



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

Citizen's Charter (সিটিজেন্স চার্টার)

জেলা তথ্য অফিস, রংপুর

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

হেল্প ডেস্ক: ফোন: +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০

ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com

পরিচালকের ফোন: +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০

ওয়েবসাইট: www.info.rangpur.gov.bd



১৮.০০.১৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

জেলা তথ্য অফিস, রংপুর

www.info.rangpur.gov.bd

সিটিজেন্স চার্জার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর তথ্য সেবা - সর্বত্র ও সকলের।

মিশন:

সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে, তথ্য সেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলায় কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উন্নয়ন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলায় কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	সভাক প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বাড়া	তৎক্ষণিক অনুযায়ী	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (হিউম্যান রিসোর্স) জেলা কোড : ৫৪০০ ☎: +৮৮০২৫৮৮০২৯৪০ ই-মেইল: diostarangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যুগ্ম নম্বর : ১০০১ ☎: ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd
২	জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও মুদ্রীত প্রতিক্রিয়া সংক্রান্ত প্রাথমিক প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা	২০ কর্মদিবস আবেদন	সরাসরি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (হিউম্যান রিসোর্স) জেলা কোড : ৫৪০০ ☎: +৮৮০২৫৮৮০২৯৪০ ই-মেইল: diostarangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যুগ্ম নম্বর : ১০০১ ☎: ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৩	আর্থসামাজিক ও উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর আলোচনা সভা/অভিযোজিত সভা/কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও শিশু সেবা/সমাবেশ আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন	২০ কর্মদিবস আবেদন	সরাসরি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (হিউম্যান রিসোর্স) জেলা কোড : ৫৪০০ ☎: +৮৮০২৫৮৮০২৯৪০ ই-মেইল: diostarangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যুগ্ম নম্বর : ১০০১ ☎: ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd

০৪/৮/২০

৪	কমিউনিটি পর্যায়ে আর্থসামাজিক ও বিবিধ বিষয়ে উঠান বৈঠক/উদ্ভুক্ত বৈঠক আয়োজন/ভিডিও কন্সলার মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উদ্ভুক্ত বৈঠক আয়োজন	২০ কর্মদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাঙ্গ আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাঙ্গ আবেদন, প্রাঙ্গ স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (গুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৫	আর্থসামাজিকবিভিন্ন বিষয়ে উদ্ভুক্তকরণ ও জনগণের উন্নয়ন বৃদ্ধিকরণ সাক্ষীতানুষ্ঠান আয়োজন	২০ কর্মদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাঙ্গ আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাঙ্গ আবেদন, প্রাঙ্গ স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (গুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৬	প্রাচীনসামগ্রী/পেটেন্ট/লিফট/বুকেট/পুঁজিকা/সামগ্রীকৃতিকরণ/প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাঙ্গ সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অন্যভাবে	জনগণের আবেদন বা অন্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	জনগণের আবেদন বা অন্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র, প্রাঙ্গ স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (গুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৭	অনলাইনে সচেতনতাশূন্যক বার্ড/চিত্র/কনটেন্ট/অনলাইন প্রচার	উদ্ভুক্ত	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত, অনলাইন/ওয়েব ঠিকানা www. info.rangpur.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (গুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd

০৯/১১/১৯

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করত প্রাপ্তিস্থান	সেবাস্থল এবং পরিচালনা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নাম, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎকর্ষন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নাম, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জনসচেতন আমূলক চলাচলিত ও মুদ্রিত প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রাথমিক প্রশিক্ষণ/কুইজ প্রতিযোগিতা	২০ কর্মদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্ত স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০২৯৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বৃত্ত নাম : ২০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল:
২	শব্দ যন্ত্র স্থাপন (পাবলিক এড্রেস ইকুইপমেন্টস)	চাহিদাপত্র বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র প্রাপ্ত স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০২৯৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বৃত্ত নাম : ২০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল:
৩	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষ এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুমোদিত অনধিক ৫ দিন	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও সাপেক্ষে	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও সাপেক্ষে প্রাপ্ত স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০২৯৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বৃত্ত নাম : ২০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল:
৪	জেন্স ব্রিফিং	জেন্স ব্রিফিং এর জন্য পত্র আবেদন যোগাযোগের ভিত্তিতে	বিষয় ভিত্তিক তথ্যাদি	বিষয় ভিত্তিক তথ্যাদি প্রাপ্ত স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০২৯৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বৃত্ত নাম : ২০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল:
৫	ভিডিও কনফারেন্স	২০ কর্মদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্ত স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০২৯৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বৃত্ত নাম : ২০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল:
৬	প্রোগ্রাম পরিদর্শন	কর্মসূচির ভিত্তিতে/ আবেদন	আইন দ্বারা নির্ধারিত	আইন দ্বারা নির্ধারিত প্রাপ্ত স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০২৯৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বৃত্ত নাম : ২০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল:

৫/৫/২০

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সার্বিক সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রাতিস্থান	সেবাশুর্য এবং পরিচোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	স্বাক্ষার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, জেলা/উপজেলায় কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থান কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, জেলা/উপজেলায় কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বেতন-ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান	ডিসিএ কর্তৃক বিল পাশ নাগকে/ অনতিবিলম্বে	বিল ভাউচার	বিল ভাউচার প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহু পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বৃত্ত নাম : ১০০১ ফোন : ০২৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: dat@masscommunication.gov.bd
২	ছুটি, জিপিএফ লুডায়, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	জরীকৃত জিও এর সমায় অনুযায়ী	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং অফিস আদেশ	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং অফিস প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহু পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বৃত্ত নাম : ১০০১ ফোন : ০২৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: dat@masscommunication.gov.bd

Amr

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিক্রিয়া/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির পক্ষে করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র
৫)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করবেন

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অর্থহীন করুন।

ক্র. নং:	কখন যোগাযোগ করবেন	কায় সার্ভ যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নামা: ইয়াতুর আলী পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই-মেইল: yekub07@gmail.com ওয়েব: www.masscommunication.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নামা: মোঃ নজরুল ইসলাম পদবি: যুগ্মসচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় টেলি: ৯৫৪০০৫৭ (অফিস), ০১৭২৫০২৯০৬ ই-মেইল: ds.admin@moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব (সমন্বয় ও সংস্থার) এর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

০৫/০৫/২০১৪

(মোঃ আতিকুর রহমান শাহু)
পরিচালক (ইউনি দায়িত্ব)
জেলা তথ্য অফিস, রংপুর।
ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯১৪০
e-mail: diosrangpur@gmail.com