



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস গাইবান্ধা

এবং

মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে তথ্যসেবা প্রদান করে উন্নয়নমুখী জনসচেতনতা ও জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধি এবং জনগণকে উদ্বুদ্ধ করা গণযোগাযোগ অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের তথ্য অফিসের মূল দায়িত্ব। বিগত তিন বছরে জেলায় জনসচেতনতামূলক ৪৭০টি চলচ্চিত্র প্রদর্শনী, ৬৮টি উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান, ৫৪টি উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক/কমিউনিটি সভা, সড়কে ৮১০ ইউনিট জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা/কথামালা প্রচার এবং আর্থসামাজিক ইস্যুতে ৪০টি আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ সম্পাদন করা হয়েছে। যাতে সর্বমোট ১৪,৩০,২০০ সংখ্যক দর্শক সমাগম হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

চ্যালেঞ্জসমূহের মধ্যে রয়েছে গাইবান্ধা জেলার পৌরসভাসহ জেলার সকল জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় উন্নয়ন বার্তা পৌঁছানো এবং জনগণকে প্রশিক্ষিত ও উদ্বুদ্ধ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গাইবান্ধা জেলা তথ্য কমপ্লেক্স নির্মাণ এবং জেলার সকল উপজেলা পর্যায়ে তথ্য অফিস সম্প্রসারণ করে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর তথ্যসেবা প্রতিষ্ঠা করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সড়কে ১৭৫ ইউনিট জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা প্রচার
- ১৫০টি জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনী অথবা বার্তাবহুল ফেস্টুন জনবহুল স্থানে স্থাপন
- ১৪টি আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ আয়োজন অথবা ভারুয়াল সভা আয়োজন/পিভিসি ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন।
- ১৬টি উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন/ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন।
- ২৫টি উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান আয়োজন/রেকর্ডকৃত ঐরূপ সংগীত প্রচার
- ৪৫টি সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস প্রচার

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস গাইবান্ধা

এবং

মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ১৯ জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিনির্ভর তথ্যসেবা - সর্বত্র ও সকলের জন্য

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে তথ্যসেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ, উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা প্রদানের মাধ্যমে সরকারের নীতি ও উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরী এবং সাধারণ জনগণের জীবনমান উন্নয়ন
২. উন্নয়ন ও উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা পৌছাতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার এবং সরকারের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে সরকারি নীতি ও কার্যক্রম সম্পর্কে জনপ্রতিক্রিয়া (Feedback / React) অবহিত করা।
৩. স্মার্ট বাংলাদেশে বিনির্মাণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে সরকারের নীতি ও উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত, শিক্ষিত ও উদ্বুদ্ধ করা।
২. প্রামাণ্যচিত্র/চলচ্চিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা আয়োজনের মাধ্যমে সরকারের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের প্রচার এবং উন্নয়ন বার্তার ওপর নির্মিত পোস্টার, লিফলেট, সাময়িকী ও অন্যান্য প্রচারসামগ্রী বিতরণ করা।
৩. উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান, স্থিরচিত্র প্রদর্শনী, শিশু মেলা, শিশু সমাবেশ, আলোচনাসভা, উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক, নেতৃস্থানীয় ব্যক্তিবর্গের অংশগ্রহণে ওরিয়েন্টেশন কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ, যাঁ লি প্রভৃতির মাধ্যমে জনগণকে সরকারের চলমান উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত এবং উদ্বুদ্ধকরণ।
৪. সরকারের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ ও জরুরি বিষয়ে (যেমন-দুর্যোগকালীন পরিস্থিতি ও সতর্কতা) সড়ক প্রচার।
৫. সিনেমাটোগ্রাফ অ্যাক্ট/চলচ্চিত্র সেন্সর অ্যাক্ট লঙ্ঘন প্রতিরোধে সিনেমা হল পরিদর্শন।
৬. ভিডিআইপি/ভিআইপিগণের অনুষ্ঠান, জাতীয়/আন্তর্জাতিক দিবস ও সম্মেলন এবং সরকারের বিভিন্ন জনগুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানে শব্দযন্ত্র স্থাপন।
৭. সরকারের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে সরকারি নীতি ও কার্যক্রম সম্পর্কে জনপ্রতিক্রিয়া (Feedback/ Reaction) অবহিত করা।
৮. সন্ত্রাস, জঙ্গিবাদ, সামাজিক কুপমণ্ডুকতা, সাম্প্রদায়িকতা, গুজব , অপপ্রচার ও কুসংস্কারের বিরুদ্ধে জনমত সৃষ্টির জন্য সর্বসাধারণকে উদ্বুদ্ধ করা।
৯. সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের ওপর নিয়মিত প্রেস রিলিজ স্থানীয় সংবাদ মাধ্যমসহ বেতার, টেলিভিশন পিআইডি (PID) ও বাসস (BSS)-এ প্রেরণ করা।
১০. স্থানীয় গণমাধ্যমকর্মী এবং স্থানীয় প্রতিষ্ঠানের সাথে লিয়াজেঁ রক্ষা করা এবং তথ্য আদান-প্রদান করা।
১১. আধুনিক তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহার করে প্রচার কৌশলসমূহকে অধিকতর কার্যকরী ও সমৃদ্ধ করা।
১২. সোশ্যাল মিডিয়া/নিউ মিডিয়া ব্যবহার করে তথ্যসেবা সম্প্রসারণ ও প্রচার কাজে গতিশীলতা আনয়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সম্মানীয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
কার্যকর প্রচার কার্যক্রম ও উন্নয়ন যোগাযোগের প্রবৃদ্ধি এবং বঙ্গবন্ধুর জীবন কর্ম ও আদর্শ বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি, জেলা পর্যায়ে আধুনিক তথ্য কম্প্রেক্স নির্মাণ(১ম পর্যায়) প্রকল্প বাস্তবায়ন, স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	সংখ্যা	১৭৫	১৭৫	১৭৫	১৭৫	১৭৫	গণযোগাযোগ অধিদপ্তর এবং জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা	অফিস রেজিস্টার, মাসিক প্রতিবেদন, কন্ট্রোল পারসন, স্থিরচিত্র ও ভিডিও চিত্র।
	প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/ প্রামাণ্যচিত্র/কুইজ প্রতিযোগিতা	সংখ্যা	১৫৫	১৫৫	১৫০	১৫০	১৫০	গণযোগাযোগ অধিদপ্তর এবং জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা	অফিস রেজিস্টার, মাসিক প্রতিবেদন, কন্ট্রোল পারসন, স্থিরচিত্র ও ভিডিও চিত্র।
	আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/ কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও শিশু মেলা/ সমাবেশ/ আয়োজিত ভার্চুয়াল সভা	সংখ্যা	১৪	১৪	১৪	১৫	১৬	গণযোগাযোগ অধিদপ্তর এবং জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা	অফিস রেজিস্টার, মাসিক প্রতিবেদন, কন্ট্রোল পারসন, স্থিরচিত্র ও ভিডিও চিত্র।
	আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্নত বৈঠক/ভিডিও কন্ট্রোল মাধ্যমে আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্নত বৈঠক	সংখ্যা	২৩	২৪	২৪	৩০	৩২	গণযোগাযোগ অধিদপ্তর এবং জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা	অফিস রেজিস্টার, মাসিক প্রতিবেদন, কন্ট্রোল পারসন, স্থিরচিত্র ও ভিডিও চিত্র।
	আয়োজিত “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুনি” অনুষ্ঠান/বঙ্গবন্ধুর ওপর চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	সংখ্যা	০১	০১	০১	০২	০২	গণযোগাযোগ অধিদপ্তর এবং জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা	অফিস রেজিস্টার, মাসিক প্রতিবেদন, কন্ট্রোল পারসন, স্থিরচিত্র ও ভিডিও চিত্র।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের কোয়ের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপ ২০২০-২১	প্রক্ষেপ ২০২১-২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
													১০০%		
এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[১.১] সভকে জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা প্রচার	[১.১.১] সভকে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (ইউনিট)	৫	১৭৫	১৭৫	১৭৫	১২৩	১০৫	১০৫	১৭৭	১৭৮	
		[১.২] জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র, দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা	[১.২.১] প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/প্রামাণ্যচিত্র/স্থাপিত ফেস্টুন	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	১৫০	১৫৫	১৫০	১০৫	৯০	৯০	১৫৬	১৫৭	
		[১.৩] আর্থসামাজিক ও উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর মাত্র পর্যায় আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/ সমাবেশ/ শিশু মেলা/সমাবেশ	[১.৩.১] আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/ সমাবেশ/ আয়োজিত ভার্চুয়াল সভা/ স্থাপিত ডিসপ্লে বোর্ড	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	১৪	১৪	১৪	১০	৭০	৭০	১৫	১৬	
		[১.৪] "এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুন" অনুষ্ঠান আয়োজন/বক্তাবন্ধুর ওপর চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	[১.৪.১] আয়োজিত "এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুন" অনুষ্ঠান/ বক্তাবন্ধুর ওপর চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০২	০২	
	৪১	[১.৫] কমিউনিটি পর্যায়ে আর্থসামাজিক ও বিবিধ বিষয়ে উঠান বৈঠক/উন্নয়ন বৈঠক আয়োজন/উন্নয়ন বৈঠক উঠান বৈঠক/উন্নয়ন বৈঠক আয়োজন	[১.৫.১] আর্থসামাজিক বিষয়ে আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্নয়ন বৈঠক/উন্নয়ন বৈঠক মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্নয়ন বৈঠক আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৩	২৪	১৬	১৩	১০	১০	১৬	১৬	
		[১.৬] আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উদ্ভূতকরণ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে সংগঠিত আয়োজন/বক্তাবন্ধুর ওপর চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	[১.৬.১] আয়োজিত উদ্ভূতকরণ সংগঠিত/প্রচারিত বক্তাবন্ধুর ওপর চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০	২০	২৫	২০	১৮	১৫	২৫	২৫	
		[১.৭] পিএই কভারেজ	[১.৭.১] পিএই সরবরাহ প্রাপ্ত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	% (চাহিদার)	৫	১০০%	১০০%	১০০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	
		[১.৮] পোস্টার	[১.৮.১] বিতরণকৃত পোস্টার/বক্তাবন্ধুর ওপর চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	সমষ্টি	%	৫	১০০%	১০০%	১০০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	
		[১.৯] প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	[১.৯.১] পরিদর্শনকৃত প্রেক্ষাগৃহ প্রতিবেদনের ২০২৩-২০২৪ অবধি প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	সমষ্টি	বাস্তবায়নের শতকরা হার (%)	১	১০০	১০০	১০০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	

কার্যসম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যসারা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২২
									জমা উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
(২) উন্নয়ন ও উদ্ভূতকরণ বার্তা পৌঁছেতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রমুখের ব্যবহার এবং সরকারের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে সরকারি নীতি ও কার্যক্রমসম্পর্কে জনপ্রতিক্রিয়া (Feedback / React) অবহিত করা।	২৪	(২.১) অনলাইনে সচেতনামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস প্রচার	(২.১.১) অনলাইনে প্রচারিত কনটেন্টস	ক্রমপুঞ্জিত সংখ্যা		৫	১৪	১৬	৪৫	৪১	৩৬	৩২	২৭	৪৫	৪৫
		(২.২) স্থাপিত এলইডি স্কিনে মুক্তিমুদ্রের কনটেন্টস, উন্নয়ন বার্তা, জনসচেতনামূলক বার্তা প্রচার	(২.২.১) এলইডি স্কিনে প্রচারিত বার্তা	ক্রমপুঞ্জিত সংখ্যা		৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		(২.৩) সরকারের সামগ্রিক কার্যক্রমের ওপর পাব্লিক জনমত ও জনপ্রতিক্রিয়া প্রতিবেদন।	(২.৩.১) প্রেরিত পাব্লিক জনমত প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিত সংখ্যা		৫	২৪	২৪	২৪	২২	১৯	১৭	১৪	২৪	২৪
		(২.৪) অধিদপ্তরের বাস্তবায়িত কার্যক্রমের ওপর ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন।	(২.৪.১) প্রেরিত ত্রৈমাসিক জনমত	ক্রমপুঞ্জিত সংখ্যা		৫	৪	৪	৪	৪	৩	৩	২	৪	৪
		(২.৫) "জনগণের কথা" সীমিত অনুষ্ঠান আয়োজন।	(২.৫.১) "জনগণের কথা" সীমিত অনুষ্ঠান আয়োজন ও প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিত সংখ্যা		৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		(৩.১) সার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, ৪র্থ শিল্প বিপ্লব ও এসডিজি বিষয়ক আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/সংগীতানুষ্ঠান	(৩.১.১) সার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, ৪র্থ শিল্প বিপ্লব, এসডিজি বিষয়ক আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/সংগীতানুষ্ঠান	ক্রমপুঞ্জিত সংখ্যা		৫	০	০	২	২	২	১	১	২	২
(৩) সার্ট বাংলাদেশে বিনির্মাণ	৫														

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সাময়িক (provisional) তথ্য															

আমি, তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস গাইবান্ধা, মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর হিসাবে তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস গাইবান্ধা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

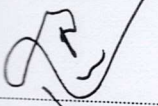
স্বাক্ষরিত:



তথ্য অফিসার
জেলা তথ্য অফিস গাইবান্ধা
মোঃ কবির উদ্দিন
তথ্য অফিসার (কঃ দাঃ)
জেলা তথ্য অফিস
গাইবান্ধা

২৫.০৬.২০২৩

তারিখ



মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
মোঃ নিজামুল কবীর
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৫.০৬.২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ডিএফপি	ডিপার্টমেন্ট অব ফিল্মস এন্ড পাবলিকেশন্স
২	পিআইডি	প্রেস ইনফরমেশন ডিপার্টমেন্ট
৩	পিএই	পাবলিক এডেস ইকুইপমেন্ট
৪	বাসস	বাংলাদেশ সংবাদ সংস্থা

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসনিক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাজবানকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যসমূহ অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সড়কে জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা প্রচার	[১.১.১] সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	জেলা ওথা অফিস, গাইবান্ধা	প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন
[১.২] জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র, দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা	[১.২.১] প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/ প্রামাণ্যচিত্র/স্থাপিত ফেস্টুন	জেলা ওথা অফিস, গাইবান্ধা	প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন
[১.৩] আর্থসামাজিক ও উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর মাঠ পর্যায়ে আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/ কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/ সমাবেশ/ আয়োজিত ভার্চুয়াল সভা/ স্থাপিত ডিসপ্লে বোর্ড	জেলা ওথা অফিস, গাইবান্ধা	প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন
[১.৪] “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুন” অনুষ্ঠান আয়োজন/বঙ্গবন্ধুর ওপর চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	[১.৪.১] আয়োজিত “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুন” অনুষ্ঠান/ বঙ্গবন্ধুর ওপর চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	জেলা ওথা অফিস, গাইবান্ধা	প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন
[১.৫] কমিউনিটি পর্যায়ে আর্থসামাজিক ও বিবিধ বিষয়ে উঠান বৈঠক/উন্নুক্ত বৈঠক আয়োজন/উন্নুক্ত বৈঠক আয়োজন/ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্নুক্ত বৈঠক আয়োজন	[১.৫.১] আর্থসামাজিক বিষয়ে আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্নুক্ত বৈঠক/ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্নুক্ত বৈঠক আয়োজন	জেলা ওথা অফিস, গাইবান্ধা	প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন
[১.৬] আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে সংগীতানুষ্ঠান আয়োজন/রেকর্ডকৃত ঐরূপ সংগীত প্রচার	[১.৬.১] আয়োজিত উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান/প্রচারিত রেকর্ডকৃত ঐরূপ সংগীত	জেলা ওথা অফিস, গাইবান্ধা	প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন
[১.৭] পিএই কভারেজ	[১.৭.১] পিএই সরবরাহ প্রাপ্ত অনুষ্ঠান	জেলা ওথা অফিস, গাইবান্ধা	প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন
[১.৮] পোস্টার/লিফলেট/বুকলেট/পুস্তিকা/সাময়িকী বিতরণ/প্রদর্শন	[১.৮.১] বিতরণকৃত পোস্টার/লিফলেট/বুকলেট/পুস্তিকা/সাময়িকী	জেলা ওথা অফিস, গাইবান্ধা	প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন
[১.৯] প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	[১.৯.১] পরিদর্শনকৃত প্রেক্ষাগৃহ প্রতিবেদনের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশসমূহ বাস্তবায়িত	জেলা ওথা অফিস, গাইবান্ধা	প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন
[২.১] অনলাইনে সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস প্রচার	[২.১.১] অনলাইনে প্রচারিত কনটেন্টস	জেলা ওথা অফিস, গাইবান্ধা	প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন
[২.২] স্থাপিত এলইডি স্ক্রিনে মুক্তিযুদ্ধের কনটেন্টস, উন্নয়ন বার্তা, জনসচেতনতামূলক বার্তা প্রচার	[২.২.১] এলইডি স্ক্রিনে প্রচারিত বার্তা	জেলা ওথা অফিস, গাইবান্ধা	প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন
[২.৩] সরকারের সামগ্রিক কার্যক্রমের ওপর পাক্ষিক জনমত ও জনপ্রতিক্রিয়া প্রতিবেদন।	[২.৩.১] প্রেরিত পাক্ষিক জনমত প্রতিবেদন	জেলা ওথা অফিস, গাইবান্ধা	প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন
[২.৪] অধিদপ্তরের বাস্তবায়িত কার্যক্রমের ওপর ট্রেন্সমিট জনমত প্রতিবেদন।	[২.৪.১] প্রেরিত ট্রেন্সমিট জনমত	জেলা ওথা অফিস, গাইবান্ধা	প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেদল জাতিসংঘের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট জাতিসংঘের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
স্থাপিত এলইডি ফিক্সে মুক্তিযুদ্ধের কনটেন্টস, উন্নয়ন বার্তা, জনসচেতনতামূলক বার্তা প্রচার	এলইডি ফিক্সে প্রচারিত বার্তা	ইউনিয়ন পরিষদ	সরাসরি মতবিনিময়/টেলিফোন যোগাযোগ/পত্র যোগাযোগ
অনলাইনে সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস প্রচার	অনলাইনে প্রচারিত কনটেন্টস	জাতীয় মহিলা সংস্থা, গাইবান্ধা জেলা	সরাসরি মতবিনিময়/টেলিফোন যোগাযোগ/পত্র যোগাযোগ
অধিদপ্তরের বাস্তবায়িত কার্যক্রমের ওপর ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন।	প্রেরিত ত্রৈমাসিক জনমত	জেলা শিক্ষা অফিস, গাইবান্ধা	সরাসরি মতবিনিময়/টেলিফোন যোগাযোগ/পত্র যোগাযোগ
অধিদপ্তরের বাস্তবায়িত কার্যক্রমের ওপর ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন।	প্রেরিত ত্রৈমাসিক জনমত	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, গাইবান্ধা	সরাসরি মতবিনিময়/টেলিফোন যোগাযোগ/পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনাসমূহ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা	কমিটির সভা আয়োজন	সভা	সংখ্যা	তথ্য অফিসার	০৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১	০৪		
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	তথ্য অফিসার	০২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		০১		০১	০২		
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	তথ্য অফিসার	০৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১	০৪		
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ্জ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	তথ্য অফিসার	০২ ৩১.১২.২০২৩ ৩০.০৪.২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		০১ ৩১.১২.২০২৩		০১ ৩০.০৪.২০২৪			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়সীমা পূর্ণ ব্যক্তি/শদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপন, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
নিশ্চিত করা ইত্যাদি)													

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার

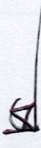
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত

ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	তথ্য অফিসার	৩১ জুলাই ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১ জুলাই ২০২৩	অর্জন

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ

রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	তথ্য অফিসার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	অর্জন


 মোঃ কবির উদ্দিন
 তথ্য অফিসার (দুর্নীতি দায়িত্ব)
 জেলা তথ্য অফিস, গাইবান্ধা
 মোবাইল : ০১৭৭৬-২৮৬০৫৩
 diogaibandha50@gmail.com

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সাল	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫			২	-	-	১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬
সম্ভ্রমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১

৬

সংযোজনী ৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসামান্য ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	৭৯	[১.১] বৈমাসিক/ত্রি-মাসিক নিজেদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৭	৬	৫	৪
		[১.২] বৈমাসিক/ত্রি-মাসিক নিজেদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৭	৬	৫	৪
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৭	৬	৫	৪

*** কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মাসের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ সংখ্যা	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	-

✓