



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
Citizen's Charter (সিটিজেন্স চার্টার)
জেলা তথ্য অফিস, রংপুর

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

হেল্পডেস্ক: +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০

ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com

পরিচালকের ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০

ওয়েবসাইট: www.info.rangpur.gov.bd

ড. মো: মোফাকখানুল ইকবাল
পরিচালক
বিভাগীয় জেলা তথ্য অফিস, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস, রংপুর
www.info.rangpur.gov.bd
সিটিজেন্স চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর তথ্য সেবা সর্বত্র ও সকলের
মিশন:
সরকারে নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে, তথ্য সেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের খারায় সম্পৃক্তকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	তাৎক্ষণিক	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখারুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০২	জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা	১০ কর্মদিবস	সরকারি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখারুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd


ড. মো: মোফাকখারুল ইকবাল
পরিচালক
বিভাগীয় জেলা তথ্য অফিস, রংপুর।

০৩	আর্থসামাজিক ও উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও মতবিনিময় সভা/শিশু মেলা/সমাবেশ আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন	১০ কর্মদিবস	সরকারি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৪	কমিউনিটি পর্যায়ে আর্থসামাজিক ও বিবিধ বিষয়ে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন/ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন	১০ কর্মদিবস	সরকারি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৫	আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ সম্বন্ধিতানুষ্ঠান আয়োজন	১০ কর্মদিবস	সরকারি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৬	প্রচার সামগ্রী/পোস্টার/লিফলেট/বুকলেট/পুস্তিকা/সাময়িকী বিতরণ/প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫ দিন	জনগণের আবেদন বা অন্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	জনগণের আবেদন বা অন্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৭	অনলাইনে সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস/অনলাইন প্রচার	উন্মুক্ত	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত, অনলাইন/ওয়েব ঠিকানা info.rangpur.gov.bd	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd


ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল
 পরিচালক
 বিভাগীয় জেলা তথ্য অফিস, রংপুর।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা	১০ কর্মদিবস	সরকারি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০২	শব্দযন্ত্র স্থাপন (পাবলিক এড্রেস ইকুইপমেন্টস)	চাহিদাপত্রে বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৩	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫ দিন	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও সাপেক্ষে	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও সাপেক্ষে প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd



ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল
পরিচালক
বিভাগীয় জেলা তথ্য অফিস, রংপুর।

০৪	প্রেস ব্রিফিং	প্রেস ব্রিফিং এর জন্য পত্র, তাৎক্ষণিক যোগাযোগের ভিত্তিতে	বিষয় ভিত্তিক তথ্যাদি	বিষয়ভিত্তিক তথ্যাদি প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৫	ভিডিও কনফারেন্স	১০ কর্মদিবস	সরাসরি লিখিতব্য, ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৬	প্রেসগৃহ পরিদর্শন	কর্মসূচির ভিত্তিতে/ তাৎক্ষণিক	আইন দ্বারা নির্ধারিত	আইন দ্বারা নির্ধারিত প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৭	জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর পোর্ট্রেট	০৩ কর্মদিবস	চাহিদা অনুযায়ী প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরবরাহ	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd



ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল
পরিচালক
বিভাগীয় জেলা তথ্য অফিস, রংপুর।

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	বেতন-ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান	ডিসিএ কর্তৃক বিল পাস সাপেক্ষে/অ নতিবিলম্বে	বিল ভাউচার	বিল ভাউচার প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০২	ছুটি, জিপিএফ, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	জারীকৃত জিও এর সময় অনুযায়ী	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং অফিস আদেশ	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং অফিস আদেশ প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd

ড.মো: মোফাকখানুল ইকবাল
পরিচালক
বিভাগীয় জেলা তথ্য অফিস, রংপুর।

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/কার্যক্রমিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র
৫)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করবেন

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং:	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম : জনাব সৈয়দ এ মুমেন পদবি : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই-মেইল: sa_momen@yahoo.com ওয়েব: www.masscommunication.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: জনাব নিগার সুলতানা পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন) টেলি : ৫৫২০০০৫৬০ মোবাইল ০১৫৫২৪৫৯৬৫১ ই-মেইল ds.admin@moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) এর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


২২.০৬.২০২৪
ড. মো: মোফাজ্জলুল হকবাল
পরিচালক
বিভাগীয় জেলা তথ্য অফিস, রংপুর।