



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

Citizen's Charter (সিটিজেন্স চার্টার)

জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

হেল্পডেস্ক ফোন: ০২৫৮৭৭১০০১৪

ই-মেইল: diogaibandha50@gmail.com

ওয়েবসাইট: www.info.gaibandha.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা।

www.info.gaibandha.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন: তথ্য প্রযুক্তি ও যোগাযোগ নির্ভর তথ্য সেবা সর্বত্র-সকলের।

মিশন: সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে তথ্য সেবার মাধ্যমে সচেতন উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরণ

০২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	সড়ক প্রচার (পথ প্রচার)	জরুরি তাৎক্ষণিক দাপ্তরিক আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ইমেইলের মাধ্যমে চাহিদাপত্র অনুযায়ী	জরুরি বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ জাহির তথ্য অফিসার রুম নম্বর : ০১ ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৮ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুসেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
০২	চলচ্চিত্র প্রদর্শন	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ইমেইলের মাধ্যমে চাহিদাপত্র	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইল প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ জাহির তথ্য অফিসার রুম নম্বর : ০১ ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৮ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুসেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

০৩	সংগীতানুষ্ঠান	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ইমেইলের মাধ্যমে চাহিদাপত্র	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইল প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ আখীর তথ্য অফিসার ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুসেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
০৪	সভা-সমাবেশ (কর্মশালা)	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ইমেইলের মাধ্যমে চাহিদাপত্র	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইল প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ আখীর তথ্য অফিসার ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুসেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
০৫	প্রচারসামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনাধিক ৫ দিন	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ইমেইলের মাধ্যমে চাহিদাপত্র	জনগণের আবেদন বা জনা প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ আখীর তথ্য অফিসার ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুসেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
০৬	কমিউনিটি সভা, উঠান বৈঠক/ফুট্র ও স্বত-সমাবেশ	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ইমেইলের মাধ্যমে চাহিদাপত্র	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইল প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ আখীর তথ্য অফিসার ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুসেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
০৭	ভিডিও কনফারেন্স	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ইমেইলের মাধ্যমে চাহিদাপত্র	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইল প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ আখীর তথ্য অফিসার ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুসেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
০৮	অনলাইন প্রচার	উন্মুক্ত	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ইমেইলের মাধ্যমে চাহিদাপত্র	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট www.info.gaibandha.gov.bd	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ আখীর তথ্য অফিসার ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুসেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	চলচ্চিত্র প্রদর্শন	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ইমেইলের মাধ্যমে চাহিদাপত্র	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইল প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথা অফিস, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ অবীর তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ০১ ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুন্সেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
০২	শব্দযন্ত্র স্থাপন (পাবলিক এড্রেস ইকুইপমেন্টস)	চাহিদা পত্রে বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষে	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ইমেইলের মাধ্যমে চাহিদাপত্র	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথা অফিস, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ অবীর তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ০১ ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুন্সেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
০৩	প্রচারসামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫ দিন	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ইমেইলের মাধ্যমে চাহিদাপত্র	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথা অফিস, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ অবীর তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ০১ ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুন্সেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
০৪	ভিডিও কনফারেন্স	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ইমেইলের মাধ্যমে চাহিদাপত্র	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইল প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথা অফিস, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ অবীর তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ০১ ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুন্সেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
০৫	শ্রেয়সংগ্রহ পরিদর্শন	কর্মসূচির ভিত্তিতে/তাৎক্ষণিক	দাপ্তরিক প্যাড/সাদা কাগজ/ইমেইলের মাধ্যমে চাহিদাপত্র	আইন দ্বারা নির্ধারিত প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথা অফিস, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ অবীর তথ্য অফিসার রুম নম্বর: ০১ ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুন্সেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

Alau

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

২.৪ আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	বেতন-ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান	ডিএও এর বেতন নির্ধারিত সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	বিল ভাউচার এবং জেলা তথ্য অফিস	বিল ভাউচার এবং জেলা তথ্য অফিস	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ আখীর তথ্য অফিসার রুম নম্বর : ০১ ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুন্সে পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
০২	ছুটি, জিজ্ঞাসিক, পেনশন ব্যক্তিগতপ্রাপ্যতা	ডিএও এর প্রত্যয়ন এবং আবেদন সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	ডিএও এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd	ডিএও এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	বিনামূল্যে	ইশতিয়াক আহমাদ আখীর তথ্য অফিসার রুম নম্বর : ০১ ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২ diogaibandha50@gmail.com	নাম: সৈয়দ এ. মুন্সে পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd


২০১৮

ইশতিয়াক আহমাদ আখীর
পরিচালক (অর্থ)
তথ্য অফিসার
কর্তব্যস্থান।

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজকর্তব্য সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন
৫)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করবেন

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সামান্যন দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সামান্যন দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম: সৈয়দ এ. মুমেন পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই-মেইল: sa_momen@yahoo.com ওয়েব: www.masscommunication.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সামান্যন দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: নিগার সুলতানা পদবি: যুগ্মসচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় টেলিফোন: ৫৫১০০৫৬০ (অফিস) ই-মেইল: ds.admin@moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সামান্যন দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) এর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৫. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:

নাম	পদবি	অফিসের নাম	ফোন নম্বর	ই-মেইল নম্বর
ইশতিয়াক আহমাদ আবীর	তথ্য অফিসার	জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা	ফোন: ০২৫৮৭৭১০০২৪ মোবাইল: ০১৭৭৫-৮৮৯৩৬২	diogaibandha50@gmail.com