

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

তথ্য অফিস, রামগড়।

www.info.ramgarh.khagrachhari.gov.bd

সিটিজেন্স চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর তথ্যসেবা- সর্বত্র ও সকলের।

মিশন: সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে, তথ্যসেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্ধৃক এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

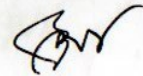
২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর পোর্ট্রেট	চাহিদা অনুযায়ী প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরবরাহ	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	০৩ দিন	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
২	সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সুনির্দিষ্ট লিখিত তথ্য -উপাত্ত অনুযায়ী মাইকিং	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী প্রাপ্তিস্থান: তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com

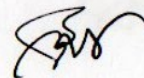


৩	জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/ কুইজ প্রতিযোগিতা	নির্ধারিত কর্মসূচী অনুযায়ী মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরের মাধ্যমে প্রদর্শন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
৪	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, ৪র্থ শিল্প বিপ্লব, এসডিজি বিষয়ক, আর্থসামাজিক ও উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও শিশু মেলা/ সমাবেশ আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন	নির্ধারিত কর্মসূচী অনুযায়ী আন্তঃ ব্যক্তিক যোগাযোগ	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
৫	কমিউনিটি পর্যায়ে আর্থসামাজিক ও বিবিধ বিষয়ে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন/ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন	চাহিদা/কর্মসূচী অনুযায়ী আন্তঃ ব্যক্তিক যোগাযোগ	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
৬	আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উদ্ভুদ্ধকরণ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ সঙ্গীতানুষ্ঠান আয়োজন	নির্ধারিত কর্মসূচী অনুযায়ী সঙ্গীত পরিবেশন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
৭	প্রচার সামগ্রী/পোস্টার/লিপলেট/ বুকলেট/পুস্তিকা/সাময়িকী বিতরণ/প্রদর্শন	নির্ধারিত কর্মসূচী ও অগ্রাধিকার অনুযায়ী পোস্টার, লিফলেট/বুকলেট/পুস্তিকা/সাময়িকী, ফিল্ম/ভিডিও বিতরণ ও প্রদর্শন	জনগণের আবেদন বা অন্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র প্রাপ্তিস্থান: তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচী অনুযায়ী অনধিক ৫দিন	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
৮	অনলাইন সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস প্রচার	ওয়েব পোর্টাল, তথ্য বাতায়ন, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত www.info.ramgarh.khagrachhari.gov.bd	বিনামূল্যে	উন্মুক্ত	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com



২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/ কুইজ প্রতিযোগিতা	নির্ধারিত কর্মসূচী অনুযায়ী মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরের মাধ্যমে প্রদর্শন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্তি আবেদন, প্রাপ্তিস্থান: তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
২	শব্দযন্ত্র স্থাপন (পাবলিক এড্রেস ইকুইপমেন্টস)	চাহিদা অনুযায়ী পাবলিক এড্রেস ইকুইপমেন্টস সিস্টেমের মাধ্যমে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র প্রাপ্তিস্থান: তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	চাহিদা পত্রে বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষে	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
৩	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	নির্ধারিত কর্মসূচী অগ্রাধিকার অনুযায়ী পোস্টার, লিফলেট/বুকলেট, পুস্তিকা, সাময়িকী, ফিল্ম/ডিভিডি ইত্যাদি বিতরণ ও প্রদর্শন	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও সাপেক্ষে প্রাপ্তিস্থান: তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচী অনুযায়ী অনধিক ৫ দিন	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
৪	“জনগণের কথা” শীর্ষক অনুষ্ঠান	নির্দেশনা এবং নির্ধারিত কর্মসূচী অনুযায়ী আন্তঃ ব্যক্তিক যোগাযোগ	বিষয়ভিত্তিক তথ্যাদি প্রাপ্তিস্থান: তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
৫	ভিডিও কনফারেন্স	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সুনির্দিষ্ট লিখিত তথ্য উপাত্ত অনুযায়ী অনলাইন কনফারেন্স সিস্টেমের মাধ্যমে	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্তি আবেদন, প্রাপ্তিস্থান: তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
৬	প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	সুনির্দিষ্ট কর্মসূচির ভিত্তিতে সরেজমিনে প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	আইনদ্বারা নির্ধারিতপ্রাপ্তি স্থান: তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	কর্মসূচির ভিত্তিতে/ তাৎক্ষণিক	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com



২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

২.৪ আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বেতন-ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান	ডিসিএ এর বেতন নির্ধারণ সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	বিল ভাউচার এবং তথ্য অফিস	বিনামূল্যে	ডিসিএ কর্তৃক বিল পাস সাপেক্ষ/ অনতিবিলম্বে	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
২	ছুটি, জিপিএফ, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন এবং আবেদন সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	জারীকৃত জিও এর সময় অনুযায়ী	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি/ পেশাগত উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ ও অভিজ্ঞতা বিনিময়	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি তথ্য অফিস, রামগড়	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	মানোনয়নের আদেশ জারির পর সিডিউল অনুযায়ী	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com
৪	আর্থ প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা	বিধিবিধান; অধিদপ্তরের এখতিয়ার ও সক্ষমতা অনুযায়ী	নির্দেশনাপত্র তথ্য অফিস, রামগড়	বিনামূল্যে	লিখিত নির্দেশনা অনুযায়ী	মো: বেলায়েত হোসেন সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com



৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GPS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GPS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম : মো: বেলায়েত হোসেন পদবী : সহকারী তথ্য অফিসার, রামগড় ই- মেইল : aio.ramgarh@gmail.com ওয়েব : www.info.ramgarh.khagrachhari.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ইয়াকুব আলী পদবী : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই- মেইল : yeakub07@gmail.com ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি GPS www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস



৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

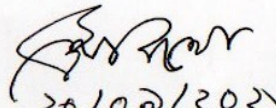
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা :

নাম	পদবি	অফিসের নাম	ফোন নম্বর	ই মেইল
মো: বেলায়েত হোসেন	সহকারী তথ্য অফিসার	তথ্য অফিস, রামগড়	মোবাইল- ০১৭৩৫৩৪১৯৪৯ ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬	aio.ramgarh@gmail.com

যোগাযোগ : হেল্প ডেস্ক/ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬

ই- মেইল: aio.ramgarh@gmail.com

ঠিকানা : ওয়েবসাইট : www.info.ramgarh.khagrachhari.gov.bd


২০/০২/২০২৩

মোঃ বেলায়েত হোসেন
সহকারী তথ্য অফিসার
তথ্য অফিস, রামগড়
বাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
Citizen's Charter (সিটিজেন্স চার্টার)

তথ্য অফিস, রামগড়
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

ই-মেইল : aio.ramgarh@gmail.com

ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬

ওয়েবসাইট : www.info.ramgarh.khagrachhari.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানকারী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিশ্রুতি	সেবার ধরন এবং পরিবেশ সরাসরি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	ব্যতিক্রমের কারণসহ মোট সময়, সেবার ধরন ও ই- সেবা
০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২
০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩