গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা),

আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের সংযুক্ত দপ্তর জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আয়কর অনুবিভাগের ২০২১-২২ অর্থবছরের মোট টি.আই.এন ধারীর সংখ্যা ৭৭,৬৫,৮৪৯; ২০২২-২৩ অর্থবছরের মোট টিআইএনধারীর সংখ্যা ৯০,০৩,২০৬ এবং ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে (৩১/০৩/২০২৪ খ্রি. পর্যন্ত) মোট টিআইএনধারীর সংখ্যা ১,০১,৬৩,৭৮৩। ২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও ২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা যথাক্রমে ১,০৬,০০০, ১,২২,১০০ ও ১,৪৭,৬০০ কোটি টাকা; যার বিপরীতে আদায়কৃত রাজস্বের পরিমাণ যথাক্রমে ১,০২,৩৩৭, ১,১৩,৩৪৭ ও ৮৪,৯০১ (৩১/০৩/২০২৪ খ্রি. পর্যন্ত) (সাময়িক) কোটি টাকা। ২০২৩ সালে কেন্দ্রীয়ভাবে আয়কর মেলা আয়োজনের পরিবর্তে দেশব্যাপী সকল কর অঞ্চলের কার্যালয়ে ৩০শে নভেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত নির্বিঘ্নে করদাতাগণের রিটার্ন গ্রহণ, টিআইএন প্রদান এবং কর তথ্যসেবা প্রদান করা হয়েছে। কর তথ্য সেবা কেন্দ্রে রিটার্ন ফরম, চালান ফরম, সিটিজেন চার্টার ইত্যাদি সংরক্ষণ, করদাতাদের ই-টিআইএন রেজিষ্ট্রেশনসহ নানাবিধ সেবা প্রদান করা হয়েছে। অর্থ আইন ২০২৩ এর মাধ্যমে রিটার্ন দাখিল সংক্রান্ত আইনী পরিবর্তনের ফলে ২০২৩-২৪ করবর্ষে রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বিগত করবর্ষের তুলনায় ২৬.৬১ (ছাব্বিশ দশমিক ছয় এক) শতাংশ বৃদ্ধি পেয়েছে। ই-ফাইলিং পদ্ধতি চালু হওয়ায় করদাতাগণ সহজেই অনলাইনে আয়কর রিটার্ণ দাখিল করতে পারছেন এবং ই-টিডিএস সিস্টেম এর মাধ্যমে সহজেই উৎসে কর কর্তনপূর্বক অনলাইনে জমা প্রদান করা যাচ্ছে। Tax Office Management System (TOMS) এর মাধ্যমে করদাতাসহ যেকোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান আয়কর রিটার্ন দাখিল সংক্রান্ত তথ্যের সঠিকতা যাচাই (verify) করতে পারছেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

করের আওতা বৃদ্ধির ক্ষেত্রে সম্ভাব্য নতুন করদাতাদের তথ্যের অপ্রতুলতা রয়েছে। করদাতা অনুপাতে কর অফিসে জনবল স্বল্পতা বিদ্যমান। প্রয়োজনীয় লজিস্টিকস ও অবকাঠামোর অভাব রয়েছে। ডিজিটাল অর্থনীতিকে করের আওতায় আনার বিষয়ে সক্ষমতার অভাব রয়েছে। আন্তঃ কর ব্যবস্থাপনায় তথ্য বিনিময়ের অপ্রতুলতা রয়েছে। আইনি পরিবর্তনের ফলে রিটার্ন দাখিল করা বাধ্যতামূলক হলেও শতভাগ রিটার্ন দাখিল নিশ্চিতকরণে চ্যালেঞ্জ রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভবিষ্যতে জাতীয় রাজস্ব আদায়ের ক্ষেত্র বৃদ্ধির জন্য আন্ত:প্রাতিষ্ঠানিক তথ্যাদি ব্যবহারের মাধ্যমে করের আওতা বৃদ্ধি, e-TDS System এ উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন, ১৪৭ ধারায় কার্যক্রম গ্রহণের মাধ্যমে উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষে মনিটরিং বৃদ্ধি, আয়কর রিটার্ন প্রস্তুতকারী (টিআরপি) স্কিম গ্রহণের মাধ্যমে তৃণমূল পর্যায়ের করদাতাদের সহজে কর প্রদানসহ রিটার্ন দাখিলে উদ্বুদ্ধকরণ, অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিল বৃদ্ধি/সম্প্রসারণ, তথ্য প্রযুক্তি (আইসিটি) অবকাঠামো বিনির্মাণ ও অটোমেশন কার্যক্রমসমূহ জোরদারকরণ, কর ফাঁকি রোধ এবং ট্যাক্স পেয়ার্স সার্ভিস; ট্রান্সফার প্রাইসিং সেল এর সক্ষমতা জোরদারকরণের মাধ্যমে আন্ত:সীমান্ত বাণিজ্য থেকে কর আদায় ও কর ফাঁকি নিরসনের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হচ্ছে। কর অঞ্চল সম্প্রসারণের মাধ্যমে করদাতাদের জন্য সেবা সহজীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২৪-২৫ অর্থবছরে আয়কর অনুবিভাগের জন্য ধার্যকৃত ১,৭৭,৬০০ কোটি টাকা রাজস্ব আহরণ;
- আয়কর আইন, ২০২৩ এর ১৪৭ ধারার বিধান অনুসারে উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষে মনিটরিং জোরদারকরণ;
- কর প্রশাসনের সম্প্রসারণ, আধুনিকায়ন ও করদাতা বান্ধবকরণ :
- ই-ফাইলিং পদ্ধতি বিস্তৃতকরণের মাধ্যমে অনলাইনে ৫৫০০০০ আয়কর রিটার্ণ দাখিলে উন্নীতকরণ; ই-পেমেন্ট পদ্ধতিকে অধিকতর সম্প্রসারণ; Secondary Information ব্যবহারের মাধ্যমে কর প্রদানে সক্ষম এরূপ নতুন ১০ লক্ষ করদাতা সনাক্তকরণ; উৎসে কর ব্যবস্থাপনা ইউনিট, আয়কর গোয়েন্দা ও তদন্ত ইউনিট, ই-ট্যাক্স ম্যানেজমেন্ট ইউনিট সহ মোট ২৮টি নতুন কর অঞ্চল/ইউনিট গঠন; দ্বৈত কর পরিহারের জন্য ২টি সমঝোতা বৈঠক আয়োজন ও রিটার্ণ দাখিলের প্রমাণক (PSR) যাচাই কার্যক্রম জোরদারকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ন্যায়ভিত্তিক অভ্যন্তরীণ সম্পদ আহরণের লক্ষ্যে আধুনিক ও প্রযুক্তিসমৃদ্ধ টেকসই আয়কর ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, যুগোপযোগী ও বৈশ্বিক উত্তমচর্চা অনুসৃত করনীতির মাধ্যমে কর বান্ধব কর প্রশাসন গড়ে তোলা এবং এর মাধ্যমে যথার্থ ন্যায়ভিত্তিক অভ্যন্তরীণ সম্পদ আহরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. করের আওতা বৃদ্ধি ও মনিটরিং

২. কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও জনবান্ধবকরণ

৩. রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি ও জোরদারকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রত্যক্ষ কর সংক্রান্ত আইন, বিধি-বিধান প্রণয়ন ও সংশোধন করা

২. আয়কর এবং ভ্রমণ কর আহরণে নিয়োজিত দপ্তরসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ

৩. আন্তর্জাতিক সংস্থা ও দেশসমূহের সাথে কর সংক্রান্ত চুক্তি ও সাধারণ সহযোগিতা চুক্তি সম্পাদন

৪. প্রত্যক্ষ করের ক্ষেত্রসমূহ চিহ্নিত করে আওতা ও পরিধি বিস্তৃতকরণ এবং স্বেচ্ছা প্রতিপালনে উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধি এবং রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি

৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আয়কর অনুবিভাগের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের যাবতীয় প্রশাসনিক কার্যক্রম পরিচালনা

৬. আয়কর সংক্রান্ত মামলাসমূহ নিষ্পত্তির মাধ্যমে রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি

৭. বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির (এ ডি আর) মাধ্যমে রাজস্ব আদায় কার্যক্রম জোরদার করা

৮. আন্তর্জাতিক করের ক্ষেত্রে আন্ত:সীমান্ত বাণিজ্যকে পরিবীক্ষনের আওতায় এনে মূল্য স্থানান্তর রোধের মাধ্যমে কর ফাঁকি রোধ করা

৯. উৎসে কর ব্যবস্থাপনা ইউনিট এর মাধ্যমে উৎসে কর আহরণ সংক্রান্ত বিষয়াবলী নিভীরভাবে পর্যবেক্ষণের মাধ্যমে রাজস্ব আহরণ ত্বরান্বিতকরণ

১০. আয়কর গোয়েন্দা ও তদন্ত ইউনিট কর্তৃক কর ফাঁকি উদঘাটন ও রোধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ

১১. কর আহরণ প্রক্রিয়াকে ডিজিটাইজেশনের জন্য ই-ট্যাক্স ম্যানেজমেন্ট ইউনিট প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ

১২. যে সকল সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে রিটার্ন দাখিলের প্রমাণক (PSR) জমা প্রদান বাধ্যতামূলক সে সকল ক্ষেত্রে সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানসমুহ কর্তৃক PSR গ্রহণ কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি	কর জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি	ট্যাক্স জিডিপির শতকরা হার	৭.৩৮	৫.১০	৮.৪৫	৮.৮৮	৯.৫৫		২০২২-২৩ অর্থ বছরের জিডিপি (প্রকৃত) বিবিএস হতে এবং ২০২৩-২৪ হতে ২০২৬-২৭ অর্থ বছর পর্যন্ত অর্থ বিভাগের মধ্যমেয়াদী সামষ্টিক অর্থনৈতিক নীতি বিবৃতি ২০২৩-২৪ হতে ২০২৫-২৬ সারণী-৫, পৃষ্ঠা নং -৩৬ জিডিপি নেয়া হয়েছে

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] করের আওতা বৃদ্ধি ও মনিটরিং	২৫	[১.১] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[১.১.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১১৭০০	৮৯৫১	১১৮০০	১১৫০০	১১৩০০	১১২০০	১১০০০	১২০০০	১২৫০০
			[১.১.২] ১৪৭ ধারায় উৎসে কর কর্তন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৩৯৫	৫৫০	৪৫০	৪০০	৩৯৫	৩৫০	৬০০	৭০০
		[১.২] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬৯২	২৩	৩২	২৮	২৬	২৩	২২	৩৫	৩৭
		[১.৩] জরিপ কার্যক্রম	[১.৩.১] করদাতা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	১২.৩৭	১১.৫৯	১২	১১.৮০	১১.৭০	১১.৫৯	১০.৫	১২.৫	১৩
		[১.৪] PSR যাচাইকারী প্রতিষ্ঠান পর্যবেক্ষণ	[১.৪.১] পর্যবেক্ষণকৃত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৩৫০	৩০০	২৫০	২৩০	২০০	৩৭০	৩৯০
		[১.৫] কমপ্লাইন্ট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি	শতকরা হার	৩	৩৫.১৪	২৬.৬১	১৫	১৪	১৩	১২	১২	১৬	১৭
[২] কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও জনবান্ধবকরণ	২৫	[২.১] করদাতাদের জন্য সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] সেবা গ্রহণ-কারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	২৬.২৩	৩২.১১	৩৪	৩৩	৩২.৫	৩২.১১	২৮	৩৬	৩৮
		[২.২] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ণ দাখিল	[২.২.১] অনলাইনে আয়কর রির্টাণ দাখিলের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৪৪৪৮১	৫২২৩৩২	৫৫০০০০	৫৪০০০০	৫৩০০০০	৫২২৩৩২	৩০০০০০	৬০০০০০	৬৫০০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.২.২] ই-পেমেন্টের মাধ্যমে আয়কর আহরণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১		১৪৮.৮১	১৫২	১৫১	১৫০	১৪৮.৮১	১২০	১৫৫	১৬০
		[২.৩] ই-টিআইএন রেজিষ্ট্রেশন পদ্ধতি	[২.৩.১] রেজিষ্ট্রেশন/ রি-রেজিষ্ট্রেশনকৃত সর্বমোট ই-টিআইএন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	৯০.০৩	১১.৫৯	১১২	১০৯	১০৬	১০১	১০১	১২০	১৩০
		[২.৪] কর্মকর্তা –কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] বিসিএস কর একাডেমির মাধ্যমে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জনঘন্টা	৪	৪২.৫০	৩৫.৪	৪৩	৪০	৩৬	৩২	৩০	৪৫	৫০
			[২.৪.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে ইন-হাউজ লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭	৪	৬	৫	৪	৪	৪	৬	৭
		[২.৫] আয়কর পরিপত্র ও নির্দেশিকা প্রকাশনা	[২.৫.১] আয়কর পরিপত্র প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	৩	১৪.০৯.২২	১৩.০৯.২৩	০১.১১.২৪	০৫.১১.২৪	১০.১১.২৪	১৫.১১.২৪	২০.১১.২৪	০১.১১.২৫	৩০.১০.২৬
			[২.৫.২] আয়কর রিটার্ন ফরম পূরন নির্দেশিকা প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২	১৪.০৯.২২	১৩.০৯.২৩	১০.১০.২৪	০১.১১.২৪	১০.১১.২৪	১৫.১১.২৪	২০.১১.২৪	১০.১০.২৫	১০.০৯.২৬
		[২.৬] দ্বৈত কর পরিহার চুক্তি	[২.৬.১] দ্বৈত কর পরিহার চুক্তি সম্পাদনের লক্ষে সমঝোতা বৈঠক	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	২	১	১	১	১	২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি ও জোরদারকরণ	২০	[৩.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৩.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	৮	৯২.৫১	৫৭.৫২	৮৭	৮৫	৭৫	৫৭.৫২	৫৫	১০০	১০০
		[৩.২] e-TDS System এ কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন	[৩.২.১] সর্বমোট নিবন্ধিত কর্তৃপক্ষ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	৭৩০৮	১০৮৩৭	১১৫০০	১১২০০	১১০০০	১০৮৩৭	১০৬৩৭	১২০০০	১২৫০০
		[৩.৩] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[৩.৩.১] দায়েরকৃত মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০০৯৪	৪৩০৪	৪৫০০	৪৪০০	৪৩৫০	৪৩০৫	৪০০০	৪৭০০	৫০০০
		[৩.৪] রিটার্ন নিরীক্ষাকরণ	[৩.৪.১] নিরীক্ষাভুক্ত মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	২	৬৫.২২	৪৮.৫১	৬৬	৬০	৫৫	৪৮.৫১	৪৫	৬৮	৭০
		[৩.৫] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ	[৩.৫.১] আদায়কৃত বকেয়া: কর	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	৪	৭৯.৬৯	৬১.১৯	৮০	৭৮	৭৭	৬১.১৯	৬০	৮২	৮৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, সিনিয়র সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে
সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)
আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

তারিখ

সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADR	Alternative Dispute Resolution
২	e-Filing	electronic Filing
৩	e-Payment	electronic Payment
৪	e-TDS	electronic Tax Deduction at Source
৫	e-TIN	electronic Taxpayers' Identification Number
৬	TOMS	Tax Office Management System
৭	TOMS	Tax Office Management System
৮	ই-টিআইএন (e-TIN)	ইলেকট্রেনিক ট্যাক্সপেয়ার'স আইডেন্টিফিকেশন নম্বর
৯	ই-পেমেন্ট	ইলেক্ট্রোনিক পেমেন্ট
১০	ই-ফাইলিং	ইলেক্ট্রোনিক ফাইলিং

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[১.১.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ	কর অঞ্চলসমূহ	কর অঞ্চলের রিপোর্টের আলোকে প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন
	[১.১.২] ১৪৭ ধারায় উৎসে কর কর্তন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	কর অঞ্চলসমূহ	কর অঞ্চলের রিপোর্টের আলোকে প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন
[১.২] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আয়কর অনুবিভাগ	সদস্যগণের কর অঞ্চল পরিদর্শনের অফিস আদেশ
[১.৩] জরিপ কার্যক্রম	[১.৩.১] করদাতা বৃদ্ধি	কর অঞ্চলসমূহ	কর জরীপ ও পরিদর্শন উইং এর প্রতিবেদন/ই-টিআইএন রিপোর্ট
[১.৪] PSR যাচাইকারী প্রতিষ্ঠান পর্যবেক্ষণ	[১.৪.১] পর্যবেক্ষণকৃত প্রতিষ্ঠান	কর অঞ্চলসমূহ	কর অঞ্চলের রিপোর্টের আলোকে প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন
[১.৫] কমপ্লাইন্ট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	কর অঞ্চলসমূহ	কর অঞ্চলের রিপোর্টের আলোকে প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন
[২.১] করদাতাদের জন্য সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] সেবা গ্রহণ-কারীর সংখ্যা	কর অঞ্চলসমূহ	কর অঞ্চলের রিপোর্টের আলোকে প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন
[২.২] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ণ দাখিল	[২.২.১] অনলাইনে আয়কর রির্টাণ দাখিলের সংখ্যা		কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও সেবা উইং এর প্রতিবেদন
[২.২] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ণ দাখিল	[২.২.২] ই-পেমেন্টের মাধ্যমে আয়কর আহরণ	কর অঞ্চলসমূহ	কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও সেবা উইং এর প্রতিবেদন
[২.৩] ই-টিআইএন রেজিষ্ট্রেশন পদ্ধতি	[২.৩.১] রেজিষ্ট্রেশন/ রি-রেজিষ্ট্রেশনকৃত সর্বমোট ই-টিআইএন	কর অঞ্চলসমূহ	কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও সেবা উইং এর প্রতিবেদন
[২.৪] কর্মকর্তা –কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] বিসিএস কর একাডেমির মাধ্যমে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	বিসিএস (কর) একাডেমি	কর একাডেমি কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[২.৪.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে ইন-হাউজ লার্নিং সেশন	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আয়কর অনুবিভাগ	অফিস আদেশ
[২.৫] আয়কর পরিপত্র ও নির্দেশিকা প্রকাশনা	[২.৫.১] আয়কর পরিপত্র প্রকাশ	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আয়কর নীতি উইং	পরিপত্রের কপি
	[২.৫.২] আয়কর রিটার্ন ফরম পূরন নির্দেশিকা প্রকাশ	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আয়কর নীতি উইং	নির্দেশিকার কপি
[২.৬] দ্বৈত কর পরিহার চুক্তি	[২.৬.১] দ্বৈত কর পরিহার চুক্তি সম্পাদনের লক্ষে সমঝোতা বৈঠক	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আন্তর্জাতিক কর উইং	আন্তর্জাতিক কর উইং এর প্রতিবেদন
[৩.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৩.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব	কর অঞ্চলসমূহ	কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা উইং এর প্রতিবেদন
[৩.২] e-TDS System এ কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন	[৩.২.১] সর্বমোট নিবন্ধিত কর্তৃপক্ষ	কর অঞ্চলসমূহ	কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও সেবা উইং এর প্রতিবেদন
[৩.৩] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[৩.৩.১] দায়েরকৃত মামলা	কর অঞ্চলসমূহ	কর অঞ্চলের রিপোর্টের আলোকে প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন
[৩.৪] রিটার্ন নিরীক্ষাকরণ	[৩.৪.১] নিরীক্ষাভুক্ত মামলা নিষ্পত্তির হার	কর অঞ্চলসমূহ	কর নিরীক্ষা, গোয়েন্দা ও তদন্ত উইং এর প্রতিবেদন
[৩.৫] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ	[৩.৫.১] আদায়কৃত বকেয়া: কর	কর অঞ্চলসমূহ	কর লিগ্যাল ও এনফোর্সমেন্ট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ