গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের প্রধান কাজ জনগণকে সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করার পাশাপাশি বিনিয়োগকারীদের সামাজিক ও আর্থিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করা। ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে জাতীয় সঞ্চয় স্কিমের মাধ্যমে সঞ্চয় আহরণের লক্ষ্যমাত্রা ১,১৪,২৭৫ কোটি টাকা; যার বিপরীতে অর্থবছরের ০৮ (আট) মাসে অর্জন ৫৫,৮৬.১২ কোটি টাকা; যা লক্ষ্যমাত্রার ৪৯ শতাংশ। একইভাবে গত ২০২১-২২ ও ২০২০-২০২১ অর্থবছরে জাতীয় সঞ্চয় স্কিমের মাধ্যমে সঞ্চয় আহরণের লক্ষ্যমাত্রা যথাক্রমে ১,২৪,৬৪৭.৫০ ও ১০২,৭৪৭.০০কোটি টাকা; যার বিপরীতে অর্জন যথাক্রমে ১০৮,০৭০.৫৩ ও ১১২,১৮৮.২৪ কোটি টাকা; যা লক্ষ্যমাত্রার ৮৭ ও ১০৯ শতাংশ। অর্থ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন ‘সরকারী ব্যয় ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ শীর্ষক কর্মসূচীর আওতায় ‘জাতীয় সঞ্চয়স্কিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম-চালু করা হয়েছে। এর ফলে জাতীয় সঞ্চয় স্কিমের লেনদেন কার্যক্রমে ইএফটি চালু করা হয়েছে। সঞ্চয় বন্ডসমূহের লেনদেন কার্যক্রম ৩০ নভেম্বর ২০২১ তারিখ থেকে ‘জাতীয় সঞ্চয়স্কিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম’ সফটওয়্যারের মাধ্যমে চালু করা হয়েছে । সঞ্চয়পত্রে বিনিয়োগকারী গ্রাহককে এনআইডি/ টিন নম্বর ভিত্তিক উৎসে কর কর্তন বিবরণী প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে । মুজিব শতবর্ষে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জন্ম শতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে একটি সঞ্চয় অ্যাপ চালু করা হয়েছে। দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টির লক্ষ্যে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ২৫ জন কর্মকর্তাকে বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে । গ্রেড ০৯ তম থেকে ০৮ তম গ্রেডের ০২ জনের উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুর করা হয়েছে । অফিস সহকারী (১৬ তম গ্রেড) থেকে উচ্চমান সহকারী (১৪ তম গ্রেড) পদে ০২ জনকে পদোন্নতি প্রদান করা হয়েছে । । চলতি অর্থবছর থেকে অটিস্টিকদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অথবা অটিস্টিকদের সহায়তাকারী প্রতিষ্ঠানের জাতীয় সঞ্চয়স্কিমে বিনিয়োগ কার্যক্রম শুরু হয়েছে ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সীমাবদ্ধ সাংগঠনিক কাঠামো, জনবলের স্বল্পতা, জাতীয় সঞ্চয়স্কিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম হালনাগাদ অব্যাহত রাখা, সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিত করা ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

‘জাতীয় সঞ্চয়স্কিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম’ নিয়মিত হালনাগাদ অব্যাহত রাখা, জনগণের দোরগোড়ায় জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে জনবহুল শহর ও উপজেলা পর্যায়ে সঞ্চয় অফিস স্থাপন করা , প্রয়োজনীয় জনবল বৃদ্ধিসহ জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো সময়োপযোগী করা, স্মার্ট সেবা প্রদান, সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিত করা, উৎসে কর কর্তনের সনদ বিনিয়োগকারীর ই-মেইলে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রেরণ, নিবন্ধিত দু:স্থ ও অনাথ শিশুদের আশ্রয় প্রতিষ্ঠান (অনাথ আশ্রম, শিশু পরিবার, এতিমখানা) এর তহবিলের অর্থ জাতীয় সঞ্চয়স্কিমে বিনিয়োগের সুযোগ প্রদান ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে জাতীয় সঞ্চয় স্কিমের মাধ্যমে ঘাটতি বাজেটে ১৮,০০০ কোটি টাকা অর্থায়ন করা;
- জাতীয় সঞ্চয়স্কিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম হালনাগাদ সংক্রান্ত সভা আহবান;
- দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টির লক্ষ্যে ৯ম ও ১০ম গ্রেডের ২৫ জন কর্মকর্তাগণের বুনিয়াদী প্রশিক্ষেণর ব্যবস্থা করা ;
- চাকুরি স্থায়ীকরণের নিমিত্ত কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ০১ টি প্রশিক্ষেণের ব্যবস্থা করা;
- অটিস্টিকদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অথবা অটিস্টিকদের সহায়তাকারী প্রতিষ্ঠানে জাতীয় সঞ্চয়স্কিমে বিনিয়োগ সম্পর্কিত প্রচার কার্যক্রম পরিচালনা ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জনগণের আর্থ-সামাজিক নিরাপত্তা সহায়ক আধুনিক সঞ্চয় ব্যবস্থাপনা;

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জনগণের আর্থ-সামাজিক নিরাপত্তার লক্ষ্যে জনগণকে সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও সঞ্চয় প্রশাসনের সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি আধুনিক ও জনবান্ধব সঞ্চয় ব্যবস্থাপনা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সঞ্চয়পত্র সম্পর্কিত প্রচার কার্যক্রম ;
২. সঞ্চয় প্রশাসনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও শক্তিশালীকরণ;
৩. জনগণকে সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণ;
৪. জাতীয় সঞ্চয় স্কিমের মাধ্যমে সঞ্চয়পত্র বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. জনগণকে সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণ
২. জাতীয় সঞ্চয় স্কিমের লেনদেন কার্যক্রম পরিচালনা ও মনিটরিং;
৩. জাতীয় সঞ্চয় স্কিম ক্রয়ের আবেদন ফরম মুদ্রণ, সংরক্ষণ ও বিতরণ;
৪. ব্যাংক, ডাকঘর ও সঞ্চয় অফিসসহ স্টেকহোল্ডারদের সাথে সমন্বয় সাধন;
৫. দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. আর্থিক ও প্রশাসনিক কার্যক্রম পরিচালনা;
৭. অটিস্টিকদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অথবা অটিস্টিকদের সহায়তাকারী প্রতিষ্ঠানে জাতীয় সঞ্চয় স্কিমে বিনিয়োগের প্রচার কার্যক্রম পরিচালন ;
৮. প্রতিবন্ধী নাগরিক এবং অনিবাসী বাংলাদেশীদের জন্য জাতীয় সঞ্চয় স্কিমে বিনিয়োগ বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রচার কার্যক্রম জোরদারকরণ;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
২০২৫ সালের মধ্যে জাতীয় সঞ্চয় স্কিমের মাধ্যমে ৮০,০০০ কোটি টাকা সঞ্চয় আহরণ ;	সঞ্চয়পত্র বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	কোটি টাকা	১,০৮,০৭০	৫৫,৮৬২	৭০,০০০	৭৫,০০০	৮০,০০০	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ/ অর্থ বিভাগ/ জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর/ ডাক অধিদপ্তর/ বাংলাদেশ ব্যাংক/ তফসিলী ব্যাংক	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সঞ্চয়পত্র সম্পর্কিত প্রচার কার্যক্রম ;	২৫	[১.১] বিজ্ঞাপন প্রচার;	[১.১.১] ইলেকট্রনিক/ প্রিন্ট মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার;	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৯	২২	২৪	২৩				২৫	২৬
		[১.২] ডিজিটাল ডিভাইস ব্যবহারের মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা;	[১.২.১] মোবাইল ফোনে ক্ষুদে বার্তার মাধ্যমে প্রচার;	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	২৪	২৫	২৬	২৫.৭৫				২৬.৫০	২৭
			[১.২.২] Prize Bond Result Inquiry System (PBRIS) এর প্রচার;	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১	২	১				৩	৪
		[১.৩] প্রচারপত্রের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ;	[১.৩.১] জাতীয় সঞ্চয় স্কিমের লিফলেট মুদ্রণ;	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	২৩	২৩.৭৫	২৩.৮৫	২৩.৮০				২৪	২৪.২৫
			[১.৩.২] সঞ্চয় শ্লোগাণ সম্বলিত সুভিনিয়র প্রস্তুতকরণ;	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫৮০	০	৫৮৭	৫৮৫				৬০০	৬০৫
			[১.৩.৩] সঞ্চয় শ্লোগান সম্বলিত নোট প্যাড মুদ্রণ;	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫৫০	১৫৬৫	১৫৭০	১৫৬৯				১৫৭৫	১৫৮০
			[১.৩.৪] সঞ্চয়ের শ্লোগান সম্বলিত ফোল্ডার ব্যবহার;	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৩০	০	২৪৫	২৪০				২৪০	২৫০
			[১.৩.৫] সঞ্চয়ের শ্লোগান সম্বলিত ব্যাগ ব্যবহার;	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২০	০	১৩৫	১৩০				১৪৫	১৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] সঞ্চয় প্রশাসনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও শক্তিশালীকরণ;	২২	[২.১] সক্ষমতা বৃদ্ধির নিমিত্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা ;	[২.১.১] বুনিয়াদী প্রশিক্ষণের আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	০১					০১	০১
			[২.১.২] দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ/ কর্মশালার আয়োজন	সমষ্টি	জনঘন্টা	৪	০	০	৪০	৩০				০১	০১
		[২.২] পদোন্নতি প্রদান ;	[২.২.১] কর্মচারীদের পদোন্নতির কার্যক্রম গ্রহণ;	তারিখ	তারিখ	৪		১৯.০৪.২৩	২৩.০৬.২৪					৩০.০৬.২৫	৩০.০৬.২৬
		[২.৩] বিধিমালা বাংলায় অনুবাদ ;	[২.৩.১] ইউ.এস.ডলার প্রিমিয়ার বন্ডের বিধিমালা বাংলায় অনুবাদ উদ্যোগ গ্রহণ;	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৬.২৪						
		[২.৪] হালনাগাদকরন ;	[২.৪.১] 'জাতীয় সঞ্চয় স্কিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম'-এ চলমান কার্যক্রম হালনাগাদকরন সংক্রান্ত সভা;	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১	২	১				৩	৪
		[২.৫] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে ইন হাউজ লার্নিং সেশন/ কর্মশালা;	[২.৫.১] সেশন/ কার্যক্রম অনুষ্ঠিত;	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] জনগণকে সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণ;	২০	[৩.১] সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম পরিচালনা ;	[৩.১.১] সঞ্চয় সপ্তাহ/অভিযান পরিচালনা;	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১	১	১					১	১
			[৩.১.২] অনিবাসি বাংলাদেশীদের সমন্বয়ে দেশে/বিদেশে উদ্বুদ্ধকরণ সভা/সেমিনার আয়োজন করা;	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	২	৩	২				৪	৪
			[৩.১.৩] অটিস্টিকদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অথবা অটিস্টিকদের সহায়তাকারী প্রতিষ্ঠানে সঞ্চয়পত্র সম্পর্কিত প্রচার কার্যক্রম;	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	১					২	৩
			[৩.১.৪] প্রতিবন্ধী নাগরিকদের সঞ্চয়পত্র সম্পর্কিত উদ্বুদ্ধকরণ প্রচার কার্যক্রম;	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	১	২	১				২	৩
			[৩.১.৫] অনাথ আশ্রম/শিশু পরিবার/এতিম খানা/প্রবীণদের জন্য নিবন্ধিত আশ্রয়কেন্দ্রে সঞ্চয়পত্র সম্পর্কিত প্রচার কার্যক্রম:	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	১	২	১					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] জাতীয় সঞ্চয় স্কিমের মাধ্যমে সঞ্চয়পত্র বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ;	৩	[৪.১] সঞ্চয়পত্র বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৪.১.১] লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে অর্জন	সমষ্টি	%	৩	৮৭	৪৯	৫৪	৫২	৫০			৫০	৫৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, সিনিয়র সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর	তারিখ
সিনিয়র সচিব অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BEFTN	Bangladesh Electronic Funds Transfer Network
২	NSD	National Savings Directorate

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিজ্ঞাপন প্রচার;	[১.১.১] ইলেকট্রনিক/ প্রিন্ট মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার;	জনসংযোগ শাখা	কার্যাদেশ
[১.২] ডিজিটাল ডিভাইস ব্যবহারের মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা;	[১.২.১] মোবাইল ফোনে ক্ষুদে বার্তার মাধ্যমে প্রচার;	জনসংযোগ শাখা	কার্যাদেশ
	[১.২.২] Prize Bond Result Inquiry System (PBRIS) এর প্রচার;	জনসংযোগ শাখা	কার্যাদেশ
[১.৩] প্রচারপত্রের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ;	[১.৩.১] জাতীয় সঞ্চয় স্কিমের লিফলেট মুদ্রণ;	জনসংযোগ শাখা	কার্যাদেশ
[১.৩] প্রচারপত্রের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ;	[১.৩.২] সঞ্চয় শ্লোগাণ সম্বলিত সুভিনিয়র প্রস্তুতকরণ;	জনসংযোগ শাখা	কার্যাদেশ
	[১.৩.৩] সঞ্চয় শ্লোগান সম্বলিত নোট প্যাড মুদ্রণ;	জনসংযোগ শাখা	কার্যাদেশ
	[১.৩.৪] সঞ্চয়ের শ্লোগান সম্বলিত ফোল্ডার ব্যবহার;	জনসংযোগ শাখা	কার্যাদেশ
	[১.৩.৫] সঞ্চয়ের শ্লোগান সম্বলিত ব্যাগ ব্যবহার;	জনসংযোগ শাখা	কার্যাদেশ
[২.১] সক্ষমতা বৃদ্ধির নিমিত্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা ;	[২.১.১] বুনিয়াদী প্রশিক্ষণের আয়োজন	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ
	[২.১.২] দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ/ কর্মশালার আয়োজন	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ
[২.২] পদোন্নতি প্রদান ;	[২.২.১] কর্মচারীদের পদোন্নতির কার্যক্রম গ্রহণ;	প্রশাসন শাখা	অফিস আদেশ
[২.৩] বিধিমালা বাংলায় অনুবাদ ;	[২.৩.১] ইউ.এস.ডলার প্রিমিয়ার বন্ডের বিধিমালা বাংলায় অনুবাদ উদ্যোগ গ্রহণ;	নীতি শাখা	উদ্যোগ গ্রহণ সংক্রান্ত পত্র
[২.৪] হালনাগাদকরন ;	[২.৪.১] 'জাতীয় সঞ্চয় স্কিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম'-এ চলমান কার্যক্রম হালনাগাদকরন সংক্রান্ত সভা;	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ
[২.৫] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে ইন হাউজ লার্নিং সেশন/ কর্মশালা;	[২.৫.১] সেশন/ কার্যক্রম অনুষ্ঠিত;	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ
[৩.১] সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম পরিচালনা ;	[৩.১.১] সঞ্চয় সপ্তাহ/অভিযান পরিচালনা;	জনসংযোগ শাখা	অফিস আদেশ
	[৩.১.২] অনিবাসি বাংলাদেশীদের সমন্বয়ে দেশে/বিদেশে উদ্বুদ্ধকরণ সভা/সেমিনার আয়োজন করা;	জনসংযোগ শাখা	প্রতিবেদন
[৩.১] সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম পরিচালনা ;	[৩.১.৩] অটিস্টিকদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অথবা অটিস্টিকদের সহায়তাকারী প্রতিষ্ঠানে সঞ্চয়পত্র সম্পর্কিত প্রচার কার্যক্রম;	জনসংযোগ শাখা	প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] প্রতিবন্ধী নাগরিকদের সঞ্চয়পত্র সম্পর্কিত উদ্বুদ্ধকরণ প্রচার কার্যক্রম;	জনসংযোগ শাখা	প্রতিবেদন
	[৩.১.৫] অনাথ আশ্রম/শিশু পরিবার/এতিম খানা/প্রবীণদের জন্য নিবন্ধিত আশ্রয়কেন্দ্রে সঞ্চয়পত্র সম্পর্কিত প্রচার কার্যক্রম:	জনসংযোগ শাখা	প্রতিবেদন
[৪.১] সঞ্চয়পত্র বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৪.১.১] লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে অর্জন	পরিসংখ্যান, নীতি, প্রশাসন ও জনসংযোগ শাখা	মাসিক বিনিয়োগ বিবরনী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সঞ্চয়পত্র বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে অর্জন;	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	অর্থবিভাগ হতে প্রাপ্ত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক, ডাক অধিদপ্তর ও জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর কর্তৃক সঞ্চয়পত্র বিক্রয়

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ