



স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০০০.০৪৫.২৭.০০০১.২৬.২৪

তারিখ: ২৫ শ্রাবণ ১৪৩৩
০৯ আগস্ট ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৬) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৬) পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ (দুই) পাতা।

সংযুক্তি:

(১) ০২ (দুই) পাতা।

০৯-০৮-২০২৬

মোঃ সাইফুল ইসলাম

সহকারী সচিব

ফোন : +৮৮০২৫৫১০০২০৮

ইমেইল : acr1@ird.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব

সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

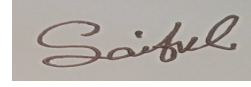
স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০০০.০৪৫.২৭.০০০১.২৬.২৪/১ (২)

তারিখ: ২৫ শ্রাবণ ১৪৩৩
০৯ আগস্ট ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সচিবের একান্ত সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, ঢাকা।

২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, ঢাকা।



০৯-০৮-২০২৬
মোঃ সাইফুল ইসলাম
সহকারী সচিব

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই, ২০২৬ খ্রি.

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪+৫+৬+৭)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/ (মোট অভিযোগ) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবেগৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	১২	-	-	-	-	১২	১২	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সঞ্চয়পত্রের ব্যাংক হিসাব সংশোধন না করায় মুনাফা না পাওয়ার অভিযোগ।	১৯/০৭/২০২৬	আলোচ্য অভিযোগটি জরুরি ভিত্তিতে নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মিরপুর -১০ মেট্রোরেল স্টেশনের ওয়াশরুমে অনিয়ম ও কর্মচারীর অসদাচরণের অভিযোগ।	১৯/০৭/২০২৬	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৩	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ছাতক, সুনামগঞ্জ কার্যালয়ের দুর্নীতির অভিযোগ।	১৯/০৭/২০২৬	বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৪	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ছাতক, সুনামগঞ্জ কার্যালয়ের দুর্নীতির অভিযোগ।	১৯/০৭/২০২৬	বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৫	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ছাতক, সুনামগঞ্জ কার্যালয়ের দুর্নীতির অভিযোগ।	১৯/০৭/২০২৬	বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-

Sajful

৬	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ছাতক, সুনামগঞ্জ কার্যালয়ের দুর্নীতির অভিযোগ।	১৯/০৭/২০২৬	বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৭	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সঞ্ছয়পত্রের ব্যাংক হিসাবের তথ্য সংশোধন না হওয়ায় মুনাফা না পাওয়ার অভিযোগ।	১৯/০৭/২০২৬	আলোচ্য অভিযোগটি জরুরি ভিত্তিতে নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৮	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সৌদি পোস্ট (SPL) এর মাধ্যমে আসা ব্যক্তিগত পার্সেলের অর্থোক্তিক ভ্যাট/শুল্ক ধার্য প্রসঙ্গে।	১৯/০৭/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৯	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মুসক বিবরণী দাখিলের সময় বৃদ্ধি প্রসঙ্গে।	১৯/০৭/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
১০	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বাসা বাড়িতে পানি সরবরাহের জন্য আবেদন।	২৯/০৭/২০২৬	স্থানীয় সরকার বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
১১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সেতু নির্মাণের অবশিষ্ট কাজ দ্রুত সম্পন্ন করার জন্য আবেদন।	২৯/০৭/২০২৬	সেতু বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
১২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	গ্রাহকের নিকট হতে পেমেণ্টের সময় ৫% ভ্যাট কর্তন করা হলেও ভ্যাট কর্তন সংক্রান্ত চালান না দেয়ার অভিযোগ।	২৯/০৭/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-

Saraf

২. আপিলের তথ্য

জুলাই, ২০২৬ খ্রি.

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (৩+৪+৫+৬)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/ মোট আপিল) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
-	-	-	-	-	-

Saiful
07/06/2024
মোঃ জাহিদুল ইসলাম
সহকারী সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
জমি মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার