



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
Citizen's Charter (সিটিজেন্স চার্টার)
জেলা তথ্য অফিস, রংপুর

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

হেল্পডেস্ক: +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০

ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com

পরিচালকের ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০

ওয়েবসাইট: www.info.rangpur.gov.bd



০৫.০৫.২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

জেলা তথ্য অফিস, রংপুর

www.info.rangpur.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর তথ্য সেবা সর্বত্র ও সকলের

মিশন:

সরকারে নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে, তথ্য সেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের দ্বারায় সম্পৃক্তকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নগরসরকার সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	সড়কে প্রচলিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	তৎক্ষণিক	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাদিয়া আফরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর ফোন : ৮৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diostarangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যুগ্ম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল :daf@masscommunication.gov.bd
০২	জনসচেতনতাভূমক চলাচল ও দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা	১০ কর্মদিবস	সরকারি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ই-মেইল: diostarangpur@gmail.com ফোন : ৮৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ সাদিয়া আফরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর ফোন : ৮৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diostarangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যুগ্ম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল :daf@masscommunication.gov.bd
০৩	অর্থসামাজিক ও উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও মতবিনিময় সভা/ শিশু মেলা/সমাবেশ আয়োজন/ডায়েরী সভা আয়োজন	১০ কর্মদিবস	সরকারি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ই-মেইল: diostarangpur@gmail.com ফোন : ৮৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ সহকারী পরিচালক, রংপুর ফোন : ৮৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diostarangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যুগ্ম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল :daf@masscommunication.gov.bd

০৬.০৫.১৮

০৪	কমিউনিটি পর্যায়ে আর্থসামাজিক ও বিবিধ বিষয়ে উঠেন বৈঠক/উদ্ভূত বৈঠক আয়োজন/ভিডিওকনের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উদ্ভূত বৈঠক আয়োজন	১০ কর্মদিবস সরকারি, জিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি জিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্ত স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাদিয়া আফরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্র নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল :daf@masscommunication.gov.bd
০৫	আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উদ্ভূতকরণ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ সমীক্ষামূলক আয়োজন	১০ কর্মদিবস সরকারি, জিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি জিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্ত স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাদিয়া আফরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্র নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল :daf@masscommunication.gov.bd
০৬	প্রচার সামগ্রী/পোস্তার/লিফলেট /বুকলেট/পুস্তিকা/নামনি কী বিভ্রম/ প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি অন্য প্রকল্পে এবং চাহিদাপত্র নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫দিন	জনগণের আবেদন বা অন্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাদিয়া আফরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্র নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল :daf@masscommunication.gov.bd
০৭	অনলাইনে সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্ট/অন লাইন প্রচার	উদ্ভূত	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত	বিনামূল্যে	সাদিয়া আফরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্র নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল :daf@masscommunication.gov.bd

০৫.০৫.২৪

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সার্বিক সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	জনসংকেন্দ্রীয় মূলক চলচ্চিত্র ও পুনর্নির্মিত প্রতিক্রমণ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা	১০ কর্মদিবস	সরকারি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাদিয়া আফরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যুগ্ম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০২	শব্দ যন্ত্র স্থাপন (পারামিত্রিক এন্ড্রস ইকুইপমেন্টস)	চাহিদাপত্রের বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষ	নির্ধারিত প্রাতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	নির্ধারিত প্রাতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাদিয়া আফরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যুগ্ম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd
০৩	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষ এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫ দিন	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও সাপেক্ষ	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও সাপেক্ষ প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাদিয়া আফরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যুগ্ম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল : daf@masscommunication.gov.bd

০৬.০৫.২৪

০৪	শ্রেনি বিক্ষিপ্ত	শ্রেনি বিক্ষিপ্ত এর জন্য পত্র, তাস্ফলিক যোগাযোগের ভিত্তিতে	বিষয় ভিত্তিক তথ্যাদি	বিষয় ভিত্তিক তথ্যাদি প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাদিয়া আকরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০২৯৯৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্রা নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল :daf@masscommunication.gov.bd
০৫	ভিত্তিও কনফারেন্স	সরাসরি ভিত্তিত্ব, ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি ভিত্তিত্ব বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাদিয়া আকরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০২৯৯৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্রা নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল :daf@masscommunication.gov.bd
০৬	শ্রেকাণ্ডপরিদর্শন	কর্মসূচির ভিত্তিতে/ তাস্ফলিক	আইন দ্বারা নির্ধারিত	আইন দ্বারা নির্ধারিত প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাদিয়া আকরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০২৯৯৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্রা নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল :daf@masscommunication.gov.bd
০৭	জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর শোচনীয়	০৩ কর্মদিবস প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরবরাহ	দাখলিক প্যাড/সাদা কাগজ/ সরাসরি ভিত্তিত্ব বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাদিয়া আকরিন শেখা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০২৯৯৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মুদ্রা নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল :daf@masscommunication.gov.bd

Signature
০৬.০৩.২৪

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	বেতন ভাতাবিষয়ক প্রদান	ডিসিএ কর্তৃক বিল পাশ সাপেক্ষে/অনতিবিলম্বে	বিল আউচার	বিল আউচার প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথা অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাদিয়া আফরিন দেফা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল daf@masscommunication.gov.bd
০২	ছুটি, জিপিএফ, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	জারীকৃত জিও এর সময়অনুমোদিত	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং অফিস আদেশ	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং অফিস আদেশ প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথা অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সাদিয়া আফরিন দেফা সহকারী পরিচালক, রংপুর জেলা কোড: ৫৪০০ ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল daf@masscommunication.gov.bd

০৬.০৬.২৪

৩. আপনার কাছে আনাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রাতিশ্রুতি/কাজকত সেরা প্রাতিশ্রুতি সংক্ষেপে করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র
৫)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করবেন

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেরা প্রাতিশ্রুতি অনুযায়ী হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং:	কখন যোগাযোগ করবেন	ক'র সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম : ইয়াকুব আলী পদবি : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd ওয়েব: www.masscommunication.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অপিল কর্মকর্তা	নাম: মোহাম্মদুল ইসলাম পদবি : মুখ্যসচিব (প্রশাসন), ডেপুটি ও সম্প্রচারমন্ত্রণালয় টেলি : ৯৫৪০০৫৭ (অফিস), ০১৭১২৫০২৯০৯ ই-মেইল: ds.admin@moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) এর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

০৫.০৫.২৪
(সাদিয়া আফরিন শেখা)

সহকারী পরিচালক, রংপুর

ফোন : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০

ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com