



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী
www.info.nilphamari.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen's charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: তথ্য প্রযুক্তি ও যোগাযোগ-নির্ভর তথ্যসেবা-সর্বত্র ও সকলের।

মিশন: সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে তথ্য সেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	১০ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা মেইলে প্রাপ্ত আবেদন এবং গণযোগাযোগ অধিদপ্তর ও তথ্য অফিসসমূহে	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরের মাধ্যমে প্রদর্শন	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
২	সভা-সমাবেশ (কর্মশালা)	১০ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা মেইলে প্রাপ্ত আবেদন এবং তথ্য অফিসসমূহে	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

৩	সঙ্গীতানুষ্ঠান	১০ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা মেইলে প্রাপ্ত আবেদন এবং গণযোগাযোগ অধিদপ্তর ও তথ্য অফিসসমূহে	বিনামূল্যে	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী সঙ্গীত পরিবেশন	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৪	প্রচারসামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫ দিন	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং তথ্য অফিসসমূহে	বিনামূল্যে	নির্ধারিত কর্মসূচি ও অগ্রাধিকার অনুযায়ী পোস্টার, লিফলেট/বুফলেট, পুস্তিকা সাময়িকী, ফিল্ম/ভিডিও ইত্যাদি বিতরণ ও প্রদর্শন	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৫	সড়ক প্রচার (পথ প্রচার)	তাত্ক্ষণিক	জরুরি বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী এবং তথ্য অফিসসমূহে	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সুনির্দিষ্ট লিখিত তথ্য- উপাত্ত অনুযায়ী মাইকিং	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৬	কমিউনিটি সভা, উঠান বৈঠক/ ক্ষুদ্র ও খণ্ড সমাবেশ	১০ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা মেইলে প্রাপ্ত আবেদন এবং তথ্য অফিসসমূহে	বিনামূল্যে	চাহিদা/কর্মসূচি অনুযায়ী আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৭	ভিডিও কনফারেন্স	১০ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা মেইলে প্রাপ্ত আবেদন এবং গণযোগাযোগ অধিদপ্তর ও তথ্য অফিসসমূহে	বিনামূল্যে	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনলাইন কনফারেন্স সিস্টেমের মাধ্যমে	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৮	অনলাইন প্রচার	উন্মুক্ত	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত এবং অনলাইন/ওয়েব ঠিকানা	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী	ওয়েব পোর্টাল, তথ্য বাতায়ন, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	১০ কার্যদিবস	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরের মাধ্যমে প্রদর্শন	সরাসরি লিখিত বা মেইলে প্রাপ্ত আবেদন এবং গণযোগাযোগ অধিদপ্তর ও তথ্য অফিসসমূহ	বিনামূল্যে	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
২	পাবলিক এড্রেস কভারেজ	চাহিদা পত্রে বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষে	চাহিদা অনুযায়ী পাবলিক এড্রেস ইকুপমেন্টস্ সিস্টেমের মাধ্যমে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র এবং গণযোগাযোগ অধিদপ্তর ও তথ্য অফিসসমূহে	বিনামূল্যে	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
৩	প্রচারসামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫ দিন	নির্ধারিত কর্মসূচি অগ্রাধিকার অনুযায়ী পোস্টার, লিফলেট/বুফলেট, পুস্তিকা সাময়িকী, ফিল্ম/ভিডিও ইত্যাদি বিতরণ ও প্রদর্শন	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং তথ্য অফিসসমূহে	বিনামূল্যে	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
৪	ভিডিও কনফারেন্স	১০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সুনির্দিষ্ট লিখিত তথ্য-উপাত্ত অনুযায়ী অনলাইন কনফারেন্স সিস্টেমের মাধ্যমে	সরাসরি লিখিত বা মেইলে প্রাপ্ত আবেদন এবং গণযোগাযোগ অধিদপ্তর ও তথ্য অফিসসমূহে	বিনামূল্যে	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
৫	প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	কর্মসূচির ভিত্তিতে/তাৎক্ষণিক	সুনির্দিষ্ট কর্মসূচির ভিত্তিতে সরেজমিনে প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	আইন দ্বারা নির্ধারিত এবং সংশ্লিষ্ট তথ্য অফিসসমূহে	বিনামূল্যে	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫২ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd

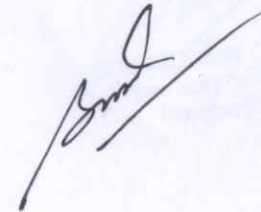


২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	বেতন-ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান	ডিএএফও কর্তৃক বিল পাস সাপেক্ষে/ অনতিবিলম্বে	বিল ডাউচার এবং গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	ডিএএফও এর বেতন নির্ধারণি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	বিনামূল্যে	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
২	ছুটি, জিপিএফ, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	জারিকৃত জিও এর সময় অনুযায়ী	ডিএএফওএর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	ডিএএফও এর প্রত্যয়ন এবং আবেদন সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	বিনামূল্যে	মোঃ বায়েজীদ হোসেন তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩৮ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩৩৯০৬৯১ ইমেইল: dionilinfo@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র
৫)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করবেন



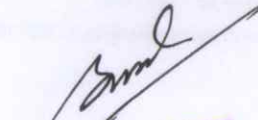
8. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং:	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম: সৈয়দ এ. মুমেন পদবি : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই-মেইল: sa_momen@yahoo.com ওয়েবঃ www.masscommunication.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: নিগার সুলতানা পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ফোন: ৫৫১০০০৫৭ ds.admin@moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), এর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

ক) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:

নাম	পদবি	অফিসের নাম	ফোন নম্বর	ই-মেইল
মোঃ বায়েজীদ হোসেন	তথ্য অফিসার	জেলা তথ্য অফিস, নীলফামারী	০২৫৮৭৭৪২১৩৮ ০১৭৩৩৩৯০৬৯১	dionilinfo@gmail.com


মোঃ বায়েজীদ হোসেন
জেলা তথ্য অফিসার
নীলফামারী