



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
Citizen's Charter (সিটিজেন চার্টার)
জেলা তথ্য অফিস, রংপুর

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

হেল্পডেস্ক: +৮৮০২৫৫৮৮০৯১৪০

ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com

পরিচালকের ফোন : +৮৮০২৫৫৮৮০৯১৪০

ওয়েবসাইট: www.info.rangpur.gov.bd



০৯.০৯.২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার সচিবালয়
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস, রংপুর
www.info.rangpur.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর তথ্য সেবা সর্বত্র ও সকলের

মিশন:

সরকারে নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে, তথ্য সেবার মাধ্যমে সচেতন, উৎসাহিত এবং উন্নয়নের ক্ষারায় সম্পৃক্তকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় ফাণ্ডা/আবেদন	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যোগাযোগ, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যোগাযোগ, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	তৎক্ষণিক	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সাবিহা আফরিন সেবা সদকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০২	জনসচেতনতামূলক চর্চা/চর্চা ও পুনর্নির্মাণ প্রকল্প/সংক্রান্ত প্রাথমিক/প্রশিক্ষণ/কুইজ প্রাতিযোগিতা	১০ কর্মদিবস	সরকারি, নির্দিষ্ট বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরকারি নির্দিষ্ট বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	সাবিহা আফরিন সেবা সদকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৩	আর্থসামাজিক ও উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর সজ্ঞা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, নীতি সমাবেশ ও মতবিনিময় সভা/শিশু স্বেচ্ছা/সমাবেশ আয়োজন/ভ্রাম্যঙ্গ সভা আয়োজন	১০ কর্মদিবস	সরকারি, নির্দিষ্ট বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরকারি নির্দিষ্ট বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	সাবিহা আফরিন সেবা সদকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd

০৯.০৯.২০১৪

০৪	কমিউনিটি পর্যায়ে আর্থসামাজিক ও বিবিধ বিষয়ে উঠান বৈঠক/উপযুক্ত বৈঠক আয়োজন/ভিডিও কন্সের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উপযুক্ত বৈঠক আয়োজন	১০ কর্মদিবস	সরকারি, নির্দিষ্ট বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি নির্দিষ্ট বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাবিমা আফরিন শেখা সরকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্রা নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৫	আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উপযুক্তকরণ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ সাক্ষীতানুষ্ঠান আয়োজন	১০ কর্মদিবস	সরকারি, নির্দিষ্ট বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি নির্দিষ্ট বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাবিমা আফরিন শেখা সরকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্রা নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৬	প্রচার সাক্ষী/শেখার/শিক্ষণে ট/বুকেট/পুজিকা/সাময়িকী বিতরণ/প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫দিন	জনগণের আবেদন বা অন্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাশ্রুতি	জনগণের আবেদন বা অন্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাশ্রুতি প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাবিমা আফরিন শেখা সরকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্রা নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৭	অনলাইনে সচেতনতা মূলক যাচ/চিহ্ন/কনটেন্টস/ অনলাইন প্রচার	উপযুক্ত	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত, অনলাইন/ওয়েব সাইট/চিহ্ন info.rangpur.gov .bd	বিনামূল্যে	সাবিমা আফরিন শেখা সরকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্রা নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd


০১.০১.২০১৬

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সার্বিক সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন স্বরূপ প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	স্বাক্ষর নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	জনসচেতনতামূলক চলাচল ও পুনীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রাথমিক প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা	১০ কর্মদিবস	সরকারি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	স্বাক্ষরিত লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাবিহা আফরিন শেখা সরকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যুগ্ম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০২	স্বচ্ছতা স্থাপন (সার্বিক এড্‌স ইকুইপমেন্টস)	চাহিদাপত্র বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রাতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রাতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাবিহা আফরিন শেখা সরকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যুগ্ম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৩	প্রচার সামগ্রী বিক্রয় ও প্রদর্শন	সরকার প্রাপ্তি সাপেক্ষ এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫ দিন	অনাপত্তি চাহিদার ভিত্তিতে ও সাপেক্ষ	অনাপত্তি চাহিদার ভিত্তিতে ও সাপেক্ষ প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাবিহা আফরিন শেখা সরকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যুগ্ম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd

০৯.০৯.২৪

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রাক্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সাধার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	বেতন-ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান	ডিসিএ কর্তৃক বিল পাশ সাপেক্ষে/অ নতিবিলের	বিল আউটার	বিল আউটার প্রাক্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাবিহা আফরিন দেবা সদকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০২	ছুটি, জিপিএফ, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	জারীকৃত জিও এর সময় অনুযায়ী	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং অফিস আদেশ	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং অফিস আদেশ প্রাক্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাবিহা আফরিন দেবা সদকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd

০৯.০৯.২০২৪

০৪	অন্য ব্রিফিং	অন্য ব্রিফিং এর জন্য পত্র, আঞ্চলিক যোগাযোগের ভিত্তিতে	বিষয় ভিত্তিক তথ্যাদি	বিষয়ভিত্তিক তথ্যাদি প্রাপ্তি স্থান: জেলা অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাবিহা আফরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্রা নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৫	ভিডিও কনফারেন্স	১০ কর্মদিবস	সরাসরি নির্ধারিত, ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি নির্ধারিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাবিহা আফরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্রা নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৬	অন্য পত্র পরিদর্শন	কর্মসূচির ভিত্তিতে/ আঞ্চলিক	আইন দ্বারা নির্ধারিত	আইন দ্বারা নির্ধারিত প্রাপ্তি স্থান: জেলা অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাবিহা আফরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্রা নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৭	অন্য পত্র পরিদর্শন সেখা মুক্তিযুদ্ধ রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর পোষ্টে	০৩ কর্মদিবস	চাহিদা অনুযায়ী প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরবরাহ	দায়িত্ব পালন/সাদা কাগজ/সরাসরি নির্ধারিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাবিহা আফরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: dlostrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্রা নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd

০৭.০৭.২০১৮

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	নির্ধারিত বিষয় ও গারিটিটি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র
৫	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন করবেন

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসুস্থ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন;

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	GRS ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম: ইয়াকুব আলী পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd ওয়েব: masscommunication.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অপীল কর্মকর্তা	নাম: জনাব সৈয়দ সাগরা জাহরান পদবি: অভিযুক্ত সচিব (প্রশাসন) ফোন: ৫৫১০০০১৭০ ই-মেইল: js.admin@moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	অপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র, ৫ নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৫/১০.০৯.২০১৮
(সাদিয়া জাহরান শেখা)
সহকারী পরিচালক
জেলা ওখা অফিস, রংপুর
e-mail: dnosrangpur@gmail.com