

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
এসিআর-২ শাখা
www.ird.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০০০.০৪৫.২৭.০০০১.২৫.২১

তারিখ: ২৪ আষাঢ় ১৪৩৩
০৮ জুলাই ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুন/২০২৬) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুন/২০২৬) পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ (দুই) পাতা।

সংযুক্তি:

(১) ০২ (দুই) পাতা।

০৮-০৭-২০২৬

মোঃ সাইফুল ইসলাম

সহকারী সচিব

ফোন : +৮৮০২৫৫১০০২০৮

ইমেইল : saifuldhk1980@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব

সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

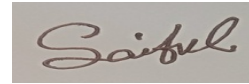
স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০০০.০৪৫.২৭.০০০১.২৫.২১/১ (২)

তারিখ: ২৪ আষাঢ় ১৪৩৩
০৮ জুলাই ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সচিবের একান্ত সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, ঢাকা।

২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, ঢাকা।



০৮-০৭-২০২৬
মোঃ সাইফুল ইসলাম
সহকারী সচিব

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুন, ২০২৬ খ্রি.

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪+৫+৬+৭)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/ (মোট অভিযোগ) %)
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবেগৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	১২	-	-	-	-	১২	১২	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	এসিল্যান্ড অফিস কর্তৃক ঘুষ দাবী ও হয়রানির অভিযোগ।	০২-০৬-২০২৬	ভূমি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	ভূমি ম্যাপ মিসিং	১৪-০৬-২০২৬	অভিযোগের বিবরণ ও বিষয় না থাকায় নথিজাত করা হয়েছে।	-
৩	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সোনালী ব্যাংক কর্তৃক কর্তনকৃত অর্থ ফেরত না পাওয়ার অভিযোগ।	১৪-০৬-২০২৬	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-

Saful

৪	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মোঃ ফারুক আবদুল্লাহ, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা এর বিরুদ্ধে জ্ঞাত আয় বহির্ভূত সম্পদ অর্জনের অভিযোগ।	৩০-০৬-২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৫	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক কম্পিউটার বেসিক অপারেশন পরীক্ষার দায়িত্বরত কর্মকর্তাদের আচরণ ও মান যাচাই পদ্ধতি সম্পর্কে অভিযোগ।	৩০-০৬-২০২৬	সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিভাজ করা হয়েছে।	-
৬	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সরকারি হাসপাতালগুলো কর্তৃক যথাযথ সেবা প্রদান না করার অভিযোগ।	৩০-০৬-২০২৬	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৭	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	Appeal for regulatory policy alignment to eliminate automated bank-level double taxation on registered international digital services and AI learning tools	৩০-০৬-২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৮	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	দুর্নীতি ও আয়কর ফাঁকির সুনির্দিষ্ট অভিযোগাধীন কর্মকর্তা জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, সঞ্চয় অফিসার, নওগাঁ এর বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ।	৩০-০৬-২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য অভিযোগটি জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৯	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	উপবৃত্তির টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।	৩০-০৬-২০২৬	সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিভাজ করা হয়েছে।	-
১০	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	কর কর্মকর্তার বিরুদ্ধে ঘুষ দাবি এবং অসদাচরণের অভিযোগ।	৩০-০৬-২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
১১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মানহানির অভিযোগ।	৩০-০৬-২০২৬	সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিভাজ করা হয়েছে।	-
১২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	অবৈধ গ্যাস ব্যবহারের বিরুদ্ধে তদন্ত ও ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	৩০-০৬-২০২৬	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	-

Safed

২. আপিলের তথ্য

জুন, ২০২৬ খ্রি.

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (৩+৪+৫+৬)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/ মোট আপিল) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

Saful
১০/৭/২০২৬
মোঃ সাহিদুল ইসলাম
সহকারী সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার