

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 গনযোগাযোগ অধিদপ্তর  
 তথা অফিস, রামগড়।  
[www.info.ramgarh.khaganchhari.gov.bd](http://www.info.ramgarh.khaganchhari.gov.bd)  
 সিটিজেনস্ চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর তথ্যসেবা- সর্বত্র ও সর্বসময়।

মিশন: সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক অনলাইনভাবে, বিশেষ করে প্রচার অফিসের অনলাইনভাবে, তথ্যসেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্ধৃত এবং উন্নয়নের দ্বারা সম্পৃক্তকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা :

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম এবং প্রক্রিয়াক্রম	সেবার মূল্য এবং পরিষেবা শর্ত (যদি থাকে)	সেবার নামসহ স্মারিতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, পূম নম্বর, মোবাইল/ফ্যাক্সের কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, পূম নম্বর, মোবাইল/ফ্যাক্সের কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	সত্বকে প্রদর্শিত তথ্যপুনঃস্থাপন কার্য	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	স্বাক্ষরকৃত স্মারিতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, পূম নম্বর, তথা অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩০০০৪৪৬৪৬ <a href="mailto:info@ramgarh.gov.bd">info@ramgarh.gov.bd</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) পূম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮-৩০০০৪৪ ইমেইল : <a href="mailto:info@ramgarh.gov.bd">info@ramgarh.gov.bd</a>
২	জনসচেতনতামূলক চলচিত্র ও মৌখিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত প্রচারণা/প্রদর্শনা কুঠিও প্রতিবেদন।	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	স্বাক্ষরকৃত স্মারিতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, পূম নম্বর, তথা অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩০০০৪৪৬৪৬ <a href="mailto:info@ramgarh.gov.bd">info@ramgarh.gov.bd</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) পূম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮-৩০০০৪৪ ইমেইল : <a href="mailto:info@ramgarh.gov.bd">info@ramgarh.gov.bd</a>

৩	কর্মসিদ্ধি শীর্ষক আর্থসামাজিক ও বিবিধ বিষয়ে উন্নয়ন বৈঠক/উদ্ভূত বৈঠক আয়োজন/কিডিও কলের মধ্যমে উন্নয়ন বৈঠক/উদ্ভূত বৈঠক আয়োজন	০৩ দিন	অবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	কর্মকার হৌহিন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামশপড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ sis.ramshaprad@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও জব) ফোন নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৪৪ ইমেইল: info@masscare.org.bd
৪	আর্থসামাজিক বিকির বিষয়ে উন্নয়নকরণ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ কর্মসূচীসূচন আয়োজন	০৩ দিন	অবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	কর্মকার হৌহিন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামশপড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ sis.ramshaprad@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও জব) ফোন নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৪৪ ইমেইল: info@masscare.org.bd
৫	প্রচার সামগ্রী/পোস্টার/লিফলেট/ বুকলেট/পুস্তিকা/সামগ্রী বিতরণ/প্রদর্শন	০৩ দিন	অবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	কর্মকার হৌহিন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামশপড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ sis.ramshaprad@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও জব) ফোন নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৪৪ ইমেইল: info@masscare.org.bd
৬	অনলাইন সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস প্রচার	০৩ দিন	অবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	কর্মকার হৌহিন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামশপড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ sis.ramshaprad@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও জব) ফোন নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৪৪ ইমেইল: info@masscare.org.bd





### ৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GPS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GPS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম : জনাব সৈয়দ এ. মুমেন পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ই- মেইল: <a href="mailto:daf@masscommunication.gov.bd">daf@masscommunication.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: জনাব নিগার সুলতানা পদবী : যুগ্মসচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ই- মেইল : <a href="mailto:ds.admin@moi.gov.bd">ds.admin@moi.gov.bd</a> ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৭	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) এর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস



৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুতি/কার্যকরিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা :

নাম	পদবি	অফিসের নাম	ফোন নম্বর	ই মেইল
খন্দকার জৌহিন	সহকারী তথা অফিসার	ভক্ত অফিস, রামগড়	মোবাইল- ০১৯১৫৯২৭৮১৮ ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬	aio.ramgarh@gmail.com

যোগাযোগ: হেল্প ডেস্ক/ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬

ই- মেইল: [aio.ramgarh@gmail.com](mailto:aio.ramgarh@gmail.com)

ঠিকানা: ওয়েবসাইট : [www.info.ramgarh.khagrachhari.gov.bd](http://www.info.ramgarh.khagrachhari.gov.bd)

২৬.১১.২০১৮  
খন্দকার জৌহিন  
সহকারী তথা অফিসার  
ভক্ত অফিস, রামগড়  
খাগড়াছড়ি সরকারি জেলা কার্যালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুসারে সেবা গ্রহণের

**আবেদন ফরম**

নাম:

ঠিকানা :

মোবাইল নম্বর :

মেইল এড্রেস :

সেবার নাম

অনুষ্ঠান আয়োজনের স্থান :

আবেদনকারীর স্বাক্ষর

সহকারী তথ্য অফিসার  
তথ্য অফিস, রামগড়  
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।