা/ দপ্তরের চাহিদা মোতাবেক ক্বারী/ ইমাম/ বিশেষজ্ঞ আলেম প্রেরণ	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ সংস্থার আবেদন গ্রহণ, আবেদন অনুযায়ী যাচাই বাছাই করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ক্বারী/ ইমাম/ বিশেষজ্ঞ আলেম প্রেরণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থা/ মন্ত্রণালয় থেকে চাহিদা পত্র	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ হারুনুর রশীদ, পরিচালক দ্বীনি দাওয়াত ও সংস্কৃতি বিভাগ ফোন: ০২-৪১০৫৩২৯৪ মোবাইল: ০১৫৫০৬৮৭০৫৬ ই-মেইল : dir.deenidwah@islamicfoundation.gov.bd
৬.	আরবী ভাষা শিক্ষা কোর্স (বিশেষ)	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে বিশেষ আরবী ভাষা শিক্ষা প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/মন্ত্রণালয়/বিভাগ থেকে পত্র প্রেরণ	ব্যয় প্রাক্কলন অনুযায়ী চেক প্রদান	৯০ কার্যদিবস	মোহাম্মদ নূর উদ্দীন, ভাষা শিক্ষক +৮৮০১৮১৬৭৬৮৪৯৬ dd.deenidwah@islamicfoundation.gov.bd
৭.	ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমির কেন্দ্র প্রধানদের নৈমিত্তিক ছুটি অনুমোদন।	সরারসি/ডাকযোগে	পরিচালক, ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমি বরাবরে লিখিত আবেদন।	বিনামূল্যে	২ কার্যদিবস	ড. মোঃ সুলতান মাহমুদ ভূঞা উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ), ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমি, আগারগাও, ঢাকা মোবাইল : ০১৮৮৩-১৩৮৮৬৯ ফোন : ০২২২২২১৮৩০৬ ইমেইল- ddita.training@islamicfoundation.gov.bd

৮.	ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমির কেন্দ্রসমূহের চাহিদার ভিত্তিতে সংস্কার, মেরামত ও অন্যান্য জরুরী প্রয়োজন মিটানোর জন্য বাজেট বরাদ্দ	সরাসরি/ডাকযোগে	প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্বক পরিচালক, ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমি বরাবরে লিখিত আবেদন।	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	পরিচালক ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী ফোন: ০২-২২২২১৮২৭১ ই-মেইল : dir.ita@islamicfoundation.gov.bd
৯.	পবিত্র মাহে রমযান ও ঈদে মিলাদুন্নবী(সা.) উপলক্ষে স্টল বরাদ্দের আবেদন নিষ্পত্তি।	পরিচালক প্রকাশনা বিভাগ বরাবর আবেদন করতে হয়।	আবেদনপত্র। প্রকাশনা বিভাগ, ইসলামিক ফাউন্ডেশন, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭	নির্ধারিত হারে ফি প্রদান করতে হয়।	৩০ কর্ম দিবস	মোহাম্মদ জামাল হোসাইন সহকারী পরিচালক কেন্দ্রীয় বিক্রয় শাখা প্রকাশনা বিভাগ মো: ০১৯১৪-৬০৩৬১৭ ই-মেইলঃ ad.sales@islamicfoundation.gov.bd
১০.	ইসলামিক ফাউন্ডেশনের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানের দাওয়াত পত্র ও স্মরণিকার ডিজাইন প্রস্তুত ও সরবরাহ	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন/নির্দেশনা	ফরমায়েশ পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ সুজন আলী সহকারী পরিচালক, ইফাঃ প্রেস মোবাঃ ০১৫২১-৩২৬৬৫৮ apm.press@islamicfoundation.gov.bd
১১.	ইসলামিক ফাউন্ডেশনের বিভিন্ন বিভাগের কার্যাদেশের আলোকে বই পুস্তক এবং সাময়িকী মুদ্রণ ও বাঁধাইপূর্বক সরবরাহ	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	কার্যাদেশপত্র	নির্ধারিত মূল্যে	৬০ কার্যদিবস	মোঃ সুজন আলী সহকারী পরিচালক, ইফাঃ প্রেস মোবাঃ ০১৫২১-৩২৬৬৫৮ apm.press@islamicfoundation.gov.bd

১২.	সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের মুদ্রণ ও বাঁধাই কাজ সম্পন্ন	পিপিআর বিধির আলোকে কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা	কার্যাদেশপত্র	নির্ধারিত দরে	৩০ কার্যদিবস	মোঃ সূজন আলী সহকারী পরিচালক, ইফাঃ প্রেস মোবাঃ ০১৫২১-৩২৬৬৫৮ apm.press@islamicfoundation.gov.bd
১৩.	ইসলামিক ফাউন্ডেশনের বিভিন্ন বিভাগের চাহিদাপত্রের আলোকে বই পুস্তক ও সাময়িকীর প্রাক্কলন প্রস্তুতপূর্বক সরবরাহ	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ সূজন আলী সহকারী পরিচালক, ইফাঃ প্রেস মোবাঃ ০১৫২১-৩২৬৬৫৮ apm.press@islamicfoundation.gov.bd
১৪.	ইসলামিক মিশনের স্টেশনারী মালামাল ক্রয়	ইসলামিক মিশনের বাৎসরিক চাহিদা অনুযায়ী	চাহিদা অনুযায়ী তালিকা তৈরীর মাধ্যমে	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	ডাঃ শাহানা আফরোজ পরিচালক ইসলামিক মিশন মোবাইলঃ ০১৫৫২৩১০৭৮২ ই-মেইলঃ dir.mission@islamicfoundation.gov.bd
১৫.	০৩(তিন) পার্বত্য জেলায় মিশনের উপকেন্দ্রসমূহের বাড়ি ভাড়া চুক্তিপত্র নবায়ন	আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদনপত্রসহ আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	মোঃ সাকির হোসাইন হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ইসলামিক মিশন মোবাইলঃ ০১৭৩৯-৩৯২৬৪৯ ই-মেইলঃ ao.mission@islamicfoundation.gov.bd

১৬.	ইসলামিক মিশনের কেন্দ্রসমূহের অতিরিক্ত বরাদ্দ প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	প্রত্যেক কেন্দ্রের বাজেট বরাদ্দ অনুযায়ী	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	মোঃ সাকির হোসাইন হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ইসলামিক মিশন মোবাইলঃ ০১৭৩৯-৩৯২৬৪৯ ই-মেইলঃ aO.mission@islamicfoundation.gov.bd
১৭.	দেনা পাওনা নিষ্পত্তি করণ	পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে	ইসলামিক ফাউন্ডেশন কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	নাম : মোঃ শহীদুল ইসলাম পদবি : সহকারী লাইব্রেরীয়ান ফোন : ০১৭১০৮৫৪৯২৭ ইমেইল: librarian.centrallibrary@islamicfoundation.gov.bd

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি(কর্মকর্তা)	আবেদন পাওয়ার পর মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়। পরবর্তিতে মন্ত্রণালয় কর্তৃক জিও জারী করা হয়।	১। আবেদন পত্র ২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ জহিরুল ইসলাম সেকশন অফিসার-২ ফোন : ০২২২২২১৮৩০০ মোবাঃ ০১৫১৫২৪৯০৭০ ই-মেইল : sectionofficer13@gmail.com
২.	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি(কর্মচারী)	আবেদন পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	১। আবেদন পত্র ২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ জহিরুল ইসলাম সেকশন অফিসার-২ ফোন : ০২২২২২১৮৩০০ মোবাঃ ০১৫১৫২৪৯০৭০ ই-মেইল : sectionofficer13@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৩.	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	১।আবেদন পত্র ২।যথাযথকর্তৃপক্ষেরসুপারিশ।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ জহিরুল ইসলাম সেকশন অফিসার-২ ফোন : ০২২২২২১৮৩০০ মোবাঃ ০১৫১৫২৪৯০৭০ ই-মেইল : sectionofficer13@ gmail.com
৪.	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	১।আবেদন পত্র ২।পূর্বের মঞ্জুরকৃত ছুটির অনুলিপি	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ জহিরুল ইসলাম সেকশন অফিসার-২ ফোন : ০২২২২২১৮৩০০ মোবাঃ ০১৫১৫২৪৯০৭০ ই-মেইল : sectionofficer13@ gmail.com
৫.	প্রসূতি ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	১।আবেদন পত্র ২।স্বপক্ষে ডাক্তারী সনদ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ জহিরুল ইসলাম সেকশন অফিসার-২ ফোন : ০২২২২২১৮৩০০ মোবাঃ ০১৫১৫২৪৯০৭০ ই-মেইল : sectionofficer13@ gmail.com
৬.	সকল শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অবসরোত্তর ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	১।আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ জহিরুল ইসলাম সেকশন অফিসার-২ ফোন : ০২২২২২১৮৩০০ মোবাঃ ০১৫১৫২৪৯০৭০ ই-মেইল : sectionofficer13@ gmail.com
৭.	অধ্যয়ন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	১।আবেদনপত্র ২।ভর্তিসংক্রান্ত কাগজ পত্র	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	মোঃ জহিরুল ইসলাম সেকশন অফিসার-২ ফোন : ০২২২২২১৮৩০০ মোবাঃ ০১৫১৫২৪৯০৭০ ই-মেইল : sectionofficer13@ gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৮.	পাসপোর্টের জন্য এনওসি প্রদান	আবেদন পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	এনওসিফরম; পাসপোর্টনবায়নেরজন্যপূর্বেরপাসপোর্টেরসত্যায়িতক পি।islamicfoundation .gov.bd.com	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ জহিরুল ইসলাম সেকশন অফিসার-২ ফোন : ০২২২২২১৮৩০০ মোবাঃ ০১৫১৫২৪৯০৭০ ই-মেইল : sectionofficer13@ gmail.com
৯.	কর্মকর্তা ও কর্মচারিগণের পেনশন প্রক্রিয়াকরণ/ মঞ্জুরকরণ	আবেদন পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	১।আবেদন পত্র ১।এসএসসিসনদ ২।ছুটিররিপোর্ট ৩।না-দাবিপত্র ৪।জাতীয় পরিচয়পত্রের ছায়ািলপি	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ জহিরুল ইসলাম সেকশন অফিসার-২ ফোন : ০২২২২২১৮৩০০ মোবাঃ ০১৫১৫২৪৯০৭০ ই-মেইল : sectionofficer13@ gmail.com
১০.	কর্মকর্তা ও কর্মচারিগণের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান	আবেদন পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	১।আবেদনপত্র ২।প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	মোঃ জহিরুল ইসলাম সেকশন অফিসার-২ ফোন : ০২২২২২১৮৩০০ মোবাঃ ০১৫১৫২৪৯০৭০ ই-মেইল : sectionofficer13@ gmail.com
১১.	কর্মকর্তা ও কর্মচারিগণের ইনস্যুরেন্স	আবেদন পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	১। আবেদন পত্র ২।যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ জহিরুল ইসলাম সেকশন অফিসার-২ ফোন : ০২২২২২১৮৩০০ মোবাঃ ০১৫১৫২৪৯০৭০ ই-মেইল : sectionofficer13@ gmail.com
১২.	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ ঋণ মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রচলিত বিধি-বিধান অনুসরণপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে গৃহনির্মাণ ঋণ মঞ্জুরি আদেশ জারি এবং সংশ্লিষ্টকে অবহিত করণ।	১।আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	গাজী আনোয়ারুল হক সহকারী পরিচালক (প্রশাঃ) ফোন : ০২২২২২১৮৩২৪ মোবাঃ ০১৫৫০৬৮৭৯৭৮ ই-মেইল : ad1.admin@islamicfoundation.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের মোটরযান ক্রয় ঋণ মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রচলিত বিধি-বিধান অনুসরণপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মোটরযান ক্রয় ঋণ মঞ্জুরি আদেশ জারি এবং সংশ্লিষ্টকে অবহিত করণ।	১। আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	গাজী আনোয়ারুল হক সহকারী পরিচালক (প্রশাঃ) ফোন : ০২২২২২১৮৩২৪ মোবাঃ ০১৫৫০৬৮৭৯৭৮ ই-মেইল : adl.admin@islamicfoundation.gov.bd
১৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের কম্পিউটার ক্রয় সংক্রান্ত ঋণ মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রচলিত বিধি-বিধান অনুসরণপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে কম্পিউটার ক্রয় সংক্রান্ত ঋণ মঞ্জুরি আদেশ জারি এবং সংশ্লিষ্টকে অবহিত করণ।	১। আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	গাজী আনোয়ারুল হক সহকারী পরিচালক (প্রশাঃ) ফোন : ০২২২২২১৮৩২৪ মোবাঃ ০১৫৫০৬৮৭৯৭৮ ই-মেইল : adl.admin@islamicfoundation.gov.bd
১৫.	উন্নয়ন প্রকল্পের অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাব প্রেরণ	প্রকল্প দপ্তর কর্তৃক প্রণীত প্রতিবেদন যাচাইকরণ; মহাপরিচালকের অনুমোদন গ্রহণ; অর্থ অবমুক্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	নির্ধারিত ছক ও প্রতিবেদন। প্রাপ্তিস্থান : পরিকল্পনা বিভাগ, ইসলামিক ফাউন্ডেশন।	বিনামূল্যে	৪ (চার) কার্যদিবস	মো: মনজুপ্লান হক গবেষণা কর্মকর্তা পরিকল্পনা বিভাগ ফোন-০১৭১৫১৮৯৯১৭ manzuplan636@gmail.com ifbddplanning@gmail.com
১৬.	শ্রান্তি বিনোদন ভাতা পরিশোধ	আবেদন ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	শ্রান্তি বিনোদন ভাতার মঞ্জুরি আদেশ। প্রাপ্তিস্থান: অর্থ ও হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭(সাত) কার্যদিবস	তৌহিদুজ্জামান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা অর্থ ও হিসাব বিভাগ মোবা: ০১৫৩৭-০৫৬৯২৮ ই-মেইলঃ ao.finance@islamicfoundation.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১৭.	অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারিগণের মাসিক অবসরভাতা পরিশোধ	ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ	আবেদনপত্র, অবসর ভাতা মঞ্জুরি আদেশ। প্রাপ্তিস্থান: পেনশনসেল।	বিনামূল্যে	৩০(ত্রিশ)কার্যদিবস	মিসেস মাহমুদা বেগম সহকারি পরিচালক পেনশন সেল মোবা: ০১৯১৩৪৮৫৫০১ ই-মেইলঃmahmudabegumifa@gmail.com
১৮.	কর্মকর্তা ও কর্মচারিগণের ছুটি নগদায়ন ভাতা পরিশোধ	চেকের মাধ্যমে পরিশোধ	আবেদনপত্র ও মঞ্জুরি আদেশ। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন বিভাগ।	বিনামূল্যে	১৫(পনের) কার্যদিবস	মিসেস মাহমুদা বেগম সহকারি পরিচালক পেনশন সেল মোবা: ০১৯১৩৪৮৫৫০১ ই-মেইলঃmahmudabegumifa@gmail.com
১৯.	কর্মকর্তা ও কর্মচারিগণের ভবিষ্য তহবিলে ঋণ প্রদান	আবেদন ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	প্রযোজ্য প্রত্যয়নপত্র প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন বিভাগ, ইসলামিক ফাউন্ডেশন	বিনামূল্যে	৭(সাত) কার্যদিবস	মিসেস মাহমুদা বেগম সহকারি পরিচালক পেনসন সেল মোবা: ০১৯১৩৪৮৫৫০১ mahmudabegumifa@gmail.com
২০.	ইসলামিক ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট এর তথ্য হালনাগাদকরণ।	ক) বিভিন্ন দপ্তর থেকে তথ্যাদি প্রাপ্তি এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ; খ) ওয়েবসাইটের সেবাবক্সসমূহ প্রয়োজন অনুযায়ী হালনাগাদকরণ; গ) বিভিন্ন বিষয়ে বিজ্ঞপ্তি, নোটিশ প্রদান, স্ব-প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ, ইসলামিক ফাউন্ডেশন সংশ্লিষ্ট সংবাদ প্রভৃতি	চাহিত তথ্যাদি ও প্রয়োজনীয় নথিপত্র প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ।	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	রাফি উদ্দিন আহমেদ বিক্রয় সহকারী মোবাইলঃ ০১৬৮০-৬৯৭৭১৫ rafiict123@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে সর্বসাধারণের নিকট তুলে ধরা; ঘ) বিভিন্ন বিভাগ/ দপ্তরের প্রাপ্ত তথ্য ও কর্মকর্তাগণের সংশোধিত তথ্য হালাদকরণ; ঙ) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমসহ) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ওয়েবসাইটে আপলোড।				
২১.	ইন্টারনেট, ল্যান, ওয়াইফাই ও সফটওয়্যার ইন্সটলেশন।	ক) ইন্টারনেট সংযোগের জন্য বিভিন্ন বিভাগ হতে চাহিদা প্রাপ্তি ও তৎপ্রেক্ষিতে সংযোগ স্থাপন। খ) বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা মাফিক ওয়াইফাই ও সফটওয়্যার ইন্সটলেশন।	চাহিদাপত্র, প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট দপ্তর।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ আরিফ হাসান পিএ মোবাইলঃ ০১৬৮০-৪৪৮২৪৪ arifict123@gmail.com রাফি উদ্দিন আহমেদ বিক্রয় সহকারী মোবাইলঃ ০১৬৮০-৬৯৭৭১৫ rafiict123@gmail.com
২২.	হার্ডওয়্যার মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।	আই সি টি বিভাগের স্টাফ কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দপ্তরের হার্ডওয়্যার সরেজমিনে পরিদর্শন করা হয় এবং প্রয়োজনীয় যন্ত্রাংশের	যন্ত্রাংশের/ডিভাইসের চাহিদা সম্বলিত শীট ও সরঞ্জামাদি।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ আরিফ হাসান পিএ মোবাইলঃ ০১৬৮০-৪৪৮২৪৪ arifict123@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
		চাহিদা সম্বলিত শিট তৈরি করা হয়। চাহিদা শিট বর্ণিত ডিভাইস/সরঞ্জামাদি প্রাপ্তির পর মেরামত করা হয়।				রাফি উদ্দিন আহমেদ বিক্রয় সহকারী মোবাইলঃ ০১৬৮০-৬৯৭৭১৫ rafiict123@gmail.com
২৩.	ইসলামিক ফাউন্ডেশনের বিভিন্ন অনলাইন মিটিং পরিচালনা।	(ক) ইসলামিক ফাউন্ডেশনের ০২টি জুম আইডি'র মাধ্যমে বিভিন্ন অনলাইন মিটিং পরিচালনা করা হয়।	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/দপ্তরের কর্তৃপক্ষের লিখিত চাহিদাপত্র।	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোঃ আরিফ হাসান পিএ মোবাইলঃ ০১৬৮০-৪৪৮২৪৪ arifict123@gmail.com রাফি উদ্দিন আহমেদ বিক্রয় সহকারী মোবাইলঃ ০১৬৮০-৬৯৭৭১৫ rafiict123@gmail.com
২৪.	সিসি টিভি ক্যামেরা রক্ষনাবেক্ষণ	প্রধান কার্যালয় ৬৪টি সিসি টিভি স্থাপন করা হয়েছে। প্রয়োজন অনুযায়ী সংরক্ষিত ফুটেজ পর্যবেক্ষণ করে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	প্রশাসন বিভাগের নির্দেশনাপত্র।	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোঃ আরিফ হাসান পিএ মোবাইলঃ ০১৬৮০-৪৪৮২৪৪ arifict123@gmail.com
২৫.	মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর পরিচালনা	৪টি প্রজেক্টরের মাধ্যমে বিভিন্ন বিভাগের/দপ্তরের সভা-সেমিনার, ওয়াজ মাহফিল, অনুষ্ঠান চলাকালীন ধারণকৃত ভিডিও চিত্র প্রদর্শন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/দপ্তরের কর্তৃপক্ষের লিখিত চাহিদাপত্র।	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোঃ আরিফ হাসান পিএ মোবাইলঃ ০১৬৮০-৪৪৮২৪৪ arifict123@gmail.com রাফি উদ্দিন আহমেদ বিক্রয় সহকারী মোবাইলঃ ০১৬৮০-৬৯৭৭১৫ rafiict123@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
২৬.	নতুন ওয়েব মেইল তৈরী ও পুনরুদ্ধার	বিভিন্ন বিভাগ/দপ্তরের কর্মকর্তাগণের চাহিদা মোতাবেক নতুন ওয়েবমেইল তৈরী ও পাসওয়ার্ড পুনরুদ্ধার করা।	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/দপ্তরের কর্তৃপক্ষের চাহিদাপত্র।	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	রাফি উদ্দিন আহমেদ বিক্রয় সহকারী মোবাইলঃ ০১৬৮০-৬৯৭৭১৫ rafiict123@gmail.com
২৭.	প্রামাণ্য চিত্র ও ভিডিও চিত্র তৈরী	বিভিন্ন প্রকল্প দপ্তর/ বিভাগের চাহিদার প্রেক্ষিতে স্ক্রিপ্ট তৈরী, চিত্রায়ন ও সম্পাদনার মাধ্যমে প্রামাণ্য চিত্র ও ভিডিও চিত্র তৈরী করা হয়।	ইসলামিক ফাউন্ডেশন কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন প্রকল্প দপ্তরের/ বিভাগের চাহিদাপত্র।	বিনামূল্যে	৬০ কার্যদিবস	রাশিদা আক্তার পরিচালক, আইসিটি বিভাগ ফোন: ০১৫৫০৬৮৭০০৫ dir.ict@islamicfoundation.gov.bd
২৮.	ডিজিটাল হাজিরা পরিচালনা	ইসলামিক ফাউন্ডেশন প্রধান কার্যালয় ও বায়তুল মোকাররম জাতীয় মসজিদের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ডিজিটাল হাজিরার যাবতীয় কার্যাদি তদারকি করা।	প্রশাসন বিভাগের নির্দেশনাপত্র।	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোঃ আরিফ হাসান পিএ মোবাইলঃ ০১৬৮০-৪৪৮২৪৪ arifict123@gmail.com রাফি উদ্দিন আহমেদ বিক্রয় সহকারী মোবাইলঃ ০১৬৮০-৬৯৭৭১৫ rafiict123@gmail.com
২৯.	সরকারী যাকাত ফান্ডের জন্য যাকাতের অর্থ সংগ্রহ	১। পত্র পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে জনসাধারণকে অবহিতকরণ, বায়তুল মোকাররম মসজিদের চতুর্দিকে ব্যানার স্থাপন, লিফলেট প্রচার ও বিভিন্ন প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়া	যাকাতের অর্থ গ্রহণের প্রত্যয়নপত্র/ রশিদ সরবরাহ দ্বীনি দাওয়াত ও সংস্কৃতি বিভাগ বায়তুল মোকাররম, ঢাকা	বিনামূল্যে	বহুরব্যাপী	ড. মোহাম্মদ হাব্বুনুর রশীদ পরিচালক দ্বীনি দাওয়াত ও সংস্কৃতি বিভাগ ফোন: ০২-৪১০৫৩২৯৪ মোবাঃ ০১৫৫০৬৮৭০৫৬ E-mail: dir.deenidwah@islamicfoundation.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
		এবং ইসলামিক ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইটে তথ্য প্রচার করা। ২। অত্র বিভাগ কর্তৃক যাকাতের অর্থ গ্রহণ করে রশিদ প্রদান। ৩। ব্যাংকে অর্থ জমা দিয়ে জমারশিদ সংরক্ষণ ও সরবরাহ।				
৩০.	নির্ধারিত ভাড়ায় গেস্ট হাউজ/ডরমিটরির রুম/সিট প্রদান	অধিযাচনের মাধ্যমে প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্বক পরিচালক, ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমি বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ।	প্রতিষ্ঠানের নীতিমালা অনুযায়ী গেস্টরুম ভাড়ার দৈনিক হার নিম্নরূপ- (ক) এসি- ৩০০/- (খ) নন এসি- ২০০/- (গ) দুই আসন বিশিষ্ট কক্ষ, একক আসন (নন এসি)- ১০০/- (ঘ) ছয় আসন বিশিষ্ট কক্ষ, একক আসন (নন এসি)- ৬০/-	০১ কার্যদিবস	ফারুক আহমেদ মুন্সী সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) মোবাঃ ০১৯১৭-২৮৮৫৯০ ইমেইল- ad.ita@islamicfoundation.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৩১.	ষ্টাফ কমিশনে পুস্তক বিক্রয়।	পরিচালক প্রকাশনা বিভাগ বরাবর আবেদন করতে হয়।	আবেদনপত্র। প্রকাশনা বিভাগ, ইসলামিক ফাউন্ডেশন, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭	কমিশনের হার: ৭৫%। প্রতি অর্থবছরে সাবেক ও বর্তমান কর্মকর্তা ৫০০০/- টাকা এবং সাবেক ও বর্তমান কর্মচারী ২০০০/- টাকার পুস্তক ক্রয় করতে পারবেন।	২০ কর্ম দিবস	মোহাম্মদ জামাল হোসাইন সহকারী পরিচালক কেন্দ্রীয় বিক্রয় শাখা প্রকাশনা বিভাগ মো: ০১৯১৪-৬০৩৬১৭ ই-মেইলঃ ad.sales@islamicfoundation.gov.bd
৩২.	ইফাঃ প্রেসের কর্মচারীদের বিভিন্ন ছুটির আবেদন অগ্রায়ন	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	নির্ধারিত ফরমে ছুটির আবেদন	বিনামূল্যে	০৩ কার্য দিবস	মোঃ সুজন আলী সহকারী পরিচালক, ইফাঃ প্রেস মোবাঃ ০১৫২১-৩২৬৬৫৮ apm.press@islamicfoundation.gov.bd
৩৩.	ইসলামিক মিশন বিভাগের আওতাভুক্ত ৫০টি কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সফরসূচী অনুমোদন	আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	সফরের বিবরণ অনুযায়ী	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	ডাঃ শাহানা আফরোজ পরিচালক ইসলামিক মিশন মোবাইলঃ dir.mission@islamicfoundation.gov.bd

৩৪.	ইসলামিক মিশন বিভাগের আওতাভুক্ত ৫০টি কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি অনুমোদন	আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	ছুটির আবেদন	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	মোঃ সাক্বির হোসাইন হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ইসলামিক মিশন মোবাইলঃ ০১৭৩৯-৩৯২৬৪৯ ই-মেইলঃ aO.mission@islamicfoundation.gov.bd
৩৫.	ইসলামিক মিশন বিভাগের আওতাভুক্ত ৫০টি কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলিজানিত বিল অনুমোদন	আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদনপত্রসহ আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	মোঃ সাক্বির হোসাইন হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ইসলামিক মিশন মোবাইলঃ ০১৭৩৯-৩৯২৬৪৯ ই-মেইলঃ aO.mission@islamicfoundation.gov.bd
৩৬.	ইসলামিক মিশন বিভাগের আওতাভুক্ত ৫০টি কেন্দ্র থেকে প্রাপ্ত চিঠিপত্রসমূহ ও আবেদনপত্রসমূহ অগ্রায়ন	আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদনপত্রসহ আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	মোঃ সাক্বির হোসাইন হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ইসলামিক মিশন মোবাইলঃ ০১৭৩৯-৩৯২৬৪৯ ই-মেইলঃ aO.mission@islamicfoundation.gov.bd

৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সিটিজেনস চার্টার লিংক।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র.নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

৫) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	শেখ মুর্শিদুল ইসলাম সচিব, প্রশাসন বিভাগ ইসলামিক ফাউন্ডেশন ফোনঃ ৮১৮১৫১৭ মোবাইলঃ ০১৭১৬২৬৩৯৪৬ ই-মেইলঃ secretary@islamicfoundation.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	আপিল কর্মকর্তা	মুহাম্মদ আরিফুল ইসলাম (১৫৬০৫) যুগ্ম সচিব, সংস্থা অধিশাখা ফোনঃ ০২-৫৫১০১৩০২ মোবাইলঃ +৮৮০১৫৫০৬০৬৯০০ ই-মেইলঃ : ds_org@mora.gov.bd moragovbd@gmail.com	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

