

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
খুলনা
www.info.khulna.gov.bd

নংঃ ১৫.৫৬.৪৭০০.০৭৩.৩৪.০০১.২৪. ২৮০

তারিখঃ ০৬.০৪.২০২৫খ্রি.

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল টু জুন/২০২৫)
প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, খুলনা জেলা তথ্য অফিস কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল টু জুন/২০২৫) প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : প্রতিবেদন- ১ সেট।


গাজী জাকির হোসেন
পরিচালক

ফোন-০২৪৭৭-৭২১৮৪২

ই-মেইল-ddinfokhna@gmail.com

প্রাপক : মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

মাঠ (জেলা) পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা তথ্য অফিস, খুলনা

চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল টু জুন, ২০২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					মন্তব্য
				জসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৬	৬	৭	৯	১০	১১	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল টু জুন, ২০২৫) প্রতিবেদন
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০	৩	২	১			সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৪	৩	২	১			
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	৪	৩	২	১			
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেপকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	৭	৩	২	১			ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১	-	-	-			প্রশিক্ষণ আয়োজিত


গাজী জাকির হোসেন
পরিচালক

জেলা তথ্য অফিস, খুলনা

ফোন-০২৪৭৭-৭২১৮৪২

ই-মেইল: ddinfoklna@gmail.com