

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট
www.info.lalmonirhat.gov.bd

সিটিজেনস্ চার্টার

ভিশন ও মিশন

ভিশন:

তথ্যপ্রযুক্তি ও যোগাযোগ-নির্ভর তথ্যসেবা সর্বত্র ও সকলের।

মিশন:

সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে, তথ্যসেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উন্নতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী বাস্তবায়ন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উন্নতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল

এ .

২	সভা-সমাবেশ (কর্মশালা)	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী বাস্তবায়ন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
৩	উদ্ভূতকরণ সংগীতানুষ্ঠান	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী বাস্তবায়ন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
৪	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রস্তিসাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী	জনগণের আবেদন বা অন্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
৫	সড়ক প্রচার (পথ প্রচার)	তাত্ক্ষণিক	জরুরি বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
৬	কমিউনিটি সভা, উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক, ক্ষুদ্র ও খণ্ড-সমাবেশ	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী বাস্তবায়ন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল

২৮

৭	ভিডিও কনফারেন্স	০৫ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
৮	অনলাইন প্রচার	উন্মুক্ত	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত এবং অনলাইন/ওয়েব ঠিকানা	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী বাস্তবায়ন	সরাসরি লিখিত বা মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
২	শব্দযুক্ত ছাপন	চাহিদা পত্রে বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	প্রচার সামগ্রী	সরবরাহ	জনগণের	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

৭

CS

	নির্ধারণ ও প্রদর্শন	প্রস্তিসাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫ দিন ইত্যাদি বিতরণ ও প্রদর্শন	চাহিদার ভিত্তিতে ও প্রাপ্তি সাপেক্ষে	লালমনিরহাট		জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৫ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
৪	শ্রেণি ব্রিফিং	শ্রেণি ব্রিফিং এর জন্য পত্র তাৎক্ষণিক যোগাযোগের ভিত্তিতে	বিষয়ভিত্তিক তথ্যাদি প্রাপ্তি	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৫ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
৫	ভিডিও কনফারেন্স	০৫ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৫ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
৬	শ্রেণীগৃহ পরিদর্শন	কর্মসূচির ভিত্তিতে / তাৎক্ষণিক	আইন দ্বারা নির্ধারিত	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৫ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	বেতন-ভাতাদি যথা সময়ে প্রদান	ডিএএফও কর্তৃক বিল পাস সাপেক্ষে/ অনতিবিলম্বে	বিল ভাউচার প্রাপ্তি	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৫ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd

৯

২	ছুটি, জিপিএফ, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	জারীকৃত জিও এর সময় অনুযায়ী	ডিএএফও এর প্রত্যয়ন, আবেদন পত্র	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী দৈনিক দক্ষতা বৃদ্ধি/পেশাগত উন্নয়ন	মানোনয়নের আদেশ জারীর পর সিডিউল অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি প্রাপ্তি	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd
৪	আর্থ প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা	লিখিত নির্দেশনা অনুযায়ী	নির্দেশনা পত্র	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯-৮৬৮৮৭ মোবাইল: ০১৪০৪-৪০১৭১৯ diolalmonirhat57@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল : daf@masscommunication.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র
৫)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করবেন

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের সঙ্গে যোগাযোগ করবেন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করবেন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
-----------	-------------------	------------------------	------------------	---------------------

১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: জনাব সৈয়দ এ মু'মেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) টেলিফোন: ৮৩০০৬৫৪ মোবাইল: ০১৭৫৮৮৭১০৭১ ই-মেইল: sa-momen@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: জনাব কাজী জিয়াউল বাসেত পদবি: যুগ্মসচিব (প্রশাসন) টেলিফোন: ৫৫১০০০৫৬০ মোবাইল: ০১৭১৫১৮৬৫৬২ ই-মেইল: ds.admin@moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) এর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

ক) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:

নাম	পদবি	অফিসের নাম	ফোন	ই-মেইল
সৌমিক রায়	তথ্য অফিসার	জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট	০১৪০৪-৪০১৭১৯	diolalmonirhat57@gmail.com


০২/০৭/২০২৪
সৌমিক রায়
তথ্য অফিসার
জেলা তথ্য অফিস, লালমনিরহাট