গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
ইসলামিক ফাউন্ডেশন
জেলা মডেল মসজিদ ও ইসলামিক সাংস্কৃতিক কেন্দ্র
নীলফামারী জেলা কার্যালয়।
www:islamicfoundation.nilphamari.gov.bd

সিটিজেন চার্টার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ইমেইলসহ কেন্দ্রের অভিভাবকের টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ইমেইলসহ কেন্দ্রের অভিভাবকের টেলিফোন ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	পুস্তক বিক্রয়	অবিলম্ব চলমানকালীন সময়ের মধ্যে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১। ই-বুক/ পাইপ ২০% ২। ই-বুক ছাড়া অন্য সকল পণ্য ৩০% ১০,০০০/-এর উর্ধ্বে ক্রয়ে ৩০% ছাড়ের পরিবর্তে ১০,০০০/- টাকা বিক্রয় পরিশোধ করি বিক্রয় করা হয়।	বিক্রয় সহকারী কক্ষ নং-১০৭ ফোন: ০১৭৩০১৪১৬৭৪	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
০২	লাইব্রেরী শাখায় পুস্তক/পুস্তিকা পড়া-পরিচর্যা ও সাময়িক পত্রের সূচিপত্র	অবিলম্ব চলমানকালীন সময়ের মধ্যে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সরকার ৯৭% হারে বিক্রয় (৩% পণ্য বিনামূল্যে পুস্তক পাঠের ব্যবস্থা	অফিস সহকারী-২ কক্ষ নং-২০৪ ফোন: ০১৭৪৭৬৪৯৩৩৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
০৩	নতুন অফিসিল পাঠানোর জন্যে	প্রতি অর্থ বছরে জুলাই থেকে জুন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী-১ কক্ষ নং-২০১ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
০৪	সদস্যপদ সংগ্রহ ও নিবন্ধন	প্রতি অর্থ বছরে জুলাই থেকে জুন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	হিসাব রক্ষক-১ কক্ষ নং-২০৩ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
০৫	ইফা দেশে ও বিদেশে গবীয় বিষয় সম্পর্কে প্রকাশনাসহ অন্যান্য	প্রতি অর্থবছর মাসের ২৯/৩০ তারিখ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	ফরম বিলিক	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী-১ কক্ষ নং-২০১ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
০৬	ধর্মীয় কার্যক্রম	ধর্মীয়দিবসের ক্ষণসমূহের নির্ধারিত কোরাবেদন	১। অসমর্থীন প্রকাশ, নিবন্ধন এবং ধর্মীয় ধার্মিক পরিচালনার মর্যাদাপত্র ২। ধুপ নিবন্ধনের সময় পাসপোর্টের মর্যাদাপত্র	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের অসমর্থীন প্রকাশ-নিবন্ধন ও নিবন্ধন করা হয়।	বিনামূল্যে অসমর্থীন প্রকাশ, নিবন্ধন ও নিবন্ধন, সরকার নির্ধারিত পাসপোর্ট মূল্য সাপেক্ষে প্রকাশ নিয়ে হয়।	বিক্রয় সহকারী কক্ষ নং-১০৭ ফোন: ০১৭৩০১৪১৬৭৪	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
০৭	ইফার প্রকাশনা	প্রকাশ পাওয়ার পর	১। ক্রয়ের নির্দিষ্ট আবেদনপত্র ২। একটি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের মর্যাদাপত্র ৫। ইফার যোগাযোগ প্রকাশ সম্পর্কিত সনদ ৬। ইফাসংক্রান্ত অন্যান্য কাজকাগজপত্র ও ছাড়পত্র	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	হিসাব রক্ষক-১ কক্ষ নং-২০৫ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
০৮	জাতীয় দিবস বিদেশের ও ইসলামিক সাংস্কৃতিক প্রতিষ্ঠানসমূহ	প্রতি পক্ষ	প্রযোজ্য নয়	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী-১ কক্ষ নং-২০২ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
০৯	ইফার মুসাফিরখানা ব্যবস্থা ট্রাস্ট	সারা বছর	১। ক্রয়ের নির্দিষ্ট আবেদনপত্র ২। একটি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের মর্যাদাপত্র ৫। ইফার যোগাযোগ প্রকাশ সম্পর্কিত সনদ ৬। ইফাসংক্রান্ত অন্যান্য কাজকাগজপত্র ও ছাড়পত্র	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	হিসাব রক্ষক-১ কক্ষ নং-২০৫ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ইমেইলসহ কেন্দ্রের অভিভাবকের টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/ইমেইলসহ কেন্দ্রের অভিভাবকের টেলিফোন ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১০	ধর্মবিষয়ক বিষয় ও সালিশ	আবেদনের তারিখ থেকে নিষ্পত্তির পর্যন্ত	১। ক্রয়ের নির্দিষ্ট আবেদনপত্র ২। একটি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের মর্যাদাপত্র ৫। ইফার যোগাযোগ প্রকাশ সম্পর্কিত সনদ ৬। ইফাসংক্রান্ত অন্যান্য কাজকাগজপত্র ও ছাড়পত্র	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	বিক্রয় সহকারী কক্ষ নং-১০৭ ফোন: ০১৭৩০১৪১৬৭৪	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
১১	জেলা জেলী ইমাম ও জেলী কাজীর তালিকা	প্রথম কার্যদিবসের নিষ্পত্তির মধ্যে	১। ক্রয়ের নির্দিষ্ট আবেদনপত্র ২। একটি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের মর্যাদাপত্র ৫। ইফার যোগাযোগ প্রকাশ সম্পর্কিত সনদ ৬। পরিবারের ইমামতির কাজের প্রমাণপত্র।	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী-১ কক্ষ নং-২০১ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
১২	বিবাহ ও পরিচিতি পাশ	প্রথম কার্যদিবসের মধ্যে ফোরোবেদন	প্রযোজ্য নয়	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	বিক্রয় সহকারী কক্ষ নং-১০৭ ফোন: ০১৭৩০১৪১৬৭৪	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
১৩	অসমর্থীন নিবন্ধন অসমর্থীন নিবন্ধনসমূহ	প্রথম কার্যদিবসের মধ্যে ফোরোবেদন	প্রযোজ্য নয়	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	বিক্রয় সহকারী কক্ষ নং-১০৭ ফোন: ০১৭৩০১৪১৬৭৪	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
১৪	ধার্মীয় ও সুধীজনদের ধর্মীয় বিষয় সম্পর্কিত পরামর্শ	পরামর্শ পাওয়ার	প্রযোজ্য নয়	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	বিক্রয় সহকারী-১ কক্ষ নং-২০১ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
১৫	জেলা ও বিভাগীয় কমিটির অফিসের বিভিন্ন সভাসমূহ	পরামর্শ পাওয়ার	জেলা প্রশাসক মহাদয় ও বিভাগীয় কমিশনার মহাদয় নির্দেশ অনুযায়ী	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	বিক্রয় সহকারী কক্ষ নং-২০২ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
১৬	অফিস ও অফিসের কর্মচারীদের তালিকা	প্রথম কার্যদিবসের মধ্যে ফোরোবেদন	অফিস ফোরোবেদন কর্মচারীদের কাগজপত্র	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	বিক্রয় সহকারী কক্ষ নং-২০২ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
১৭	জেলা ও উপজেলা ফাংশন মসজিদের তালিকা	নির্দিষ্টকালে পাওয়ার	প্রযোজ্য নয়	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	বিক্রয় সহকারী কক্ষ নং-২০২ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
১৮	অফিসের হিসাবপত্র	পরামর্শ পাওয়ার	প্রথম অধ্যায়নের বিভিন্নে	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	বিক্রয় সহকারী-২ কক্ষ নং-২০৪ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
	কার্যালয়ের প্রথম জেলা কর্মকর্তাদের ছুটি পাওয়ার	পরামর্শ পাওয়ার	প্রথম অধ্যায়নের বিভিন্নে	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী-১ কক্ষ নং-২০১ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪
২০	বিভাগীয় কমিশনার, রংপুর বিভাগ ও অফিস প্রধানদের প্রতিবেদন	পরামর্শ পাওয়ার	কর্মকর্তাদের ইফার/পরিচালনা মহাদয়ের উর্ধ্বতনের নির্দেশ উদ্ধৃতাংশ।	ইসলামিক কালচারসেন্টার, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে	বিক্রয় সহকারী-৯ কক্ষ নং-২০৪ ফোন: ০১৭৬৪৪৫৯৬৮৬	উপপরিচালক কক্ষ নং-২০৬ ফোন: ০১৯৩৮২৯৩৩৪৪