

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

তথ্য প্রযুক্তি ও যোগাযোগ নির্ভর তথ্য সেবা সর্বত্র ও ন্যায়ের।

মিশন:

সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে বাপক ধানগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে তথ্য সেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্ত করণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	০৩ দিন	সরসারি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেনা তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার বৃত্ত নাম: ১১০ টেলিফোন: +৮৮০২২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvibazar@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বৃত্ত নাম: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
২	সভা-সম্মেলন (কমিশনা)	০৩ দিন	সরসারি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেনা তথ্য অফিস, মৌলভীবাজার	জেনা তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার বৃত্ত নাম: ১১০ টেলিফোন: +৮৮০২২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvibazar@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বৃত্ত নাম: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৩	সংগীত অনুষ্ঠান	০৩ দিন	সরসারি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেনা তথ্য অফিস, মৌলভীবাজার	জেনা তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার বৃত্ত নাম: ১১০ টেলিফোন: +৮৮০২২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvibazar@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বৃত্ত নাম: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd



৪	প্রচারসামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	তাত্ক্ষণিক	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা অর্থ অফিস, মৌলভীবাজার	জেলা অর্থ অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ১১০ ফোনফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvbazar@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ ফোনফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৫	সড়ক প্রচার (পথ প্রচার)	তাত্ক্ষণিক	জরুরি বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	জেলা অর্থ অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ১১০ ফোনফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvbazar@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ ফোনফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৬	কমিউনিটি সভা/সেইন বৈঠক	০৩ দিন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা অর্থ অফিস, মৌলভীবাজার	জেলা অর্থ অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ১১০ ফোনফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvbazar@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ ফোনফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৭	ক্রিডিও কনফারেন্স	০৩ দিন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা অর্থ অফিস, মৌলভীবাজার	জেলা অর্থ অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ১১০ ফোনফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvbazar@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ ফোনফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৮	অনলাইন প্রচার	তাত্ক্ষণিক	অনপনের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত এবং অনলাইন/ওয়েব টিকানা	জেলা অর্থ অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবি: তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ১১০ ফোনফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvbazar@gmail.com	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ ফোনফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

Handwritten signature

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান সম্পর্কিত সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিমাপ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যোগাযোগ নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	০৩ দিন	সরাসরি প্রদর্শিত বা ই- মেইল প্রাপ্ত আবেদন	ফেলো তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবী: তথ্য অফিসার যোগাযোগ নম্বর: ১১০ টেলিফোন: +৮৮০-২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvibazar@gmail.com	পদবী: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যোগাযোগ নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
২	পিএফভারেন্স	চাহিদা পত্র বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন মাপক্ষে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র।	ফেলো তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবী: তথ্য অফিসার যোগাযোগ নম্বর: ১১০ টেলিফোন: +৮৮০-২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvibazar@gmail.com	পদবী: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যোগাযোগ নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৩	প্রাথমিক বিজ্ঞান ও প্রদর্শন	সরকার প্রাপ্ত মাপক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচী অনুযায়ী অনধিক ০৩ দিন	জনসংখ্যা চাহিদার ভিত্তিতে	ফেলো তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবী: তথ্য অফিসার যোগাযোগ নম্বর: ১১০ টেলিফোন: +৮৮০-২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvibazar@gmail.com	পদবী: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যোগাযোগ নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৪	প্রেস ব্রিফিং	প্রেস ব্রিফিং এর জন্য পত্র তথ্যসূচী যোগাযোগের ভিত্তিতে	বিষয়ভিত্তিক তথ্যাদি	ফেলো তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবী: তথ্য অফিসার যোগাযোগ নম্বর: ১১০ টেলিফোন: +৮৮০-২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvibazar@gmail.com	পদবী: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যোগাযোগ নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৫	ভিডিও কনফারেন্স	০৩ দিন	বিষয়ভিত্তিক তথ্যাদি এবং প্রাপ্তিস্থান: ফেলো তথ্য অফিস, মৌলভীবাজার	ফেলো তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবী: তথ্য অফিসার যোগাযোগ নম্বর: ১১০ টেলিফোন: +৮৮০-২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvibazar@gmail.com	পদবী: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যোগাযোগ নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৬	প্রশাসনিক পরিদর্শন	কর্মসূচীর ভিত্তিতে/ তথ্যসূচী ভিত্তিক	আইন দ্বারা নির্ধারিত এবং ফেলো তথ্য অফিস, মৌলভীবাজার	ফেলো তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবী: তথ্য অফিসার যোগাযোগ নম্বর: ১১০ টেলিফোন: +৮৮০-২৯৯৬৬৮২৩৭৯ ইমেইল: diomoulvibazar@gmail.com	পদবী: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যোগাযোগ নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

২৪৮

২.৩ প্রত্যক্ষীকৃত সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সরঞ্জাম সামগ্র্য	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিদর্শন পদ্ধতি	স্বাক্ষার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যোগাযোগ, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বেতন-ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান	ডিএএফও কর্তৃক বিলপত্র গাপেক্ষে/ অনতিবিলম্বে	বিল ভাউচার	ফেলো তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবী: তথ্য অফিসার যোগাযোগ: ১১০ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৮২৩৭৮ ইমেইল: diomou/vbazar@gmail.com	পদবী: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যোগাযোগ: ১০০১ টেলিফোন: ০২৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
২	ছুটি, জিপিএফ, পেনশন (যেজিপিএফ প্রাপ্যতা)	জিএএফও এর সমগ্র কনুয়ায়ী	জিএএফও এর প্রত্যয়ন	ফেলো তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবী: তথ্য অফিসার যোগাযোগ: ১১০ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৮২৩৭৮ ইমেইল: diomou/vbazar@gmail.com	পদবী: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যোগাযোগ: ১০০১ টেলিফোন: ০২৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দাক্তা বৃদ্ধি/ পেশাগত উন্নয়ন	মাননায়নের আবেদন জারির পর সিডিউল কনুয়ায়ী	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি	ফেলো তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	পদবী: তথ্য অফিসার যোগাযোগ: ১১০ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৮২৩৭৮ ইমেইল: diomou/vbazar@gmail.com	পদবী: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যোগাযোগ: ১০০১ টেলিফোন: ০২৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৪	আর্থ প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা	লিখিত নির্দেশনা কনুয়ায়ী	নির্দেশনাপত্র	ফেলো তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবী: তথ্য অফিসার যোগাযোগ: ১১০ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৮২৩৭৮ ইমেইল: diomou/vbazar@gmail.com	পদবী: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) যোগাযোগ: ১০০১ টেলিফোন: ০২৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিবৃত্তিকাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফর্ম পরিদর্শন করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র
৫)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করা



৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) :

সেবা গ্রাহিতে অনস্বীকৃত হলে সাজা যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে বধ্য হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাজা যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্দেশিত সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS কোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম: জনাব এস এম আব্দুল রহমান পদবি : মহাপরিচালক (বুটিন দায়িত্ব) টেলি : ৮৩০০৬৪০ মোবাইল: ০২৭৫৯০০৭০৬৯ ই-মেইল: dgmasscommunication@yahoo.com ওয়েবঃ www.masscommunication.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: জনাব নূরুন্নাহার পদবি : যুগ্মচিফ (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় টেলি : ৫৫১০০৯৮১ মোবাইল: ০২৮৪৭৪৪০১৯৫ ই-মেইল: ds.admin@moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেবা	সচিব (সমগ্র ও সংক্রান্ত) এর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

ক) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা :

নাম	পদবি	অফিসের নাম	ফোন নম্বর	ই-মেইল নম্বর
জনাব উজ্জল শীল	তথ্য অফিসার(বু. দা.)	জেলা তথ্য অফিস মৌলভীবাজার	ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৮২৩৭৯ (অফিস)	dinomoulvibazar@gmail.com

যোগাযোগ :

হেল্পডেস্ক ফোন : +৮৮০২৯৯৬৬৮২৩৭৯ (অফিস)
ই-মেইল : dinomoulvibazar@gmail.com
ঠিকানা : ওয়েবসাইট : www.info.moulvibazar.gov.bd


০৭/১০/২০২৬
উজ্জল শীল
তথ্য অফিসার(বু. দা.)
জেলা তথ্য অফিস মৌলভীবাজার
ফোন : +৮৮০২৯৯৬৬৮২৩৭৯
dinomoulvibazar@gmail.com