

ইসলামিক ফাউন্ডেশন

ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়।

সিটিজেন চার্টার

ক. নাগরিক সেবা							
ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং কর্মচারীর (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ/যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	নিয়মিত ইমাম প্রশিক্ষণ (৪৫ দিন)	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ; জেলা কার্যালয়ের নোটিশ বোর্ড। জেলা পর্যায়ে বাছাই অতঃপর ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী কেন্দ্রসমূহ কর্তৃক চূড়ান্ত নির্বাচন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান।	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি, আবেদনপত্র, শিক্ষাগত যোগ্যতার সকল সনদপত্রসহ ইমামতের সনদপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ ইফা ৬৪ জেলা অফিস।	বিনামূল্যে	২ মাস	জনাব মো: আব্দুর রশিদ মাস্টার ট্রেনার ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর:০১৭৩৯৪৪৪৩৯৯	জনাব মো: ইয়াসির আরাফাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
২	শ্রেষ্ঠ ইমাম ও খামারি ইমাম নির্বাচন	নির্দিষ্ট কমিটির মাধ্যমে ইন্টারভিউ গ্রহণ ও প্রতিদ্বন্দ্বিতার মাধ্যমে জেলা শ্রেষ্ঠ ইমাম ও খামারি ইমাম নির্বাচন। জেলা পর্যায়ে থেকে নির্বাচিতদেরকে বিভাগীয় পর্যায়ে প্রেরণ। বিভাগীয় পর্যায়ে থেকে নির্বাচিত শ্রেষ্ঠ ইমাম ও খামারি গণের মধ্য থেকে ঢাকায় কেন্দ্রীয়ভাবে ইন্টারভিউ গ্রহণ করে জাতীয় পর্যায়ের শ্রেষ্ঠ ইমাম ও শ্রেষ্ঠ খামারি নির্বাচিত করা হয়।	সচিত্র প্রতিবেদন, সরেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদন, জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ের মূল্যায়ন প্রতিবেদন। প্রাপ্তি স্থান : ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয় ও ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।	বিনামূল্যে	৩-৬ মাস	জনাব মো: আব্দুর রশিদ মাস্টার ট্রেনার ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর:০১৭৩৯৪৪৪৩৯৯	জনাব মো: ইয়াসির আরাফাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
৩	চাঁদ দেখা ও বিভিন্ন ধর্মীয় গুরুত্বপূর্ণ দিবস সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ	জেলা চাঁদ দেখা কমিটির মাধ্যমে চাঁদ দেখা এবং সংশ্লিষ্ট গুরুত্বপূর্ণ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রধান কার্যালয়কে অবহিতকরণ	ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। প্রেস রিলিজ জনসংযোগ শাখা, আগারগাঁও, ইসলামিক ফাউন্ডেশন।	বিনামূল্যে	প্রতি চন্দ্র মাসের ২৯ তারিখ।	জনাব মো: আব্দুর রশিদ মাস্টার ট্রেনার ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর:০১৭৩৯৪৪৪৩৯৯	জনাব মো: ইয়াসির আরাফাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
৪	জাতীয় শিশু কিশোর ও ইসলামিক সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা	অংশগ্রহণকারী সকল স্কুল ও মাদ্রাসার শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপজেলা পর্যায়ে প্রতিযোগিতার বিজয়ী প্রতিযোগী জেলা পর্যায়ে প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করবে। এরপর পর্যায়ক্রমে জেলা পর্যায়ে বিজয়ী প্রতিযোগী বিভাগীয় পর্যায়ে এবং বিভাগীয় পর্যায়ে বিজয়ী প্রতিযোগী জাতীয় পর্যায়ে অংশগ্রহণ করে।	প্রতিযোগিতার বিষয়বস্তুসহ বিস্তারিত পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদান এবং প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী প্রতিযোগীদের নামের তালিকা চেয়ে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানগুলোতে পত্র প্রেরণ প্রাপ্তি স্থান: ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে		জনাব মো: আব্দুর রশিদ মাস্টার ট্রেনার ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর:০১৭৩৯৪৪৪৩৯৯	জনাব মো: ইয়াসির আরাফাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
৫	নতুন মসজিদ পাঠাগার স্থাপন	আবেদন পত্র গ্রহণ, অনুমোদন এবং পুস্তক ও আলমারী প্রদান।	নির্ধারিত ফরম। প্রাপ্তি স্থান: ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ও ইফা ওয়েবসাইট।	বিনামূল্যে		জনাব মোহাম্মদ ইদ্রিশ আলী হিসাব রক্ষক(চ:দা:) ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর:০১৭১৫২০৯৪১৩	জনাব মো: ইয়াসির আরাফাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
৬	পুস্তক সরবরাহের আলমারী	অনুমোদন ও জেলা কার্যালয়ের মাধ্যমে পাঠাগারে সরবরাহ	নির্ধারিত ফরম। প্রাপ্তি স্থান: ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। মসজিদ পাঠাগার সম্প্রসারণ ও শক্তিশালীকরণ প্রকল্প দপ্তর।	বিনামূল্যে	জুলাই-জুন	জনাব মোহাম্মদ ইদ্রিশ আলী হিসাব রক্ষক(চ:দা:) ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর:০১৭১৫২০৯৪১৩	জনাব মো: ইয়াসির আরাফাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪

৭	পুস্তক/পুস্তিকা, পত্র-পত্রিকা ও সাময়িকী পড়ার সুবিধা	লাইব্রেরিতে আগত সকল শ্রেণীর পাঠক ও গবেষকবৃন্দকে নিরিবিবি, পরিচ্ছন্ন ও সুন্দর পরিবেশে পড়ার সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে।	বিভিন্ন প্রকার পুস্তক/পুস্তিকা, পত্র-পত্রিকা, সাময়িকী, বুক রেজিষ্টার/ পাঠক রেজিষ্টার, খাতা, বইয়ের তালিকা ইত্যাদি প্রাপ্তি স্থান ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। জেলা ও উপজেলা মডেল রিসোর্স সেন্টারসমূহ।	বিনামূল্যে	জেলা লাইব্রেরী-অফিস চলাকালিন বিকাল ৩টা থেকে রাত ৮টা। রিসোর্স সেন্টারসমূহ- উপজেলা অফিসসমূহে টাঙানো সময়সূচী অনুযায়ী।	জনাব মোহাম্মদ ইদ্রিশ আলী হিসাব রক্ষক(চ:দা:) ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর:০১৭১৫২০৯৪১৩	জনাব মো: ইয়াসির আরাকাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
৮	সরকারী ব্যবস্থাপনায় হচ্ছ যাত্রীদের প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান	সরকারী ব্যবস্থাপনায় হচ্ছ গমনেছু হচ্ছ যাত্রীদের প্রাক-নিবন্ধন, হচ্ছ সম্পর্কিত যে কোন তথ্যাদি ও প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান	ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১২ (বার) মাস	জনাব মোহাম্মদ সোলায়মান আলী ফিল্ড অফিসার ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭১৭৮৪৯২৩৪	জনাব মো: ইয়াসির আরাকাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
৯	যাকাত আদায় ও বিতরণ	জেলা ও উপজেলা প্রশাসন এর প্রত্যক্ষ সহযোগীতা ও তত্ত্বাবধানে উপজেলা ও জেলা যাকাত কমিটি, মউশিক এফ.এস, এম.সি, জি.সি এবং কেন্দ্র শিক্ষকগণের মাধ্যমে সরকারী যাকাত ফান্ডের জন্য যাকাত আদায়। আবেদনের প্রেক্ষিতে উপজেলা ও জেলা যাকাত কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত প্রার্থীদের মাঝে যাকাত বিতরণ।	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রার্থীর সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/উপজেলা চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়ন সহ আবেদনপত্র দাখিল। আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	জুলাই-জুন	জনাব মোহাম্মদ সোলায়মান আলী ফিল্ড অফিসার ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭১৭৮৪৯২৩৪	জনাব মো: ইয়াসির আরাকাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
১০	ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা পর্যায়ের তথ্যবাতায়ন, ওয়েবসাইট ও ডাটাবেজ সফটওয়্যার এর তথ্য হালনাগাদকরণ, ই-মেইল সার্ভিস।	তথ্যবাতায়ন, ওয়েবসাইট ও ডাটাবেজ সফটওয়্যার এর তথ্য সংগ্রহ ও কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সংশোধনক্রমে আপলোডকরণ।	চাহিত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি, প্রয়োজনীয় নথিপত্র প্রাপ্তি স্থান : ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মোহাম্মদ সোলায়মান আলী ফিল্ড অফিসার ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭১৭৮৪৯২৩৪	জনাব মো: ইয়াসির আরাকাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
১১	জঙ্গীবাদ-সন্ত্রাস প্রতিরোধে সভা-সেমিনার	জঙ্গীবাদ-সন্ত্রাস প্রতিরোধে সাধারণ নাগরিক ও আলেম সমাজের মাঝে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে প্রধান কার্যালয় ও জেলা প্রশাসন-এর নির্দেশনা অনুযায়ী আলোচনা সভা ও সেমিনারের আয়োজন।	ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১২ (বার) মাস	জনাব মোহাম্মদ সোলায়মান আলী ফিল্ড অফিসার ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭১৭৮৪৯২৩৪	জনাব মো: ইয়াসির আরাকাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
১২	মসজিদ ভিত্তিক শিশু ও গণ শিক্ষা প্রকল্পের আওতায় দেশের সকল মসজিদের জুম্মায় প্রদত্ত বুতবা সংক্রান্ত তথ্য কেন্দ্রীয়ভাবে মনিটরিং	ইসলামিক ফাউন্ডেশনের বিভাগীয়, জেলা ও উপজেলা, ইউনিয়ন, গ্রাম পর্যায়ে সকল মসজিদ ভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা প্রকল্পের শিক্ষক, কেয়ারটেকার, মাষ্টার ট্রেনার, ফিল্ড সুপারভাইজার ও ফিল্ড অফিসারের মাধ্যমে জুম্মায় প্রদত্ত বুতবা মসজিদের ইমাম/খতিব কর্তৃক প্রদানে প্রচার করা এবং মোবাইল নেটওয়ার্কের মাধ্যমে সংরক্ষণ ও মনিটরিং এবং জেলা প্রশাসনে রিপোর্ট প্রদান।	নির্ধারিত ছকে তথ্য সংগ্রহ। প্রাপ্তিস্থানঃ ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১২ (বার) মাস	জনাব মোহাম্মদ সোলায়মান আলী ফিল্ড অফিসার ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭১৭৮৪৯২৩৪	জনাব মো: ইয়াসির আরাকাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
১৩	জেলা অফিস বা প্রদত্ত মসজিদ ভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা প্রকল্পের কেন্দ্র, শিক্ষক ও রিসোর্স সেন্টার অনুমোদন প্রদান	আবেদন, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	১। কেন্দ্র, শিক্ষক ও রিসোর্স সেন্টারের তালিকা প্রাপ্তি স্থান : প্রকল্প দপ্তর, জেলা কার্যালয়, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার।	বিনামূল্যে	১৫-৩০ দিন।	জনাব মোহাম্মদ সোলায়মান আলী ফিল্ড অফিসার ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭১৭৮৪৯২৩৪	জনাব মো: ইয়াসির আরাকাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪

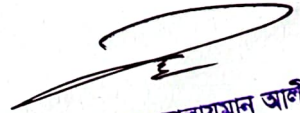
(Signature)

(Signature)

(Signature)

১৪	শ্রান্তি বিনোদন ভাতা পরিশোধ	আবেদনের প্রেক্ষিতে মঞ্জুরি আদেশের মাধ্যমে। আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণ এবং, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য প্রেরণ।	আবেদনপত্র, শ্রান্তি বিনোদন ভাতার মঞ্জুরি আদেশ। প্রাপ্তি স্থান : অর্থ ও হিসাব বিভাগ, ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়।	সরকারী সেবা, চেকের মাধ্যমে বেতনের মাধ্যমে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ ইদ্রিশ আলী হিসাব রক্ষক(চ:দাঃ) ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর:০১৭১৫২০৯৪১৩	জনাব মোঃ ইয়াসির আরাকাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
১৫	কর্মচারীদের পাওনা/লিবারেজ।	কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন। আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণ এবং, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য প্রেরণ।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র। প্রাপ্তি স্থান : অর্থ ও হিসাব বিভাগ।	বিনামূল্যে	১৫-২০ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ ইদ্রিশ আলী হিসাব রক্ষক(চ:দাঃ) ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর:০১৭১৫২০৯৪১৩	জনাব মোঃ ইয়াসির আরাকাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
১৬	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	প্রাপ্ত নিষ্পত্তিমূলক ব্রডশীট জবাব প্রদান এবং কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণ।	তথ্য প্রমাণকসহ নিষ্পত্তিমূলক ব্রডশীট জবাব প্রদান। প্রাপ্তিস্থান: অর্থ ও হিসাব বিভাগ, ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/ অডিট সেল কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা।	জনাব মোহাম্মদ ইদ্রিশ আলী হিসাব রক্ষক(চ:দাঃ) ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর:০১৭১৫২০৯৪১৩	জনাব মোঃ ইয়াসির আরাকাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪
১৭	কর্তৃকর্তা ও কর্মচারীগণের গুণ ইনস্যুরেন্স/ ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত টাকা প্রাপ্তি/আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ ও ঋণ প্রদান।	আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণ এবং, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য প্রেরণ।	প্রযোজ্য প্রত্যয়নপত্র প্রাপ্তি স্থান : ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয় ও প্রশাসন বিভাগ, ইসলামিক ফাউন্ডেশন।	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন।	জনাব মোহাম্মদ ইদ্রিশ আলী হিসাব রক্ষক(চ:দাঃ) ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর:০১৭১৫২০৯৪১৩	জনাব মোঃ ইয়াসির আরাকাত উপ-পরিচালক ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়। ইমেইল:ifbthakurgaon@gmail.com মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৭০৮০৭৪৪


মোঃ ইদ্রিশ আলী
হিসাব রক্ষক (চ: দাঃ)
ইসলামিক ফাউন্ডেশন, ঠাকুরগাঁও।


(মোহাম্মদ সোলায়মান আলী)
ফিল্ড অফিসার
ইসলামিক ফাউন্ডেশন, ঠাকুরগাঁও।


মোঃ ইয়াসির আরাকাত
উপ পরিচালক
ইসলামিক ফাউন্ডেশন, ঠাকুরগাঁও।