



স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০০০.০৪৫.২৭.০০০১.২৬.৩১

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪৩৩
০৯ সেপ্টেম্বর ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট/২০২৬) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট/২০২৬) পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০২ (দুই) পাতা।

সংযুক্তিঃ

(১) ০২ (দুই) পাতা।

০৯-০৯-২০২৬
মোঃ সাইফুল ইসলাম
সহকারী সচিব
ইমেইল : acr1@ird.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

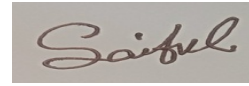
যুগ্মসচিব
সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০০০.০৪৫.২৭.০০০১.২৬.৩১/১ (২)

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪৩৩
০৯ সেপ্টেম্বর ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, ঢাকা।
- ২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, ঢাকা।



০৯-০৯-২০২৬
মোঃ সাইফুল ইসলাম
সহকারী সচিব

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

আগস্ট, ২০২৬ খ্রি.

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪+৫+৬+৭)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/ (মোট অভিযোগ) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবেগৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	১২	-	-	-	-	১২	১২	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	অপারেশনে বিলম্ব হওয়ার প্রেক্ষিতে অভিযোগ।	১৬/০৮/২০২৬	অভিযোগের বিবরণ না থাকায় নথিজাত করা হয়েছে।	-
২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	ছিনতাই, মাদক তৈরি ও বিক্রির অভিযোগ	১৬/০৮/২০২৬	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৩	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	BIN আবেদন নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণে অভিযোগ।	১৬/০৮/২০২৬	অভিযোগকারীর BIN আবেদনটি সংশ্লিষ্ট কমিশনারেট কর্তৃক নিষ্পত্তি করায় নথিজাত করা হয়েছে।	-
৪	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সুজানা'স মেকওভার, কুষ্টিয়া কর্তৃক অঘোষিত ক্যাশ ইকোনমি ব্যবহার করে ভ্যাট ফাঁকি ও শুল্কহীন বিদেশি পণ্য ব্যবহারের অভিযোগ।	১৬/০৮/২০২৬	আলোচ্য অভিযোগটি যাচাইপূর্বক প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৫	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ছাতক, সুনামগঞ্জ কার্যালয়ের সহকারী প্রকৌশলী সুমন চৌধুরীর বিরুদ্ধে দুর্নীতির অভিযোগ।	২৪/০৮/২০২৬	বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৬	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	অবৈধ ব্যবসা	২৪/০৮/২০২৬	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিষয় এবং বিবরণ না থাকায় নথিজাত করা হয়েছে।	-

Saiful
০৯/০৯/২০২৭

৭	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	আয়কর ফাইল স্থানান্তর না হওয়ার বিষয়ে দাখিলকৃত অভিযোগ।	২৪/০৮/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৮	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	আয়কর ফাইল স্থানান্তর না হওয়ার বিষয়ে দাখিলকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার	২৪/০৮/২০২৬	অভিযোগকারী আবেদনটি প্রত্যাহার করায় নথিজাত করা হয়েছে।	-
৯	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সুজানা'স মেকওভার, কুষ্টিয়া এর বিরুদ্ধে কর ফাঁকির অভিযোগ।	২৪/০৮/২০২৬	আলোচ্য অভিযোগটি যাচাইপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
১০	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সুজানা'স মেকওভার, কুষ্টিয়া এর বিরুদ্ধে কর ফাঁকির অভিযোগ।	২৪/০৮/২০২৬	আলোচ্য অভিযোগটি যাচাইপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
১১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সুজানা'স মেকওভার, কুষ্টিয়া এর বিরুদ্ধে কর ফাঁকির অভিযোগ।	৩০/০৮/২০২৬	একই ধরনের আবেদন পুনরায় দাখিল করায় নথিজাত করা হয়েছে।	-
১২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	প্রতারণার মাধ্যমে অর্থ আদায়ের অভিযোগ।	৩০/০৮/২০২৬	অভিযোগের বিবরণ সুস্পষ্ট না হওয়ায় সুনির্দিষ্ট বিষয়ে অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিজাত করা হয়েছে।	-

Saiful
০৯/০৯/২০২৬

২. আপিলের তথ্য

আগস্ট, ২০২৬ খ্রি.

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (৩+৪+৫+৬)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/ (মোট আপিল) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	৩	-	-	-	৩	৩	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
০১.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সঞ্চয়পত্রের মালিকানা পরিবর্তনে বিলম্ব হওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে আপিল দাখিল।	১৬/০৮/২০২৬	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের মতামত অনুযায়ী আপিলকারীকে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ পুনরায় আবেদন দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক আবেদনটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	-
০২.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জাতীয় সঞ্চয় স্কীমসমূহের স্ব-সেবা সিস্টেমে সাইন-ইন করতে না পারায় আপিল দাখিল।	২৪/০৮/২০২৬	গ্রাহকের জন্ম তারিখে গড়মিল থাকায় তা সংশোধন এবং সাইন-ইন করতে না পারার সমস্যাটি সমাধানপূর্বক আপিল আবেদনটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	-
০৩.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ছাতক, সুনামগঞ্জ কার্যালয়ের কর্মচারীর বিরুদ্ধে দুর্নীতির বিষয়ে আপিল আবেদন।	৩০/০৮/২০২৬	পূর্বে দাখিলকৃত অভিযোগের সাথে আপিল আবেদনে উল্লেখিত অভিযোগের মিল না থাকায় যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সুনির্দিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ/আপিল দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিভাজ করা হয়েছে।	-

Saiful
০২/০৯/২০২৬
মোঃ সাইফুল ইসলাম
সহকারী সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার