

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
এসিআর-২ শাখা
www.ird.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০০০.০৪৫.২৭.০০০১.২৫.১২

তারিখ: ২৯ বৈশাখ ১৪৩৩
১২ মে ২০২৬

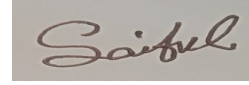
বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল/২০২৬)।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল/২০২৬) পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৪ (চার) পাতা।

সংযুক্তি:

(১) ০৪ (চার) পাতা।



১২-০৫-২০২৬

মোঃ সাইফুল ইসলাম

সহকারী সচিব

ফোন : +৮৮০২৫৫১০০২০৮

ইমেইল : saifuldhk1980@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব

সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

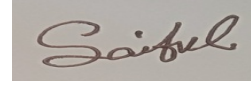
স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০০০.০৪৫.২৭.০০০১.২৫.১২/১ (২)

তারিখ: ২৯ বৈশাখ ১৪৩৩
১২ মে ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সচিবের একান্ত সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, ঢাকা।

২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, ঢাকা।



১২-০৫-২০২৬
মোঃ সাইফুল ইসলাম
সহকারী সচিব

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

এপ্রিল, ২০২৬ খ্রি.

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪+৫+৬+৭)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/ (মোট অভিযোগ) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবেগৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	৩২	-	-	-	-	৩২	৩২	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মুসক পরামর্শক পরীক্ষার্থীদের অসম্পূর্ণ আবেদন বাতিল প্রসঙ্গে।	১৯/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মোঃ ফারুক আবদুল্লাহ, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা এর বিরুদ্ধে জ্ঞাত আয় বহির্ভূত সম্পদ অর্জনের অভিযোগ।	১৯/০৪/২০২৬	অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করে এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৩	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মোঃ ফারুক আবদুল্লাহ, সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা এর বিরুদ্ধে জ্ঞাত আয় বহির্ভূত সম্পদ অর্জনের অভিযোগ।	১৯/০৪/২০২৬	একই ধরনের অভিযোগ পুনরায় দাখিল করায় নথিজাত করা হয়েছে।	-
৪	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক বিভিন্ন অবৈতনিক নিয়োগ/সনদ প্রদানের লক্ষ্যে পরীক্ষা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	১৯/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৫	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক বিভিন্ন অবৈতনিক নিয়োগ/সনদ প্রদানের লক্ষ্যে পরীক্ষা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	১৯/০৪/২০২৬	একই ধরনের আবেদন পুনরায় দাখিল করায় নথিজাত করা হয়েছে।	-
৬	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	কর-বিবরণী প্রস্তুতকারী নিয়োগ পরীক্ষা অনুষ্ঠান প্রসঙ্গে	১৯/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-

Saiful

৭	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জনাব দীপক কুমার চক্রবর্তী, যুগ্ম কর কমিশনার, আপিলাত রেঞ্জ-৩, কর অঞ্চল-১, ঢাকা এর বিরুদ্ধে অনিয়ম, অসদাচরণ, শৃঙ্খলাভঙ্গ ও দায়িত্ব পালনে অযোগ্যতার অভিযোগ।	১৯/০৪/২০২৬	অভিযোগটি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৮	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সিএন্ডএফ ও কর-আইনজীবী নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি স্থগিত প্রসঙ্গে।	১৯/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
৯	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	ফ্যামিলী কার্ড।	১৯/০৪/২০২৬	অভিযোগের বিবরণ না থাকায় সুনির্দিষ্ট বিষয়ে অভিযোগ যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।	-
১০	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	অবৈধ ভাবে বাসা ভাড়া এবং সঠিক আচরণ না করার অভিযোগ।	১৯/০৪/২০২৬	সরকারি আবাসন পরিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	-
১১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	ফ্যামিলি কার্ডের টাকা উত্তোলন না হওয়ায় বিষয়ে অভিযোগ।	১৯/০৪/২০২৬	সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।	-
১২.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পেট্রোল পাম্পগুলোতে সঠিকভাবে তেল দেয়ার অভিযোগ।	১৯/০৪/২০২৬	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৩.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	কর বিবরণী প্রস্তুতকারী (TRP) নিয়োগ পরীক্ষা সংক্রান্ত অভিযোগ।	১৯/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৪.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মুসক এজেন্ট নিয়োগ দেয়ার আবেদন।	১৯/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৫.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক বিভিন্ন অবৈতনিক নিয়োগ/সনদ প্রদান পরীক্ষার বিরুদ্ধে অভিযোগ।	৩০/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৬.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সিএন্ডএফ ও কর-আইনজীবী নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি স্থগিত করার অভিযোগ।	৩০/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৭.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	টঙ্গী কামারপাড়ায় অবৈধ চাইনিজ ফ্যাক্টরির VAT ফাঁকির অভিযোগ।	৩০/০৪/২০২৬	অভিযোগটি যাচাইপূর্বক আইনানুগ প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৮.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জ্ঞাত আয় বহির্ভূত সম্পদ অর্জনের অভিযোগ।	৩০/০৪/২০২৬	অভিযোগটি যাচাইপূর্বক আইনানুগ প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৯.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মুসক পরামর্শক পরীক্ষার ফলাফল বাতিল করে সংশোধিত ফলাফল প্রকাশের আবেদন।	৩০/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২০.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	প্রাণনাশের হুমকি থেকে রক্ষার জন্য আবেদন।	৩০/০৪/২০২৬	সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
২১.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মুসক পরামর্শক পরীক্ষার সংশোধিত ফলাফল প্রদান করার আবেদন।	৩০/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২২.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মুসক পরামর্শক পরীক্ষার সংশোধিত ফলাফল প্রদান করার আবেদন।	৩০/০৪/২০২৬	একই ধরনের আবেদন পুনরায় দাখিল করায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
২৩.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মুসক পরামর্শক পরীক্ষার ফলাফল বাতিল করার জন্য আবেদন।	৩০/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২৪.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সরকারি হাসপাতালে অতিরিক্ত টাকা আদায়ের অভিযোগ।	৩০/০৪/২০২৬	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	

Safal

২৫.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মুসক বিবরণী দাখিলের সময় বৃদ্ধি করার জন্য আবেদন।	৩০/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২৬.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, কুমিল্লা এর ২০২৩ সালের নিয়োগ কার্যক্রম বিষয়ে তথ্য জানার আবেদন।	৩০/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২৭.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	আয়কর ফাঁকির অভিযোগ।	৩০/০৪/২০২৬	অভিযোগটি যাচাইপূর্বক প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২৮.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মুসক বিবরণী দাখিলের সময় বৃদ্ধি করার জন্য আবেদন।	৩০/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২৯.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিজিবির বিরুদ্ধে অভিযোগ।	৩০/০৪/২০২৬	সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিজাত করা হয়েছে।	
৩০.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জমি পুনরুদ্ধারের আবেদন।	৩০/০৪/২০২৬	ভূমি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৩১.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সরকারি চাকুরিতে বয়সসীমা বৃদ্ধির আবেদন।	৩০/০৪/২০২৬	সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ দাখিলের পরামর্শ প্রদানপূর্বক নথিজাত করা হয়েছে।	
৩২.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মুসক পরামর্শক লাইসেন্স পরীক্ষার অসম্পূর্ণ আবেদন দাখিলকারী ও লিখিত পরীক্ষার সংশোধিত ফলাফল বাতিল সংক্রান্ত।	৩০/০৪/২০২৬	আলোচ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	

Sabul

২. আপিলের তথ্য

এপ্রিল, ২০২৬ খ্রি.

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (৩+৪+৫+৬)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/ (মোট আপিল) %)
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	২	-	-	-	২	২	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	রংপুর কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেটের পরিক্ষা সংক্রান্ত অভিযোগ।	৩০/০৪/২০২৬	নিয়োগ কার্যক্রম হালনাগাদ অগ্রগতি সম্পর্কে আপিলকারীকে অবহিতপূর্বক নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	-
২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	২০২৫-২০২৬ অর্থবছরের বাজেটে তামাকজাত পণ্যের কর বৃদ্ধির সুযোগ হাতছাড়া এবং প্রস্তাবিত বাজেট পুনর্বিবেচনার আবেদন।	৩০/০৪/২০২৬	আসন্ন বাজেটে প্রস্তাবটি বিবেচনার জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নিকট প্রেরণের জন্য আপিলকারীকে অবহিত পূর্বক নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	-

Safal
২০/০৪/২০২৬
মোঃ সাইফুল ইসলাম
সহকারী সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার