

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
এসিআর-২ শাখা
www.ird.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০০০.০৪৫.২৭.০০০১.২৫.১৫

তারিখ: ২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩৩
১১ জুন ২০২৬

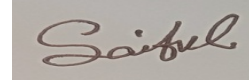
বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মে/২০২৬)।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মে/২০২৬) পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ (দুই) পাতা।

সংযুক্তি:

(১) ০২ (দুই) পাতা



১১-০৬-২০২৬

মোঃ সাইফুল ইসলাম

সহকারী সচিব

ফোন : +৮৮০২৫৫১০০২০৮

ইমেইল : saifuldhk1980@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব

সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

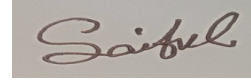
স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০০০.০৪৫.২৭.০০০১.২৫.১৫/১ (২)

তারিখ: ২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩৩
১১ জুন ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সচিবের একান্ত সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, ঢাকা।

২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, ঢাকা।



১১-০৬-২০২৬
মোঃ সাইফুল ইসলাম
সহকারী সচিব

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মে, ২০২৬ খ্রি.

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪+৫+৬+৭)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/ মোট অভিযোগ) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোচিত ভাবেগৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	১৭	-	-	-	-	১৭	১৭	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	অভিযোগের বিষয়			নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ			অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩			৪	৫			৬
১	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মুসক পরামর্শক লাইসেন্স পরীক্ষায় দুর্নীতি ও অনিয়ম প্রসঙ্গে।			২০-০৫-২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।			-
২	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মুসক পরামর্শক লাইসেন্স পরীক্ষায় দুর্নীতি ও অনিয়ম প্রসঙ্গে।			২০-০৫-২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।			-
৩	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	কান্টনমেন্ট হাউসিং প্লট কতৃক অতিরিক্ত কান্টনমেন্ট নির্ধারণ প্রসঙ্গে।			২০-০৫-২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।			-
৪	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সিএসডএফ লাইসেন্স পরীক্ষা বাতিল প্রসঙ্গে।			২০-০৫-২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।			-
৫	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	ইয়াবা বিক্রি বন্ধ প্রসঙ্গে।			২০-০৫-২০২৬	সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণসহ যথাযথ কতৃপক্ষ/স্থানীয় প্রশাসনের নিকট অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নিষ্পত্তি করা হয়েছে।			-
৬	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	হত্যা করার হুমকি প্রসঙ্গে।			২০-০৫-২০২৬	সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণসহ যথাযথ কতৃপক্ষ/স্থানীয় প্রশাসনের নিকট অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নিষ্পত্তি করা হয়েছে।			-



৭.	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	ফ্যামিলি কার্ড	২০-০৫-২০২৬	অভিযোগের বিবরণ ও বিষয়বস্তু না থাকায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।	-
৮.	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	প্রতারণার অভিযোগ।	২০-০৫-২০২৬	সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় সংশ্লিষ্ট এজেন্সির নিকট অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।	-
৯.	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	নিরবচ্ছিন্ন গ্যাস সরবরাহ এর আবেদন।	২০-০৫-২০২৬	জালানি ও খানিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
১০.	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিক্রিশের ক্ষ্যাম।	২০-০৫-২০২৬	সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় বিকাশ এজেন্সির নিকট অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।	-
১১.	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিদ্যালয়ে পরীক্ষার সময় নকল করতে দেওয়া ও শিক্ষার্থীদের সাতোয়ারাপ আচরণের বিষয়ে অভিযোগ।	২০-০৫-২০২৬	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
১২.	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মুসক বিবরণী দাখিলের সময় বৃদ্ধি করার জন্য আবেদন।	০২-০৬-২০২৬	প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
১৩.	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	ভুয়া বিন সাটিফিকেট ব্যবহার প্রসঙ্গে।	০২-০৬-২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
১৪.	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	কর ফাঁকির দেওয়ার অভিযোগ।	০২-০৬-২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
১৫.	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	প্রতারণার অভিযোগ।	০২-০৬-২০২৬	সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষ/স্থানীয় প্রশাসনের নিকট অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।	-
১৬.	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	প্রতারণার অভিযোগ।	০২-০৬-২০২৬	সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষ/স্থানীয় প্রশাসনের নিকট অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।	-
১৭.	অভ্যুত্তরীণ সম্পদ বিভাগ	প্রবাসীকে প্রাণ নাসের হুমকির অভিযোগ।	০২-০৬-২০২৬	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	-

Signature

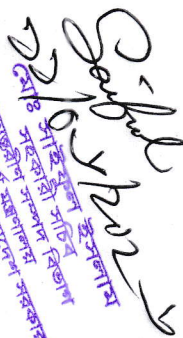
২. আপিলের তথ্য

মে, ২০২৬ খ্রি.

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (৩+৪+৫+৬)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/মোট আপিল) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	৩	-	-	-	৩	৩	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	আপিলের বিষয়		নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ		আপিল নিষ্পত্তি কক্ষের তারিখ
১	২	৩		৪	৫		৬
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সঞ্চয়পত্র সার্ভারে বিদ্যমান মোবাইল নাম্বার পরিবর্তন প্রসঙ্গে।		২০/০৫/২০২৬	মোবাইল নাম্বার পরিবর্তন বিষয়ে জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের নির্দেশনা আপিলকারীকে অবহিতপূর্বক আপিলটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।		
২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সঞ্চয়পত্র সার্ভারে বিদ্যমান মোবাইল নাম্বার পরিবর্তন প্রসঙ্গে।		২০/০৫/২০২৬	মোবাইল নাম্বার পরিবর্তন বিষয়ে জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের নির্দেশনা আপিলকারীকে অবহিতপূর্বক আপিলটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।		
৩	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জাতীয় সঞ্চয়স্কিম অনলাইন ম্যানুজমেন্ট সিস্টেম।		২০/০৫/২০২৬	জাতীয় সঞ্চয়স্কিম অনলাইন ম্যানুজমেন্ট সিস্টেম এর বিষয়ে এ বিভাগ কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে আপিলকারীকে অবহিতপূর্বক আপিলটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।		


 সিনিয়র সহকারী সচিব
 অর্থ বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 ঢাকা