গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট
প্রশাসন শাখা
www.imli.gov.bd

নম্বর ৩৭.২৬.০০০০.১০৭.৫৬.০০২.২১.৩১০

তারিখ: ২৪ ভাদ্র ১৪২৮
০৮ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আহ্বান।**

আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত ১ম সভা ইনস্টিটিউটের মহাপরিচালক অধ্যাপক ড. জীনাত ইমতিয়াজ আলী-এর সভাপতিত্বে আগামী ০৮/০৯/২০২১ তারিখ দুপুর ১২:০০টায় আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের সকল কর্মকর্তাসহ আমন্ত্রিতদের উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

৮-৯-২০২১
ড. জীনাত ইমতিয়াজ আলী
মহাপরিচালক

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) মহাপরিচালক, , মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর-একজন প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।
২) মহাপরিচালক, এনসিটিবি-একজন প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।
৩) প্রধান প্রকৌশলী, , শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর-একজন প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।
৪) আমাই কর্মকর্তা গ্রুপ

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (আমাই)
শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি
১/ক সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০
www.imli.gov.bd

স্মারক নং : ৩৭.২৬.০০০০.১০৭.৫৬.০০২.২১- ৪৮-১

তারিখ: ০১ আশ্বিন ১৪২৮
১৬ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

তারিখ ও সময়	: ০৮ সেপ্টেম্বর ২০২০১ খ্রি. দুপুর ১২:০০টা
স্থান	: আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের সভাকক্ষ
সভাপতি	: অধ্যাপক ড. জীনাত ইমতিয়াজ আলী মহাপরিচালক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (আমাই)

উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা- পরিশিষ্ট ‘ক’ দ্রষ্টব্য।

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। তিনি আজকের সভার বিষয়-বস্তু উপস্থাপনের জন্য পরিচালক (প্রশাসন)-কে অনুরোধ করেন। পরিচালক (প্রশাসন) সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি-তে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার আওতায় স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন বাধ্যবাধকতা রয়েছে। এ পরিপ্রেক্ষিতে আজ ১ম সভা আয়োজন করা হয়েছে। তিনি বলেন আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের সঙ্গে যে সকল প্রতিষ্ঠান কাজ করে বা সেবা গ্রহণ করে থাকে সে সকল প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে মতবিনিময় করে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পন্ন করাই এ সবা আয়োজনের মূল উদ্দেশ্য। অতঃপর তিনি সভাকে অবহিত করেন যে, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটে নির্ধারিত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) রয়েছেন। এ সংক্রান্ত সকল তথ্য ওয়েবসাইটে সকল তথ্য হালনাগাদ করা আছে। আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান সংক্রান্ত কোনো অসন্তুষ্টি থাকলে তা অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) নিকট উপস্থাপনের আহ্বান জানান। এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।

২.০. সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

২.১. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সকল তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ রাখতে হবে।
২.২. আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের দর্শনীয় স্থানে অভিযোগ বাক্স স্থাপন করতে হবে।
২.৩. অভিযোগ বাক্সগুলো নিয়মিত খুলে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাযথ প্রক্রিয়ায় নিষ্পত্তি উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।

৩. সভায় আর কোনো আলোচ্যবিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

16 SEP 2021

(অধ্যাপক ড. জীনাত ইমতিয়াজ আলী)
মহাপরিচালক
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট

বিতরণ:

১। মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর
২। চেয়ারম্যান, এনসিটিবি
৩। প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
৪। কর্মকর্তা, আমাই (সকল)
৫। কর্মচারী, আমাই (সকল)

অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত ১ম সভায় সদস্যগণের উপস্থিতি

তারিখ : ০৮ সেপ্টেম্বর ২০২১

সময় : বেলা ১২:০০টায়

সভাপতি : অধ্যাপক ড. জীনাত ইমতিয়াজ আলী, মহাপরিচালক
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট

স্থান : ইনস্টিটিউটের সভাকক্ষ

ক্রমিক নং	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	ফোন নম্বর/ইমেইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	মোঃ ফজলুর রহমান ভূঁঞা পরিচালক (যুগ্মসচিব) আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭১৫৭০১৩৭৯ frbhy@yahoo.com	
২.	মোঃ শাফীউল মুজ নবীন পরিচালক আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৮১৬৩১৬৮৪৩ muznabeen@gmail.com	
৩.	মাহবুবা আক্তার উপপরিচালক আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭১১১১৩৯০৮ mahbuba.15459@gmail.com	
৪.	নাজমুন নাহার উপপরিচালক আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৫৫২-৩৫৬৩৪৫ cnazhar@gmail.com	
৫.	মোঃ মিজানুর রহমান উপপরিচালক আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭১১৪৬০৫৮০ mizanurr16bcs@gmail.com	
৬.	মোহাম্মদ আবু সাঈদ উপপরিচালক আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭১৪০১০৮২২ mailtosayeed75@gmail.com	
৭.	ড. মোঃ ইলতেমাস উপপরিচালক আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭১২-৫৪৬৮৩৪ iltamas.imlibd@gmail.com	
৮.	মোঃ আব্দুল মুমিন মোছাব্বির সহকারী পরিচালক আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৮১১২৫০২৫০ mu_sabbir@yahoo.com	
৯.	শেখ শামীম ইসলাম সহকারী পরিচালক আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৯১১-৯১৬৭৪৬ shamim.imli@gmail.com	
১০.	মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান খান সহকারী পরিচালক আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭১৬-২৫৩৭৭৩ mahbub.imli@gmail.com	
১১.	ছাবিয়া ইয়াসমীন সহকারী পরিচালক (সহকারী অধ্যাপক)	০১৯১৪২২৫৬২০ sabiadu93@gmail.com	
১২.	স্নিগ্ধা বাউল সহকারী পরিচালক আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭৬৬৯৪৪০৬০ snigdhabaul17@gmail.com	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (আমাই)
শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরনি
১/ক সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০
www.imli.gov.bd

Bangladesh
শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

স্মারক নং : ৩৭.২৬.০০০০.১০৭.৫৬.০০২.২১-৫৩৯

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪২৮ / ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সঙ্গে অনুষ্ঠিত ১ম সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে অবহিতকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সঙ্গে অনুষ্ঠিত ১ম সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নোক্তভাবে প্রেরণ করা হলো।

ক্রম	সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সকল তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ রাখতে হবে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সকল তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হচ্ছে।
২.	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের দর্শনীয় স্থানে অভিযোগ বাক্স স্থাপন করতে হবে।	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের দর্শনীয় স্থানে অভিযোগ বাক্স স্থাপনের কাজ চলমান।
৩.	অভিযোগ বাক্সগুলো নিয়মিত খুলে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাযথ প্রক্রিয়ায় নিষ্পত্তি উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	অভিযোগ বাক্সগুলো স্থাপন করা হলে নিয়মিত খুলে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাযথ প্রক্রিয়ায় নিষ্পত্তি করা হবে।

27 SEP 2021

(অধ্যাপক ড. জীনাত ইমতিয়াজ আলী)
মহাপরিচালক
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট

সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[**দৃষ্টি আকর্ষণ:** সিনিয়র সহকারী সচিব (অ.দা), বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়]