

একই স্মারক ও তারিখ স্বলাভিষিক্ত হবে
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
তথ্য অফিস, কাপ্তাই-৪৫৩০
www.info.kaptai.rangamati.gov.bd

নং- ১৫.৫৬.৮৪৩৬.০০২.১৬.০০৭.২২-২২০

তারিখ : ০৪/১০/২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩)
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কাপ্তাই তথ্য অফিসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরিত “ছক” মোতাবেক পূরণ করে এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : প্রতিবেদন ১কপি
প্রমাণক : ১ সেট

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।



(দেলোয়ার হোসেন)

সহকারী তথ্য অফিসার
কাপ্তাই

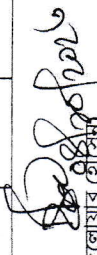
মোবাঃ ০১৬৭৬৭৯০১৭৫

Email: diokaptai@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রান্তিকভিত্তিক বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

প্রতিবেদন : জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩
দপ্তরের নাম: তথ্য অফিস, কাগাই

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য		
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	কোন অভিযোগ পাওয়া যাই নাই
	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৪	১	১	১	১	১	১	কোন অভিযোগ পাওয়া যাই নাই
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১২	১	১	১	১	১	১	শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরিত
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	১	১	১	১	১	



(দেলোয়ার হোসেন)
সহকারী তথ্য অফিসার
কাগাই

মোবা: ০১৬৭৬-৭৯০১৭৫

Email: diokaptai@gmail.com