



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
সিলেট।

www.info.sylhet.gov.bd

নং-১৫.৫৬.৯১০০.০০৪.১৬.০১০.২২. ২২৭

তারিখ : ১৩/০৪/২০২৫খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৫)
বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো জানাচ্ছি যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৫) বাস্তবায়িত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত :

০১। প্রতিবেদন-০১কপি।

০২। প্রমাণক-০২ কপি।

প্রাপক : মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।

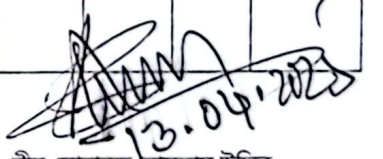
মীর মোহাম্মদ আসলাম উদ্দিন
পরিচালক
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।

ই-মেইল : diosyloffice@yahoo.com

ফোন : ০২৪১১০০০০৯২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫) প্রতিবেদন
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	৮	৩	২	১
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন মাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							


 মীর মোহাম্মদ আসলাম উদ্দিন
 পরিচালক
 জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
সিলেট।
www.info.sylhet.gov.bd

নং-১৫.৫৬.৯১০০.০০৪.০৬.০১০.২২.১৮১(গ)

তারিখ : ৩০/০১/২০২৫ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র নং:-১৫.৫৬.০০০০.০০০.১৬.০০৪.২২.১৩৮ তারিখ:২০.০৯.২০২২খ্রি.

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জানুয়ারি/২৫ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নিম্নলিখিত ছকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

‘ছক’

ক্রমিক নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ও ধরণ	নিষ্পত্তির সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই		

প্রাপক : মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।

মীর মোহাম্মদ আসলাম উদ্দিন
পরিচালক
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।

ই-মেইল : diosyloffice@yahoo.com

ফোন : ০২৪১১০০০০৯২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
সিলেট।
www.info.sylhet.gov.bd

নং-১৫.৫৬.৯১০০.০০৪.০৬.০১০.২২.২০২(খ)

তারিখ : ২৭/০২/২০২৫ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র নং:-১৫.৫৬.০০০০.০০০.১৬.০০৪.২২.১৩৮ তারিখ:২০.০৯.২০২২খ্রি.

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ফেব্রুয়ারি/২৫ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নিম্নলিখিত ছকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

‘ছক’

ক্রমিক নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ও ধরণ	নিষ্পত্তির সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই		

প্রাপক : মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।

মীর মোহাম্মদ আসলাম উদ্দিন
পরিচালক
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।
ই-মেইল : diosyloffice@yahoo.com
ফোন : ০২৪১১০০০০৯২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
সিলেট।
www.info.sylhet.gov.bd

নং-১৫.৫৬.৯১০০.০০৪.০৬.০১০.২২.

তারিখ :- ২৭/০৩/২০২৫ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র নং:-১৫.৫৬.০০০০.০০০.১৬.০০৪.২২.১৩৮ তারিখ: ২০.০৯.২০২২ খ্রি.

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, মার্চ/২৫ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নিম্নলিখিত ছকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

‘ছক’

ক্রমিক নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ও ধরণ	নিষ্পত্তির সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই		

প্রাপক : মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।

মীর মোহাম্মদ আসলাম উদ্দিন
পরিচালক
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।

ই-মেইল : diosyloffice@yahoo.com

ফোন : ০২৪১১০০০০৯২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

জেলা তথ্য অফিস

সিলেট।

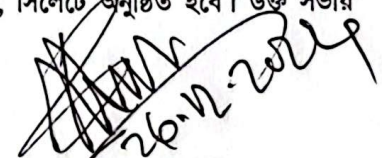
www.info.sylhet.gov.bd

নং-১৫.৫৬.৯১০০.০০৪.০৬.০১০.২২. ২১৪(গ)

তারিখ :- ২৬/১২/২০২৪ খ্রি.

অবহিতকরণ সভার নোটিশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণ সভা আগামী ২০/০৩/২০২৫ খ্রি. তারিখ বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় জেলা তথ্য অফিস, সিলেটে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা যাচ্ছে।

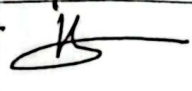

মীর মোহাম্মদ আসলাম উদ্দিন
পরিচালক
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।

প্রাপক :

০১। জনাব.....
.....

জেলা তথ্য অফিস, সিলেট কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণ
সভায় অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতির বিবরণ :

স্থান : জেলা তথ্য অফিস, সিলেট তারিখ-১৪/০৩/২০২৫খ্রি.

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	মুন্নি বেগম স্বাক্ষর	০১৭০৫২৪০২ ৩৭	
২	পান্না বেগম KATS সদস্য	০১৭৩৭৬৫৩ ৪০৩	Panna
৩	সমিতির রহমান চৌধুরী KATS সদস্য	০১৭০৭৫১৫৫৭	সমিতির
৪	ইমতিয়াজ রহমান চৌধুরী জনস্বাস্থ্য আয়োজক	০১৭২৬২৮৮ ৫৬৭	
৫	তানজুমা আক্তার সাকী (স্বাক্ষর)	০১৭২২০০২৫৭২	
৬	নাভিহা বেগম স্বাঃ মাঃ প্রঃ সঃ সঃ সঃ সদস্য	০১৭৪২৫৮ ০৩ ৫৮	নাভিহা 



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণ সভা
তারিখ : ২০ মার্চ ২০২৫ খ্রি.



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস+
সিলেট।

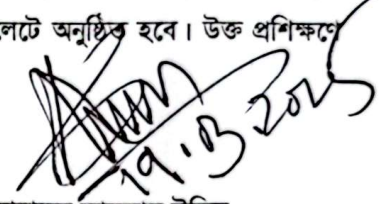
www.info.sylhet.gov.bd

নং-১৫.৫৬.৯১০০.০০৪.০৬.০১০.২২. ২১৪(খ)

তারিখ :- ১৯/০৩/২০২৫ খ্রি.

সভার নোটিশ

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ২০/০৩/২০২৫খ্রি. তারিখ বিকাল ২.০০ ঘটিকায় জেলা তথ্য অফিস, সিলেটে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা যাচ্ছে।

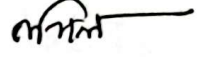
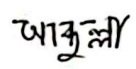
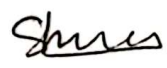

মীর মোহাম্মদ আসলাম উদ্দিন
পরিচালক
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।

প্রাপক :

০১। জনাব.....

জেলা তথ্য অফিস, সিলেট কর্তৃক অভিরেয়াগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস
সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতির বিবরণ :

স্থান : জেলা তথ্য অফিস, সিলেট তারিখ-২০/০৩/২০২৫খ্রি.

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১।	জনাব মোঃ লেবাহ উদ্দিন উচ্চমান সহকারী	০১৭১৬২০৭০৯৩	
০২।	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাস্থরিক	০১৭১২৬২২৬৯৭	
০৩।	জনাব জামিল আহমদ চৌধুরী এপিএই অপারেটর	০১৭১৪৯৫৫২০৫	
০৪।	জনাব মোঃ আলামিন মিয়া ড্রাইভার	০১৭১৯৫-৫২৭০২	
০৫।	জনাব মোঃ আব্দুল্লা আল মাসুদ এপিএই অপারেটর	০১৫৭১-৪৭৫৬১২	
০৬।	জনাব মোহাম্মদ কাউছার আহমদ অফিস সহায়ক	০১৬৪৭-৩৮২০০১	
০৭।	জনাব শুভ্র দেব মল্লিক অফিস সহায়ক	০১৬০০-৫২৯৬৪৯	
০৮	জনাব রুবেল দাস নিরাপত্তা প্রহরী	০১৭৯০-৭১৪৯৫০	