গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর
শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন
Industrial Relations Institute (IRI)
মিরেরডাঙ্গা, খুলনা
www.iri.khulna.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

মিশন ও ভিশনঃ

মিশন: শ্রম বান্ধব শিল্প ও শিল্প বান্ধব শ্রম।

ভিশন: শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তি, দক্ষ শ্রমিক, দক্ষ ব্যবস্থাপনা ও শিল্পে প্রগতি অর্জন।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাজগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	"শিল্প সম্পর্ক" প্রশিক্ষণ কোর্স	১) বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণার্থীর মনোনয়ন চেয়ে আমন্ত্রণ পত্র প্রেরণ। ২) মনোনয়ন প্রাপ্তির পর এ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক শ্রম আইন বিষয়ক "শিল্প সম্পর্ক" প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা করা হয়।	০১) এ শিক্ষায়তন কর্তৃক বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণার্থীদের মনোনয়ন চেয়ে আমন্ত্রণ পত্র। ০২) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন। ০৩) প্রতিষ্ঠানে কর্মরত যেকোন ব্যক্তিকে মনোনয়ন প্রদান। ০৪) স্থান: এ শিক্ষায়তনের প্রশিক্ষণ কক্ষ।	বিনামূল্যে	০৪ (চার) সপ্তাহ	উপপরিচালক ০২৪৭৭৭-৩২৯২৬ irikhulna@gmail.com
০২	"শ্রমিক শিক্ষা" প্রশিক্ষণ কোর্স	১) বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণার্থীর মনোনয়ন চেয়ে আমন্ত্রণ পত্র প্রেরণ। ২) মনোনয়ন প্রাপ্তির পর এ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক শ্রম আইন বিষয়ক "শ্রমিক শিক্ষা" প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা করা হয়।	০১) এ শিক্ষায়তন কর্তৃক বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণার্থীদের মনোনয়ন চেয়ে আমন্ত্রণ পত্র। ০২) নির্ধারিত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ৩৫ জন প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন। ০৩) প্রতিষ্ঠানে কর্মরত যেকোন ব্যক্তিকে মনোনয়ন প্রদান। ০৪) স্থান: (ক) এ শিক্ষায়তনের প্রশিক্ষণ কক্ষ। (খ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ কক্ষ।	বিনামূল্যে	০১ (এক) সপ্তাহ	উপপরিচালক ০২৪৭৭৭-৩২৯২৬ irikhulna@gmail.com

০৩	লাইব্রেরি	প্রশিক্ষণার্থীদের চাহিদা অনুযায়ী ইস্যু রেজিস্টারের মাধ্যমে বই বিতরণ ও গ্রহণ	ইস্যু রেজিস্টার।	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন	উপপরিচালক ০২৪৭৭৭-৩২৯২৬ irikhulna@gmail.com
০৪	আবাসন সুবিধা	আবাসিক প্রশিক্ষণ চলাকালীন প্রশিক্ষণার্থীদের চাহিদা ও প্রাপ্তি সাপেক্ষে হোস্টেল/ডরমিটরিতে কক্ষ বরাদ্দ।	প্রশিক্ষণ চলাকালীন উপপরিচালক বরাবর আবেদন।	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ চলাকালীন	উপপরিচালক ০২৪৭৭৭-৩২৯২৬ irikhulna@gmail.com
০৫	বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন	বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন হতে প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক খাতে কর্মরত শ্রমিক ও তার পরিবারের কল্যাণ সাধনের জন্য চিকিৎসা ও শিক্ষা অনুদান প্রদান করা হয়	১) চিকিৎসাধীন শ্রমিকের ক্ষেত্রে রেজিস্টার্ড চিকিৎসকের মেডিকেল সার্টিফিকেট/চিকিৎসা ছাড়পত্র/ চিকিৎসা পত্রের মূল কপি। ২) উচ্চ শিক্ষায় অধ্যয়নরত শ্রমিকের সন্তানের অর্জিত ফলাফলের সনদপত্র ও নম্বরপত্রের অনুলিপি।	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন	উপপরিচালক ০২৪৭৭৭-৩২৯২৬ irikhulna@gmail.com

১১/১১/২৫