

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
এসিআর-২ শাখা
www.ird.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০০০.০৪৫.২৭.০০০১.২৪.২৬

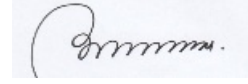
তারিখ: ৩০ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: .

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫ পর্যন্ত সময়ে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন এবং অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০৬ (ছয়) পাতা।



১৩-০৪-২০২৫
মোঃ সামীম আহসান
সিনিয়র সহকারী সচিব
+৮৮০২৫৫১০০২০৮
shameem.ahsan@ird.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০০০.০৪৫.২৭.০০০১.২৪.২৬/১ (৩)

তারিখ: ৩০ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, ঢাকা।
- ২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ।



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Amritha'.

১৩-০৪-২০২৫

মোঃ সাম্মীম আহসান
সিনিয়র সহকারী সচিব

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রি.

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪+৫+৬+৭)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/ (মোট অভিযোগ) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোচিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	২৩	-	-	-	-	২৩	২২	২৩	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন হেল্পারের চাকরির জন্য অভিযোগ।	২৬/০১/২০২৫	অভিযোগের বিবরণ সুস্পষ্ট নয় এবং সেবাটি এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	চট্টগ্রাম জেলার রাউজান থানার উরকিরচর ইউনিয়নের লালমিয়া শাহ সড়কের অবশিষ্ট কাজ সম্পন্ন এবং ঐ রোডটির মাইশকরম ব্রিজ পুণঃনির্মান।	২৬/০১/২০২৫	সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৩	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	চট্টগ্রাম জেলার রাউজান থানার উরকিরচর ইউনিয়নের লালমিয়া শাহ সড়কের অবশিষ্ট কাজ সম্পন্ন এবং ঐ রোডটির মাইশকরম ব্রিজ পুণঃনির্মান।	২৬/০১/২০২৫	সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৪	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	চট্টগ্রাম জেলার রাউজান থানার উরকিরচর ইউনিয়নের লালমিয়া শাহ সড়কের অবশিষ্ট কাজ সম্পন্ন এবং ঐ রোডটির মাইশকরম ব্রিজ পুণঃনির্মান।	২৬/০১/২০২৫	সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৫	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	চট্টগ্রাম জেলার রাউজান থানার উরকিরচর ইউনিয়নের লালমিয়া শাহ সড়কের অবশিষ্ট কাজ সম্পন্ন এবং ঐ রোডটির মাইশকরম ব্রিজ পুণঃনির্মান।	২৬/০১/২০২৫	সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৬	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	Payment Issue Sikder Construction VS Dhaka Leather Company	২৬/০১/২০২৫	শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৭	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিসিএস এ ৩৫ বছর এবং অন্যান্য সকল চাকরির ক্ষেত্রে আবেদনের বয়সসীমা ৪২-৪৩ করার বিশেষ আবেদন।	২৬/০১/২০২৫	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৮	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিসিএস এ ৩৫ বছর এবং অন্যান্য সকল চাকরির ক্ষেত্রে আবেদনের বয়সসীমা ৪২-৪৩ করার বিশেষ আবেদন।	২৬/০১/২০২৫	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	

৯	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিসিএস এ ৩৫ বছর এবং অন্যান্য সকল চাকরির ক্ষেত্রে আবেদনের বয়সসীমা ৪২-৪৩ করার বিশেষ আবেদন।	২৬/০১/২০২৫	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১০	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিসিএস এ ৩৫ বছর এবং অন্যান্য সকল চাকরির ক্ষেত্রে আবেদনের বয়সসীমা ৪২-৪৩ করার বিশেষ আবেদন।	২৬/০১/২০২৫	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মোবাইল বিক্রির কথা বলে প্রতারণার মাধ্যমে বিকাশে ১৩,৪১০ টাকা গ্রহণ	২৬/০১/২০২৫	জননিরাপত্তা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিসিএস এ ৩৫ বছর এবং অন্যান্য সকল চাকরির ক্ষেত্রে আবেদনের বয়সসীমা ৪২-৪৩ করার বিশেষ আবেদন।	২৬/০১/২০২৫	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৩	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিসিএস এ ৩৫ বছর এবং অন্যান্য সকল চাকরির ক্ষেত্রে আবেদনের বয়সসীমা ৪২-৪৩ করার বিশেষ আবেদন।	২৬/০১/২০২৫	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৪	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিসিএস এ ৩৫ বছর এবং অন্যান্য সকল চাকরির ক্ষেত্রে আবেদনের বয়সসীমা ৪২-৪৩ করার বিশেষ আবেদন।	২৬/০১/২০২৫	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৫	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিসপত্রের দাম কমার আবেদন	২৬/০১/২০২৫	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৬	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জনগণের দীর্ঘদিনের ভোগান্তি হ্রাসের জন্য হালদা নদীর তৃতীয় ব্রিজে আজিমের ঘাট ও হাটহাজারী মাছুয়াঘোনার নৌকা পারাপারের স্থান তৈরি।	২৬/০১/২০২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৭	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিসপত্রের দাম কমার আবেদন	২৬/০১/২০২৫	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৮	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জনগণের দীর্ঘদিনের ভোগান্তি হ্রাসের জন্য হালদা নদীর তৃতীয় ব্রিজে আজিমের ঘাট ও হাটহাজারী মাছুয়াঘোনার নৌকা পারাপারের স্থান তৈরি।	২৬/০১/২০২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৯	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিসপত্রের দাম কমার আবেদন	২৬/০১/২০২৫	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২০	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	এনআইডি কার্ডের বয়স সংশোধনের আবেদন।	৩০/০১/২০২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	ওমরা যাত্রীদের বিমান টিকিটের সিডিকেট এর প্রতিকারের আবেদন	৩০/০১/২০২৫	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	নতুন ভোটারদের তথ্য সংরক্ষণ	৩০/০১/২০২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২৩	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	আয়কর আইন ১৪৭ ধারা এর যথাযথ প্রয়োগ।	৩০/০১/২০২৫	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	

২. আপিলের তথ্য

জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রি.

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (৩+৪+৫+৬)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিল		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/ (মোট আপিল) %)
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	০২	-	-	-	০২	০২	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	Urgent Request for Repair of Non-Functional Telephone/Mobile Numbers of NBR Website.	৩০/০১/২০২৫	মতামত দাখিলের জন্য ২৬/০১/২০২৫ তারিখে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়। অতঃপর জাতীয় রাজস্ব বোর্ড প্রাপ্ত মতামত আপিলকারীকে অবহিতকরণ পূর্বক আপিলটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	কর ফাঁকি ও সম্পদ প্রদর্শন না করার অভিযোগ।	২৬/০১/২০২৫	আলোচ্য অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	

স্বাক্ষর
২৪/০১/২০২৫

মোঃ সাহীম আহসান
সিনিয়র সহকারী সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
আর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ খ্রি.

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪+৫+৬+৭)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/ (মোট অভিযোগ) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	২৪	-	-	-	-	২৪	২৩	২৪	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রামে কাস্টমস ব্যবস্থাপনায় হ্যারানির অভিযোগ।	১৮/০২/২০২৫	আলোচ্য অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	ভুয়া মুক্তিযোদ্ধার সার্টিফিকেট ব্যবহার করে জেলা সঞ্চয় অফিস ব্যুরো/মুল্লীগঞ্জ অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক পদে চাকুরি গ্রহণ।	১৮/০২/২০২৫	আলোচ্য অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য অভিযোগটি জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৩	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	চট্টগ্রাম জেলার রাউজান থানার উরকিরচর ইউনিয়নের লালমিয়া শাহ সড়কের অবশিষ্ট কাজ সম্পন্ন এবং হালদা নদীর তৃতীয় ব্রিজ পুনঃনির্মাণ।	১৮/০২/২০২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৪	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	টিসিবির রেজিস্ট্রেশন সম্পূর্ণ না হওয়ার অভিযোগ	১৮/০২/২০২৫	ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবিতে) প্রেরণ করা হয়েছে।	
৫	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	শিক্ষকদের বেতন বৃদ্ধির দাবি	১৮/০২/২০২৫	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৬	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	শিক্ষকদের বেতন বৃদ্ধির দাবি	১৮/০২/২০২৫	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	

৭	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	শিক্ষকদের বেতন বৃদ্ধির দাবি	১৮/০২/২০২৫	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৮	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	শিক্ষকদের বেতন বৃদ্ধির দাবি	১৮/০২/২০২৫	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৯	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	অভিযোগের বিষয় উল্লেখ নেই	১৮/০২/২০২৫	অভিযোগের বিবরণ ও বিষয় না থাকায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
১০	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	প্রাথমিক বিদ্যালয় ও উচ্চ বিদ্যালয় এর ক্ষেত্রে আবেদনের বয়সসীমা ৪০-৪২ করার আবেদন।	১৮/০২/২০২৫	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	বিসিএস এ ৩৫ বছর এবং অন্যান্য চাকরির ক্ষেত্রে আবেদনের বয়সসীমা ৪২-৪৩ করার বিশেষ আহবান।	১৮/০২/২০২৫	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	প্রাথমিক বিদ্যালয় ও উচ্চ বিদ্যালয় এর ক্ষেত্রে আবেদনের বয়সসীমা ৪০-৪২ করার আবেদন।	১৮/০২/২০২৫	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৩	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	রমজানে চালের দাম কমানোর জন্য আবেদন।	১৮/০২/২০২৫	খাদ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৪	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	রমজানে চালের দাম কমানোর জন্য আবেদন।	১৮/০২/২০২৫	খাদ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৫	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	দিঘাপাটিয়া কাউন্সিল দুর্নীতিতে ভরা। ৪ (চার) বার আবেদন করেও জন্মনিবন্ধন সঠিক না হওয়ার অভিযোগ।	১৮/০২/২০২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৬	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়ের কুপড়ির দোকান গুলো পাকা করে টাইলস সহ পরিবেশ সম্মত খাবার ব্যবস্থা সহকারে করার আহবান।	১৮/০২/২০২৫	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৭	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়ের কুপড়ির দোকান গুলো পাকা করে টাইলস সহ পরিবেশ সম্মত খাবার ব্যবস্থা সহকারে করার আহবান।	১৮/০২/২০২৫	নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৮.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	চট্টগ্রাম শহরের অক্সিজেন মোড় ও হাটহাজারী বাস স্ট্যান্ড মোড় যানজটমুক্ত রাখার জন্য ফ্লাইওভার নির্মাণের আবেদন।	০২/০৩/২০২৫	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৯.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	চট্টগ্রাম শহরের অক্সিজেন মোড় ও হাটহাজারী বাস স্ট্যান্ড মোড় যানজটমুক্ত রাখার জন্য ফ্লাইওভার নির্মাণের আবেদন।	০২/০৩/২০২৫	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২০.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	তিস্তা নদীর উপর নির্মিত বেইলি ব্রিজ একবছর যেতে না যেতেই ভেঙ্গে পড়ায় তদন্তপূর্বক ব্রিজের কাজ দ্রুত সম্পন্নের আবেদন।	০২/০৩/২০২৫	সেতু বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২১.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	তিস্তা নদীর উপর নির্মিত বেইলি ব্রিজ ভেঙ্গে যাওয়ায় দ্রুত ব্রিজটির নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণের আবেদন।	০২/০৩/২০২৫	সেতু বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২২.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	তিস্তা নদীর উপর নির্মিত বেইলি ব্রিজ একবছর যেতে না যেতেই ভেঙ্গে পড়ায় তদন্তপূর্বক ব্রিজের কাজ দ্রুত সম্পন্নের আবেদন।	০২/০৩/২০২৫	সেতু বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২৩.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	চট্টগ্রাম শহরের কালুরঘাট ব্রিজ নির্মাণের জন্য বাজেট প্রস্তাবনা প্রণয়নের আবেদন	০২/০৩/২০২৫	অর্থ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২৪.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	চট্টগ্রাম শহরের কালুরঘাট ব্রিজ নির্মাণের কাজ দ্রুত গতিতে সম্পন্নকরণ।	০২/০৩/২০২৫	সেতু বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	

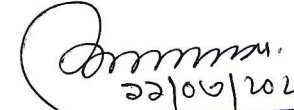
২. আপিলের তথ্য

ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ খ্রি.

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (৩+৪+৫+৬)	নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিল		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/ (মোট আপিল) %)
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	০১	-	-	-	০১	০১	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জানুয়ারি/২০২৫ মাসের সঞ্চয়পত্রের মুনাফা না পাওয়ার প্রেক্ষিতে আপিল আবেদন।	০২/০৩/২০২৫	আপিলকারীর দাখিলকৃত অভিযোগটি সমাধান হওয়ার নথিজাত করা হয়েছে।	


 ২২/০৩/২০২৫
 মোঃ মাসুম আহসান
 সিনিয়র সহকারী সচিব
 অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

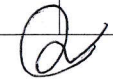
মার্চ, ২০২৫ খ্রি.

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪+৫+৬+৭)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/ (মোট অভিযোগ) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবেগৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	১৬	-	-	-	-	১৬	১২	১৬	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	কাতারে মারা যাওয়া প্রবাসীর পরিবার কে রক্ষার আবেদন	১৮/০৩/২০২৫	জননিরাপত্তা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মালামাল সংকট	১৮/০৩/২০২৫	অভিযোগের বিবরণ না থাকায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
৩	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মিঠামইন (কিশোরগঞ্জ) এর অষ্টগ্রামের বাংগালপাড়ায় মেঘনা নদীর উপর নির্মাণাধীন সেতুর কাজ সম্পন্নকরণ।	১৮/০৩/২০২৫	সেতু বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৪	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মিঠামইন (কিশোরগঞ্জ) এর অষ্টগ্রামের বাংগালপাড়ায় মেঘনা নদীর উপর নির্মাণাধীন সেতুর কাজ সম্পন্নকরণ।	১৮/০৩/২০২৫	একই বিষয়ে ভিন্ন একটি আবেদন পাওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
৫	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	মিঠামইন (কিশোরগঞ্জ) এর অষ্টগ্রামের বাংগালপাড়ায় মেঘনা নদীর উপর নির্মাণাধীন সেতুর কাজ সম্পন্নকরণ।	১৮/০৩/২০২৫	একই বিষয়ে ভিন্ন একটি আবেদন পাওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
৬	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	আনুমানিক ৩০ থেকে ৪০ কোটি টাকা ও সম্পদ অর্জন	১৮/০৩/২০২৫	অভিযোগে উল্লেখিত ব্যক্তির কর্মস্থল উল্লেখ না থাকায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
৭	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	আরডিএ বগুড়া কর্তৃক বাস্তবায়িত বগুড়া জেলার সারিয়াকান্দি ও সোনাতলা উপজেলার চর এলাকায় বসবাসরত দারিদ্র জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন প্রকল্পের দুর্নীতির পুনঃতদন্তের দাবি।	১৮/০৩/২০২৫	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	



৮	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর চট্টগ্রামে কাস্টমস ব্যবস্থাপনায় হয়রানির অভিযোগ।	১৮/০৩/২০২৫	আলোচ্য অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৯	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	টিআইন সার্টিফিকেট বাতিলের আবেদন	১৮/০৩/২০২৫	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১০	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	নিয়মিত বেতন-ভাতা প্রাপ্তির আবেদন।	১৮/০৩/২০২৫	আলোচ্য অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য অভিযোগটি জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	প্রতিবেশী কর্তৃক জায়গা জোরপূর্বক দখল এবং হয়রানির অভিযোগ।	১৮/০৩/২০২৫	জননিরাপত্তা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	ডিপ্লোমার ভুলের কারণে শিক্ষার্থীদের জীবন ধ্বংস।	১৮/০৩/২০২৫	কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৩	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	সরকারি ও বেসরকারী চাকরিজীবীদের কর সংক্রান্ত বৈষম্য দূরকরণ।	১৮/০৩/২০২৫	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৪	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, উত্তরায় গোপনে ভাড়াটিয়া লোক নিয়োগের মাধ্যমে অফিস পরিচালনা এবং তার মাধ্যমে গ্রাহককে হয়রানি ও ঘুষ গ্রহণ।	২৪/০৩/২০২৫	আলোচ্য অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য অভিযোগটি জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৫.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	ব্যবসা প্রতিষ্ঠান বন্ধ হওয়া সত্ত্বেও BIN সার্টিফিকেট বাতিল না হওয়া এবং হয়রানির অভিযোগ।	০৮/০৪/২০২৫	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
১৬.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	এখন যে বাংলাদেশ আছে সেটা সারাজীবন এই ভাবে দেখতে চাওয়ার আবেদন।	০৮/০৪/২০২৫	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	



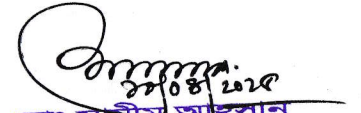
২. আপিলের তথ্য

মার্চ, ২০২৫ খ্রি.

ক্রম	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (৩+৪+৫+৬)	নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিল		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/ (মোট আপিল) %)
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	০৩	-	-	-	০৩	০৩	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	Food delivery app Hungry Naki cuts excess VAT from customers	১৮/০৩/২০২৫	আপিলকারীর আবেদনের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।	
২	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, কাটাবন এর সহকারী পরিচালক জনাব মোতালেব হোসেন কর্তৃক নারী গ্রাহকের নিকট ঘুষ দাবী ও অশালীন আচরণের অভিযোগ।	১৮/০৩/২০২৫	আপিলকারীর অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৩.	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, কাটাবন এর সহকারী পরিচালক জনাব মোতালেব হোসেন কর্তৃক নারী গ্রাহকের নিকট ঘুষ দাবী ও অশালীন আচরণের অভিযোগ।	১৮/০৩/২০২৫	আপিলকারীর অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক এ বিভাগকে অবহিত করার জন্য জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	


 মোঃ সাহীম আহসান
 সিনিয়র সহকারী সচিব
 অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার