



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
সিলেট।
www.info.sylhet.gov.bd

নং-১৫.৫৬.৯১০০.০০৪.১৬.০১০.২২. ২৭২

তারিখ :- ২৪/০৭/২০২৫ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো জানাচ্ছি যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪) বাস্তবায়িত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত :

- ০১। প্রতিবেদন-০১কপি।
- ০২। প্রমাণক-০২ কপি।

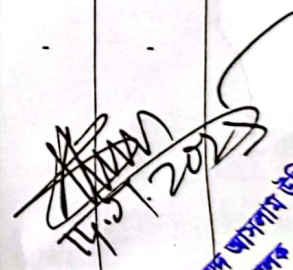
প্রাপক : মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।

মীর মোহাম্মদ আসলাম উদ্দিন
পরিচালক
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।

ই-মেইল : diosyloffice@yahoo.com
ফোন : ০২৪১১০০০০৯২

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪) প্রতিবেদনঃ
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							


 ১৫.১১.২০২৪
 মীর মোহাম্মদ আসলাম উদ্দিন
 পরিচালক
 জেলা তথ্য অফিস, সিলেট



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
সিলেট।
www.info.sylhet.gov.bd

নং-১৫.৫৬.৯১০০.০০৪.০৬.০১০.২২.৮৫

তারিখ : ৩১/১০/২০২৪খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র নং:-১৫.৫৬.০০০০.০০০.১৬.০০৪.২২.১৩৮ তারিখ:২০.০৯.২০২২খ্রি.

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, অক্টোবর/২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নিম্নলিখিত ছকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

‘ছক’

ক্রমিক নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ও ধরণ	নিষ্পত্তির সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই		

প্রাপক : মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।

মীর মোহাম্মদ আসলাম উদ্দিন
পরিচালক
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।
ই-মেইল : diosyloffice@yahoo.com
ফোন : ০২৪১১০০০০৯২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
সিলেট।
www.info.sylhet.gov.bd

নং-১৫.৫৬.৯১০০.০০৪.০৬.০১০.২২. ৭২৮

তারিখ :- ০৭/১১/২০২৪

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র নং:-১৫.৫৬.০০০০.০০০.১৬.০০৪.২২.১৩৮ তারিখ:২০.০৯.২০২২খ্রি.

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, নভেম্বর/২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নিম্নলিখিত ছকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

‘ছক’

ক্রমিক নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ও ধরণ	নিষ্পত্তির সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	-	-

প্রাপক : মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।

মীর মোহাম্মদ আসলাম উদ্দিন
পরিচালক
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।
ই-মেইল : diosyloffice@yahoo.com
ফোন : ০২৪১১০০০০৯২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
সিলেট।
www.info.sylhet.gov.bd

নং-১৫.৫৬.৯১০০.০০৪.০৬.০১০.২২. ৭৫৫

তারিখ :- ৩০/১২/২০২৪

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র নং:-১৫.৫৬.০০০০.০০০.১৬.০০৪.২২.১৩৮ তারিখ:২০.০৯.২০২২খ্রি.

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর/২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নিম্নলিখিত ছকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

‘ছক’

ক্রমিক নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ও ধরণ	নিষ্পত্তির সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	-	-

প্রাপক : মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।

মীর মোহাম্মদ আসলাম উদ্দিন
পরিচালক
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।

ই-মেইল : diosyloffice@yahoo.com
ফোন : ০২৪১১০০০০৯২



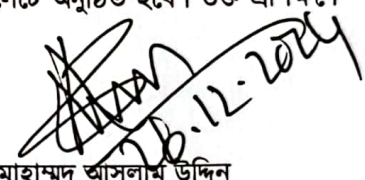
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
সিলেট।
www.info.sylhet.gov.bd

নং-১৫.৫৬.৯১০০.০০৪.০৬.০১০.২২. ১৫৩

তারিখ : ২৬/১২/২০২৪ খ্রি.

সভার নোটিশ

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ৩১/১২/২০২৪ খ্রি. তারিখ বিকাল ২.০০ ঘটিকায় জেলা তথ্য অফিস, সিলেটে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা যাচ্ছে।


মীর মোহাম্মদ আসলাম উদ্দিন
পরিচালক
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।

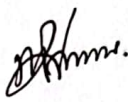
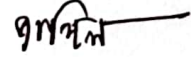
প্রাপক :

- ০১। জনাব..... উপপরিচালক/উচ্চমান সহকারী/অফিস সহকারী কাম-
কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/ড্রাইভার/এপিএই অপারেটর/অফিস সহায়ক/নিরাপত্তা প্রহরী, জেলা তথ্য অফিস,
সিলেট।
- ০২। অফিস কপি।

জেলা তথ্য অফিস, সিলেট কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস
সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতির বিবরণ :

স্থান : জেলা তথ্য অফিস, সিলেট

তারিখ-৩১/১২/২০২৪খ্রি.

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১।	জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন উপপরিচালক	০১৬১২৯০০৪১৯	
০২।	জনাব মোঃ লেবাহ উদ্দিন উচ্চমান সহকারী	০১৭১৬২০৭০৯৩	
০৩।	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭১২৬২২৬৯৭	
০৪।	জনাব জামিল আহমদ চৌধুরী এপিএই অপারেটর	০১৭১৪৯৫৫২০৫	
০৫।	জনাব মোঃ আলামিন মিয়া ড্রাইভার	০১৭১৯৫-৫২৭০২	
০৬।	জনাব মোহাম্মদ কাউছার আহমদ অফিস সহায়ক	০১৬৪৭-৩৮২০০১	
০৭।	জনাব শুভ্র দেব মল্লিক অফিস সহায়ক	০১৬০০-৫২৯৬৪৯	
০৮।	জনাব রুবেল দাস নিরাপত্তা প্রহরী	০১৭৯০-৭১৪৯৫০	





অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
স্থান : জেলা তথ্য অফিস, সিলেট তারিখ : ৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি.

[Handwritten signature]



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
সিলেট।
www.info.sylhet.gov.bd

নং-১৫.৫৬.৯১০০.০০৪.০৬.০১০.২২. ৮২(ক)

তারিখঃ-০১/১০/২০২৪ খ্রি.

সভার নোটিশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ০২/১০/২০২৪খ্রি. তারিখ বিকাল ২.০০ ঘটিকায় জেলা তথ্য অফিস, সিলেটে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা যাচ্ছে।


(মোঃ সালাহ উদ্দিন) ০১/১০/২৪

উপপরিচালক
জেলা তথ্য অফিস, সিলেট।

প্রাপক :

০১। জনাব.....





অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক স্টেকহোল্ডারদের
সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

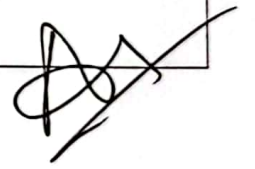
স্থান : জেলা তথ্য অফিস, সিলেট তারিখ : ০২ অক্টোবর ২০২৪ খ্রি.

জেলা তথ্য অফিস, সিলেট কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের
অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভায় অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতির বিবরণ :

স্থান : জেলা তথ্য অফিস, সিলেট

তারিখ-০২/১০/২০২৪ খ্রি.

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	ফুয়কান উদ্দিন	০১৩১৪৬২৫১২	ফুয়কান
	মোহাম্মদ উদ্দিন	০১৪৪০৭৩২০০৪	মোহাম্মদ
	শামুন মিয়া	০১৭৩০২৬১৩৪৬	শামুন
	হাসান মাহমুদ	০১৩৭২৫৫৪৭৭	হাসান
	হাফিজ মিয়া	০১৬৭৫৪৩২০০৫	হাফিজ



info.sylhet.gov.bd/bn/site/page

English

info.sylhet.gov.bd/bn/site/page/অনিক-ও-আপিল-কর্মকর্তা

☆

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অনিক (অভিযোগ নিষ্পত্তি) কর্মকর্তা:

নাম	মো: সালাহ উদ্দিন	ফোন (অফিস)	02996632320
পদবি	উপপরিচালক	ফোন (বাসা)	
অফিসের নাম	পরিচালকের কার্যালয়, জেলা তথ্য অফিস, নিজেট	মোবাইল নং	01612900419
ই-মেইল	diosyloffice@yahoo.com	ফ্যাক্স	

আপিল কর্মকর্তা

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা।

ই-মেইল: dgmasscommunication@yahoo.com

ওয়েব পোর্টাল: www.masscommunication.gov.bd

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



পোলিং

মতামত দিন

85°F Cloudy

Search

4:03 PM 10/8/2024

CS CamScanner