# ইনস্টিটিউট অব ন্যাশনাল এনালাইটিক্যাল রিসার্চ এন্ড সার্ভিস (আইএনএআরএস)

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর), ড. কুদরত-ই-খুদা সড়ক, ঢাকা-১২০৫

http://inars.bcsir.gov.bd

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charter)

## ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

**ভিশন (Vision):** বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স।

**মিশন (Mission):** আন্তর্জাতিক মানের গবেষণাগার স্থাপন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে দেশের শিল্পোন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবা

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) |
| ১ | পণ্যমান সেবা | সাধারনত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে 10 (`k) কর্ম দিবসের g•a¨। | ১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে, লিংক: https://www.youtube.com/watch?v=JYHMoJ3NzwA<br>২) বিশ্লেষন ফি জমা রশিদ<br>৩) পরিমানমত নমুনা | এ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল , বিসিএসআইআর, ঢাকা।<br>ফোন: ০২-৯৬৭১১০৮ | বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষন ফি (ভ্যাটসহ), পে-অর্ডার/ চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান e¨vsK GKv!!U bs- | W. •gvnv¤§` Ave`yjùvn Avj-gbmyi<br>প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা<br>মোবাইল:+৮৮-01715-010829<br>ই-মেইল: nayeembcsir@gmail.com | পরিচালক,<br>আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা<br>টেলিফোন: ০২-9664959<br>ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |
| ২ | শিল্পোদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী (যৌথ গবেষণা ও স্পন্সর প্রজেক্ট) সহায়তা প্রদান | সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত mgq 2 (`yB) eQi | বিসিএসআইআর-এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন পত্র | পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা | সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত | পরিচালক কার্যালয়,<br>আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা<br>টেলিফোন: ০২-9664959<br>ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক,<br>আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা<br>টেলিফোন: ০২-9664959<br>ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |
| ৩ | বুদ্ধিবৃত্তিক সেবা (পরামর্শ) | সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে 10 (`k) কর্ম দিবসের g•a¨। | আবেদন পত্র (পরিচালক বরাবর) | পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা | সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত | পরিচালক কার্যালয়,<br>আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা<br>টেলিফোন: ০২-9664959<br>ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক,<br>আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা<br>টেলিফোন: ০২-9664959<br>ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |
| ৪ | মানব সম্পদ উন্নয়ন | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা ও প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত ev (miKvwi Kg©w`em) | আবেদন পত্র (পরিচালক বরাবর) | পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা | সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত | পরিচালক কার্যালয়,<br>আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা<br>টেলিফোন: ০২-9664959<br>ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক,<br>আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা<br>টেলিফোন: ০২-9664959<br>ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |

ড. মোঃ সেলিম খান
পরিচালক (অতি. দা.)
ইনস্টিটিউট অব ন্যাশনাল এনালাইটিক্যাল
রিসার্চ এন্ড সার্ভিস (আইএনএআরএস)
বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫।

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | আধুনিক যন্ত্রপাতি ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান | প্রশিক্ষণের ধরণ অনুযায়ী বিভিন্ন মেয়াদে | বিসিএসআইআর-এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন | উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা। | সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত | পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |
| 6 | স্টেক হোল্ডারদের নিয়ে কর্মশালার আয়োজন | বছরে এক বার কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময় | সরকারি বিধি মোতাবেক | যথাযথ কর্তৃপক্ষ | সরকারি বিধি মোতাবেক | পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) |
| 1 | বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের গবেষণায় সহায়তা প্রদান | ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত w_wmm 1 (GK) eQi ev 1 (GK) eQi 6 (Qq) gvm | বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদনপত্র গবেষণা সমন্বয়কারীর দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা | গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর-এর ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |
| 2 | রিসার্চ ফেলোদের গবেষণা কার্যক্রম তত্তাবধান | বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত মেয়াদে | বিসিএসআইআর কর্তৃক নিয়োগপত্র | বিসিএসআইআর পরিষদ সচিবালয় | বিনামূল্যে | সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |
| 3 | যন্ত্রপাতির উপর ইন-হাউজ প্রশিক্ষন প্রদান | প্রশিক্ষণের ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত | বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদিত প্রশিক্ষন সংক্রান্ত অনুমতিপত্র | ক) পরিচালকের কার্যালয় , আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা খ) পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর | প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত | পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |
| 4 | লাগসই প্রযুক্তি সম্প্রসারনে সহায়তা প্রদান | ক) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রনালয় কর্তৃক নির্ধারিত খ) বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত | বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রনালয় এবং বিসিএসআইআর কর্তৃক নোটিশ | পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা | সরকারি আদেশ ও বিসিএসআইআর-এর আদেশ মোতাবেক | পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |
| 5 | বিভিন্ন শিল্প-কারখানার সমস্যা সমাধান | সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কর্ম দিবসের মধ্যে। | আবেদন পত্র | পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা | সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত | পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |

ড. মোঃ সেলিম খান
পরিচালক (অতি. দা.)
ডেপুটি ডিরেক্টর ন্যাশনাল এনালাইটিক্যাল
ও এড সার্ভিস (আইএনএআরএস)
বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৭।

## ২.৩। আভ্যন্তরীন সেবা

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) |
| ১ | গবেষণা কার্যক্রমে (আরএন্ডডি প্রকল্প গ্রহণ ও সময় বর্ধিতকরণ; বিশেষ অনুদান প্রকল্প) সহায়তা প্রদান | গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত | বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত ফরম | গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা | বিনামূল্যে | প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir- inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |
| 2. | গবেষণা সংক্রান্ত কাজে প্রয়োজনীয় রাসায়নিক দ্রব্যাদি, ক্ষুদ্র যন্ত্রপাতি, ক্ষুদ্র যন্ত্রাংশ, কাচ সামগ্রী ক্রয় | পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী নির্ধারিত | ১) পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা বরাবর চাহিদাপত্র ২) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও সিদ্ধান্ত ৩) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা | পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা | বাজার যাচাই কমিটির মাধ্যমে প্রাক্কলিত মূল্য, পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী | হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |
| 3 | বার্ষিক প্রতিবেদন | প্রকাশণার পর ৭ (সাত) কর্ম দিবস। | যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদনপত্র | পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা | বিনামূল্যে | পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক, আইএনএআরএস,বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |
| 4. | গবেষণা বিষয়ক অভ্যন্তরীন Kg©m~wP | পত্র প্রাপ্তির পর ৭ (সাত) কার্যদিবস | নথিপত্র | প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা | বিনামূল্যে | প্রশাসনিক কর্মকর্তা, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |
| 5. | শুদ্ধাচার, নৈতিকতা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম | বিসিএসআইআর এর অফিস নির্দেশনার ভিত্তিতে | বিসিএসআইআর কর্তৃক প্রদত্ত আফিস আদেশ ও নির্দেশনা | পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা | বিনামূল্যে | প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd |
| 6 | আইএনএআরএস,বিসিএস আইআর, ঢাকা- এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান | বিসিএসআইআর-এর নিয়ম অনুযায়ী | আবেদনপত্র | পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা | বিনামূল্যে | প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |
| 7 | গবেষণার নমুনার বিশ্লেষন | সাধারনত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক। | আবেদনপত্র | পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা | বিনামূল্যে | সংশ্লিষ্ট গবেষণা শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd | পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-9664959 ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd |

ড. মোঃ সেলিম খান
পরিচালক (অতি. দা.)
ইনস্টিটিউট অব ন্যাশনাল এনালাইটিক্যাল
রিসার্চ এন্ড সার্ভিস (আইএনএআরএস)
বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫।

## ৩. আপনার (সেবাগ্রহীতার) কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয় |
|---|---|
| ১ | যথাসময়ে ত্রুটিমুক্ত আবেদনপত্র সংশ্লিস্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান করা |
| ২ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা |
| ৪ | প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ অথবা ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরন করা |
| ৫ | চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমান নমুনা সরবরাহ করা |
| ৬ | সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন এবং তদবির না করা |
| ৭ | যথাসময় রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা |
| ৮ | প্রয়োজন মোতাবেক অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা। |

22/04/20২৫

ড. মোঃ সেলিম খান
পরিচালক (অতি. দা.)
ইন্সটিটিউট অব ন্যাশনাল এনালাইটিক্যাল
সার্ভ এন্ড সার্ভিস (আইএনএএসএস)
বিসিএসআইআর, চবা-১২০৫।