

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

উপপরিচালকের কার্যালয়

জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম

www.info.kurigram.gov.bd

সিটিজেনস্ চার্টার

ভিশন ও মিশন

ভিশন:

তথ্যপ্রযুক্তি ও যোগাযোগ-নির্ভর তথ্যসেবা সর্বত্র ও সকলের।

মিশন:

সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে, তথ্যসেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১		চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	১০ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন: ০২৫৮৯৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@mass communication.gov.bd

৪৩

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২	সভা-সমাবেশ (কর্মশালা)	১০ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@masscommu nication.gov.bd
৩	উদ্ধৃকরণ সংগীতানুষ্ঠান	১০ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@masscommu nication.gov.bd
৪	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তিসাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫দিন	জনগণের আবেদন বা অন্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@masscommu nication.gov.bd
৫	সড়ক প্রচার (পথ প্রচার)	তাত্ক্ষণিক	জরুরি বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@masscommu nication.gov.bd
৬	কমিউনিটি সভা, উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক, ক্ষুদ্র ও খন্ড-সমাবেশ	১০ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@masscommu nication.gov.bd

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৭	ভিডিও কনফারেন্স	০৫ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@mass commu nication.gov.bd
৮	অনলাইন প্রচার	উন্মুক্ত	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত এবং অনলাইন/ওয়েব ঠিকানা	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@mass commu nication.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	১০ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@mass commu nication.gov.bd
২	শব্দযন্ত্র স্থাপন	চাহিদা পাত্রে বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@mass commu nication.gov.bd

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৩	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তিসাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫দিন ইত্যাদি বিতরণ ও প্রদর্শন	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও প্রাপ্তি সাপেক্ষে	জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@mass communication.gov.bd
৪	প্রেস ব্রিফিং	প্রেস ব্রিফিং এর জন্য পত্র তাৎক্ষণিক যোগাযোগের ভিত্তিতে	বিষয়ভিত্তিক তথ্যাদি প্রাপ্তি	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@mass communication.gov.bd
৫	ভিডিও কনফারেন্স	০৫ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@mass communication.gov.bd
৬	প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	কর্মসূচির ভিত্তিতে / তাৎক্ষণিক	আইন দ্বারা নির্ধারিত	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@mass communication.gov.bd

১৫

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	বেতন-ভাতাদি যথা সময়ে প্রদান	ডিএএফও কর্তৃক বিল পাস সাপেক্ষে/ অনতিবিলম্বে	বিল ভাউচার প্রাপ্তি	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@mass communication.gov.bd
২	ছুটি, জিপিএফ, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	জারীকৃত জিও এর সময় অনুযায়ী	ডিএএফও এর প্রত্যয়ন, আবেদন পত্র	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@mass communication.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের দক্ষতা বৃদ্ধি/ পেশাগত উন্নয়ন	মানোন্নয়নের আদেশ জারীর পর সিডিউল অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি প্রাপ্তি	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@mass communication.gov.bd
৪	আর্থ প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা	লিখিত নির্দেশনা অনুযায়ী	নির্দেশনা পত্র	জেলা তথ্য অফিস কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম ফোন : ০২৫৮৯৯-৫০৭১০ iokurigram@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ক্রম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৮ ইমেইল : daf@mass communication.gov.bd

৫

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র
৫)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করবেন

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বশূণ্য কর্মকর্তাদের সঙ্গে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করবেন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করবেন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম : জনাব সৈয়দ এ.মুমেন পদবি : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), ই-মেইল : sa_momen@yahoo.com ওয়েব পোর্টাল : www.masscommunication.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় টেলিফোন : ৫৫১০০৫৬০ (অফিস), ০১৫৫২৪৫৯৬৫১ ই-মেইল : ds.admin@moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) এর দপ্তর মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবপোর্টাল : www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

ক) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা :

নাম	পদবি	অফিসের নাম	ফোন নম্বর	ই-মেইল নম্বর
মো: আব্দুল্লাহ-আল-মামুন	উপপরিচালক (ক্রেতিন দায়িত্ব)	জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম	০২৫৮৯৯-৫০৭১০	iokurigram@gmail.com

Handwritten signature and date: 28/8/20