

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম অধিদপ্তর

শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন

Industrial Relations Institute (IRI)

মীরেরডাঙ্গা, খুলনা।

www.iri.khulna.gov.bd

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন অগ্রগতির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) প্রতিবেদন ২০২৪-২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রাপ্ত নাম্বার
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানের নিম্নে ৬০%		
১	২		৪	৫	৬	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিকল্পে ৪ (চার) সপ্তাহব্যাপী শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২৫	[১.১] শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের শ্রম আইন, শিল্প সম্পর্ক, শ্রম প্রশাসন, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার কার্যাবলী, শ্রম কনভেনশন এবং দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪ (চার) সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩৭	-	৪০	-	-	-	৫০	-
			[১.১.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	২	-	১	-	-	-	১
[২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিকল্পে ৫ (পাঁচ) দিনব্যাপী শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ প্রদান	২৫	[২.১] শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১৩	১০০%	৯৭	৮৬	-	-	২৪৫	-
			[২.১.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	৩০	২৫	২৫	-	-	-	৭
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সম্পাদন	২০	[৩.১] অধীনস্থ শাখা/দপ্তর পরিদর্শন	[৩.১.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত	গড়	১০০%	৪	১০০	৯৫	৯০	-	-	১০০%	-
			[৩.১.২] অধীনস্থ শাখা/দপ্তর পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪	৬	২	-	-	-	১
			[৩.২] পরিদর্শনে প্রাপ্ত সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	গড়	১০০%	৭	৯৯	৮৭	৮০	-	-	১০০%	-

*Rumana Linn*  
০৫/১০/২০২৪  
এম. এম. ফারুক আহমেদ  
উপ-পরিচালক

*ফরিদা*  
০৫/১০/২০২৪  
মোঃ জাহিদুল ইসলাম  
সহকারী পরিচালক

০৫/১০/২০২৪  
মোঃ ওয়ালিদ হাসান  
অডি ও ডিজিটাল অফিসার

*Rumana Linn*  
০৫/১০/২০২৪  
মোঃ ফারুক আহমেদ  
উপ-পরিচালক

সংযোজনী ৫  
শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, খুলনার ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫

ক্র/নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
									৭০%	৬০%		
০১	সেবা ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	-	-
০২	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা।	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	৮	-
০৩	ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	-	-
০৪	ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৫	৪২/০৮/২৫	১৫/০৯/২৫	২২/০৯/২৫	২২/০৯/২৫	২৯/০৯/২৫	৩২/১০/২৫	-
০৫	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০/০৮/২৫	১৫/০৮/২৫	১০০%	-
০৬	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয়-বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০/০৮/২৫	১৫/০৮/২৫	১০০%	-
০৭	অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২০২৪	১৫/১২/২০২৪	২৯/১২/২০২৪	০৫/০১/২০২৫	১৫/১২/২০২৪	২২/০১/২০২৫	২৯/১২/২০২৪	-
০৮	মাইগভ প্রাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্রাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০/০৮/২৫	১৫/০৮/২৫	১০০%	-

এস এম, কার্যকর আহমেদ  
সহকারী পরিচালক  
শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন  
খুলনা  
০৫/০১/২৫  
মোঃ ওয়ালিদ হাসান  
অতিরিক্ত পরিচালক  
মোঃ হেলাল উদ্দিন  
০৫/০১/২৫

সংযোজনী ৬

শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, খুলনার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা								
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১		৩	
		[১.২] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা								
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১					১	

এস, এম. ফারুক আহমেদ  
০৫/০৫/২০২৪

মোঃ ওয়ালিদ হাসান  
অতিরিক্ত পরিচালক

০৫/০৫/২০২৪  
মোঃ ওয়ালিদ হাসান  
অতিরিক্ত পরিচালক

০৫/০৫/২০২৪  
মোঃ ওয়ালিদ হাসান  
অতিরিক্ত পরিচালক

সংযোজনী ৭

শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, খুলনার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	-	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত									
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত									
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৭	-	-	-	-	-	১

২৪/০১/২০২৫  
০৫/০১/২০২৫  
মোঃ হেলালুজ্জামান  
মোঃ ওয়ালিদ হাসান  
অতিঃ তিচ্ছিয়াল অফিসার

০৫/০১/২০২৫  
মোঃ ওয়ালিদ হাসান  
অতিঃ তিচ্ছিয়াল অফিসার

০৫/০১/২০২৫  
মোঃ ওয়ালিদ হাসান  
অতিঃ তিচ্ছিয়াল অফিসার

সংযোজনী চ

শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, খুলনার তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	২	-	-	-	-	০১	-

শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন  
০৫/১০/২৫

মোঃ ওয়ালিদ হাসান  
অতিঃ তত্ত্বাবধান অফিসার

শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন  
০৫/১০/২৫

মোঃ ওয়ালিদ হাসান  
অতিঃ তত্ত্বাবধান অফিসার

শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, খুলনা  
০৫/১০/২৫

মোঃ হোসেন  
হিসাব রক্ষণ