

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন :

তথ্য প্রযুক্তি ও যোগাযোগ নির্ভর তথ্য সেবা সর্বত্র ও সকলের ।

মিশন :

সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে তথ্য সেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্ত করণ ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	০৩ দিন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
২	সভা-সমাবেশ (কর্মশালা)	০৩ দিন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, ঠাকুরগাঁও	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৩	সংগীতানুষ্ঠান	০৩ দিন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, ঠাকুরগাঁও	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

৪	প্রচারসামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	তাৎক্ষণিক	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, ঠাকুরগাঁও	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৫	সড়ক প্রচার (পথ প্রচার)	তাৎক্ষণিক	জরুরি বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৬	কমিউনিটি সভা/উঠান বৈঠক	০৩ দিন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, ঠাকুরগাঁও	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৭	ভিডিও কনফারেন্স	০৩ দিন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, ঠাকুরগাঁও	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৮	অনলাইন প্রচার	তাৎক্ষণিক	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত এবং অনলাইন/ওয়েব ঠিকানা	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	০৩ দিন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইল প্রাপ্ত আবেদন,	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
২	পিএ কভারেজ	চাহিদা পত্রে বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র।	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৩	প্রচারসামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচী অনুযায়ী অনধিক ০৩ দিন	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৪	প্রেস ব্রিফিং	প্রেস ব্রিফিং এর জন্য পত্র তাৎক্ষণিক যোগাযোগের ভিত্তিতে	বিষয়ভিত্তিক তথ্যাদি	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৫	ভিডিও কনফারেন্স	০৩ দিন	বিষয়ভিত্তিক তথ্যাদি এবং প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, ঠাকুরগাঁও	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৬	প্রেস্কাগৃহ পরিদর্শন	কর্মসূচীর ভিত্তিতে/ তাৎক্ষণিক	আইন দ্বারা নির্ধারিত এবং জেলা তথ্য অফিস, ঠাকুরগাঁও	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বেতন-ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান	ডিএএফও কর্তৃক বিলপাস সাপেক্ষে/ অনতিবিলম্বে	বিল ভাউচার	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
২	ছুটি, জিপিএফ, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	জারীকৃত জিও এর সময় অনুযায়ী	ডিএএফও এর প্রত্যয়ন	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি/ পেশাগত উন্নয়ন	মানোনয়নের আদেশ জারির পর সিডিউল অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৪	আর্থ প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা	লিখিত নির্দেশনা অনুযায়ী	নির্দেশনাপত্র	জেলা তথ্য অফিস ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ২২২ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ ইমেইল: diothakurga@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র
৫)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করবেন

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে সশো যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সশো যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম: জনাব সৈয়দ এ. মুমেন পদবি : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই-মেইল: sa_momen@yahoo.com ওয়েবঃ www.masscommunication.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: জনাব রিয়াসাত আল ওয়াসিফ পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় টেলি : ৫৫১০০৯৮১ (অফিস), মোবা: ০১৭১২০০১৫৫৮ ই-মেইল: ds.admin@moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) এর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

ক) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা :

নাম	পদবি	অফিসের নাম	ফোন নম্বর	ই-মেইল নম্বর
এইচ. এম. শাহজাহান মিয়া	তথ্য অফিসার(বু. দা.)	জেলা তথ্য অফিস, ঠাকুরগাঁও	ফোন: ০২৫৮৭৭৩৩০১০ (অফিস)	diothakurga@gmail.com

যোগাযোগ :

হেল্পডেস্ক ফোন : ০২৫৮৭৭৩৩০১০ (অফিস)

ই-মেইল : diothakurga@gmail.com

ঠিকানা : ওয়েবসাইট : www.info.thakurgaon.gov.bd

Shy

০১/০৭/২০২৬

(এইচ. এম. শাহজাহান মিয়া)

তথ্য অফিসার(বু. দা.)

জেলা তথ্য অফিস, ঠাকুরগাঁও

☎ ০২৫৮৭৭৩৩০১০

[E-mail:diothakurga@gmail.com](mailto:diothakurga@gmail.com)