



স্মারক নং-৩৭.২৬.০০০০.১০৮.২৫.০০৬.২১৬০২

১৭ চৈত্র, ১৪২৮
তারিখ:-----
৩১ মার্চ ২০২২

বিষয়: আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট কর্তৃক জানুয়ারি-মার্চ ২০২২ ত্রৈমাসিকে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের তথ্য অবহিতকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটে গত ২৩ মার্চ ২০২২ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” শীর্ষক দিনব্যাপী একটি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত প্রশিক্ষণে মোট ৩৫ জন প্রশিক্ষণার্থী অংশগ্রহণ করেন।

০২। বিষয়টি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

১. অফিস আদেশ
২. উপস্থিতিপত্র
৩. ছবি

৩০.৩.২০২২

(শেখ শামীম ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (অর্থ ও প্রশিক্ষণ)
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট
১/ক সেগুনবাগিচা, ঢাকা- ১০০০
www.imli.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.২৬.০০০০.১০৮.২৫.০০৬.২১- ২৪৭

০৭ চৈত্র ১৪২৮
তারিখ:-----
২১ মার্চ ২০২২

অফিস আদেশ

আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের অনুকূলে অনুমোদিত ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বাজেট বরাদ্দের আওতায় আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের কর্মচারীদের কর্মসম্পাদনের দক্ষতা ও সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” শীর্ষক দিনব্যাপী একটি ইনহাউজ প্রশিক্ষণ আগামী ২৩ মার্চ ২০২২ প্রশিক্ষণটি ইনস্টিটিউটের ৪র্থ তলায় অবস্থিত আন্তর্জাতিক সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে নিম্নোক্ত কর্মকর্তা- কর্মচারীগণকে অনুরোধ করা হলো।

ক. প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী:

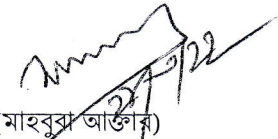
ক্রম.	অংশগ্রহণকারীদের নাম ও পদবি
১.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর
২.	জনাব মোঃ খায়রুল ইসলাম, হিসাব সহকারী
৩.	সিফেন ত্রিপুরা, গবেষণা কর্মকর্তা
৪.	মোঃ মামুনুর রশিদ, পাবলিকেশন অফিসার
৫.	জনাব মাহফুজা আক্তার, ব্যক্তিগত সহকারী
৬.	জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, কেয়ারটেকার
৭.	সূর্বণা রায়, মিউজিয়াম সহকারী
৮.	মো: রাশিবুল আলম(রনি), লাইব্রেরিয়ান
৯.	জেসমিন আক্তার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা
১০.	আহাদ হোসেন, কনজারভেটর কাম আর্কাইভিস্ট
১১.	মো:কবিরুল ইসলাম, ফটোগ্রাফার কাম মুভি ক্যামেরা অপারেটর
১২.	রায়হান শেখ, গবেষণা সহকারী
১৩.	মীর ডাবলু হোসেন, নমুনা সংগ্রাহক
১৪.	মো: শাহাদাত হোসেন, ল্যাঞ্জুয়েজ ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট
১৫.	মো: জালাল আহমেদ, রিডার
১৬.	মো: দেলোয়ার হোসেন, প্রেস সহকারী
১৭.	জাকির হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
১৮.	মোহাম্মদ আমিরুল আজাদ, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
১৯.	সাবিকুল্লাহর, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
২০.	রাসেলুল ইসলাম বুবেল, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
২১.	মার্জিয়া আক্তার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
২২.	মো: মাছুম খাঁন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক

২৩.	মো: শামসুর রহমান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
২৪.	মো: শহিদুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
২৫.	রুবাইয়া ফেরদাউস, রিসিপসনিষ্ট
২৬.	ফায়সাল মিয়া, ক্যাশ সরকার
২৭.	মো: বাচ্চু হাওলাদার, গাড়ি চালক
২৮.	মো: দিদার আলম, অফিস সহায়ক
২৯.	মো: জুলফিকার আলী, অফিস সহায়ক
৩০.	আনন্দ কুমার তঞ্চঙ্গ্যা, ইলেকট্রিশিয়ান
৩১.	রাহনুমা মালিক, লাইব্রেরি অ্যাটেনড্যান্ট
৩২.	সামিউল ইসলাম, লিফটম্যান
৩৩.	মো: নাজমুল হুদা, প্লাম্বার
৩৪.	মো: মনির হোসেন, অফিস সহায়ক
৩৫.	মো: মহিদুল ইসলাম, গার্ড

খ. প্রশিক্ষণের সময় ও বিষয়সূচি:

ক্রম	প্রশিক্ষক	বিষয়বস্তু	তারিখ	সময়
ভেন্যুতে আগমন ও নিবন্ধন সকাল ০৯:৩০-১০:০০ মি.				
১.	একেএম আফতাব হোসেন প্রামানিক মহাপরিচালক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে সাধারণ ধারণা ও শুভ উল্লেখ	২৩/০৩/২০২২	সকাল ১০:০০-১১:০০ মি.
চা-বিরতি ১১:০০-১১:১৫ মি.				
২.	মো: শাহীউল মুজ নবীন পরিচালক (ভাষা, গবেষণা ও পরিকল্পনা) আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলের গঠন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলের কার্যপরিধি	২৩/০৩/২০২২	সকাল ১১:১৫-দুপুর ১২:১৫ মি.
৩.	মাহবুবা আক্তার উপপরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও প্রশিক্ষণ) আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মূল উদ্দেশ্যসমূহ	২৩/০৩/২০২২	সকাল ১২:১৫-দুপুর ০১:১৫ মি.
মধ্যাহ্ন বিরতি দুপুর ১:১৫- দুপুর ২:০০ মি.				

৪.	মো: সাইফুল ইসলাম, সহযোগী অধ্যাপক (সংযুক্ত) আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ পদ্ধতি ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার কাজের পরিধি	২৩/০৩/২০২২	দুপুর ০২:০০- দুপুর ০৩:০০মি.
চা-বিরতি ০৩:০০-০৩:১৫ মি.				
৫.	মো: সাইফুল ইসলাম, সহযোগী অধ্যাপক (সংযুক্ত) আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	ক. আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ পদ্ধতি ও আপিল খ. কর্মকর্তার কাজের পরিধি	২৩/০৩/২০২২	দুপুর ০৩:১৫-দুপুর ০৪:১৫মি.
৬.	নাজমুন নাহার উপপরিচালক (লাইব্রেরি, ও আর্কাইভ) আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	অভিযোগ ও আপিল দাখিল পদ্ধতি	২৩/০৩/২০২২	দুপুর ৪:১৫-দুপুর ৫:১৫মি.


 (মাহবুবা আক্তার)
 উপপরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও প্রশিক্ষণ)
 আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট

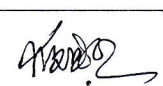



অনুলিপি (জেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. কর্মচারী (তালিকায় উল্লিখিত সকল), আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট
২. মো: খায়রুল ইসলাম, হিসাব সহকারী, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (সম্মানী ও আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য)
৩. মো: কবিরুল ইসলাম, ফটোগ্রাফার কাম-মুভি ক্যামেরা অপারেটর ও আনন্দ কুমার তঞ্চঙ্গ্যা, ইলেকট্রিশিয়ান, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (সোউন্ড সিস্টেম, প্রজেক্টর ইত্যাদি পরিচালনার জন্য)
৪. অফিস কপি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (আমাই)
শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরনি
১/ক সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের উদ্যোগে কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজে সচেতনতা ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য ২৩/০৩/২০২২ তারিখে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” শীর্ষক ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে প্রশিক্ষণার্থীদের-

উপস্থিতি পত্র

ক্রমিক	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	২	৩	৪
০১.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৮১৭৪৪৩০৬৬ jahaangir.com1972@gmail.com	
০২.	জনাব মোঃ খায়রুল ইসলাম, হিসাব সহকারী, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট		
০৩.	সিফেন ত্রিপুরা, গবেষণা কর্মকর্তা, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৫১৭০৫৪৪৭ shifeni.mli.22@gmail.com	Shin 20.06.2022
০৪.	মোঃ মামুনুর রশিদ, পাবলিকেশন অফিসার, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭১৮-৬৬৭০০১ mamunemli.21@gmail.com	 23.03.22
০৫.	জনাব মাহফুজা আক্তার, ব্যক্তিগত সহকারী, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭৪১৬৩৭৪৪২ mahfuzakter.2900.mli@gmail.com	Mahfuz 23.03.22
০৬.	জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, কেয়ারটেকার, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭২৪-৫১১২৭৭ subhashroy.00777@gmail.com	 23.03.22
০৭.	সুবর্ণা রায়, মিউজিয়াম সহকারী, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭২০-০৪১০৫৩ subarna.roy.1633@gmail.com	Subarna 23.03.22
০৮.	মো: রাশিভুল আলম(রনি), লাইব্রেরিয়ান, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭২২-৪৪৩৪০৫ rcashibulalam@gmail.com	Rashim 23.03.2022
০৯.	জেসমিন আক্তার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭১৭৪১৭৪২৭ akterjasmin22222@gmail.com	Jasmin 23.03.22
১০.	আহাদ হোসেন, কনজারভেটর কাম আর্কাইভিস্ট, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৫১৮-৭০৭০৭৩ ahad.shariang@gmail.com	Ahad 23.3.2022

১১.	মো:কবিরুল ইসলাম, ফটোগ্রাফার কাম মুভি ক্যামেরা অপারেটর, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭২২৭৬৭৭৭৭ kavirulife0004@gmail.com	R. K. Islam 23.03.22
১২.	রায়হান শেখ, গবেষণা সহকারী, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০২৬২২০২২২৩২ rayhansk1232@gmail.com	রায়হান শেখ ২৩/০৩/২০২২
১৩.	মো:শহিদুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৪২২৪২০৫৭৭ Sbsahidul@gmail.com	শহিদুল ইসলাম ২৩/০৩/২০২২
১৪.	মো: শাহাদাত হোসেন, ল্যাঞ্চার ল্যাভ এ্যাসিস্টেন্ট, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৪১০-১১৪৪৫২ mdshahadat008@gmail.com	শাহাদাত হোসেন ২৩.০৩.২০২২
১৫.	জাকির হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭২১৩৭৭৬৪২ J. K. Jakir17Hossain@gmail.com	জাকির হোসেন ২৬/০৬/২০২২
১৬.	মোহাম্মদ আমিনুল আজাদ, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৪৩৭৪৪৫৫৬৬ aminulazadjewel@gmail.com	MD Azad 23.03.2022
১৭.	সাবিকুন্নাহার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭৫২২৪৬৭৪১ Sabikunnaha.imi@gmail.com	সাবিকুন্নাহার ২৬.০৬.২২
১৮.	রাশেদুল ইসলাম বুবেল, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭১৪-৫৪৭৪৭৭ md.rashedulbubel@gmail.com	রাশেদুল ইসলাম 23.03.22
১৯.	মার্জিয়া আক্তার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭৪৭৭২৫১১৭ marjia633@gmail.com	মার্জিয়া আক্তার 23.03.22
২০.	মো: শামসুর রহমান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৬১৪২০৬০২০ shamsunor70@gmail.com	শামসুর রহমান ২৩.০৩.২২
২১.	মো: জালাল আহমেদ, রিডার, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭৩৭-১৩৭২৭৪ diruljalal@gmail.com	জালাল আহমেদ ২৬/০৭/২০২২
২২.	মো: মাহুম খান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭৬৭১৬২৭০৩ masumkhans1994@gmail.com	মাহুম খান 23.03.22
২৩.	মো: দেলোয়ার হোসেন, প্রেস সহকারী, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৬৭৪৪৪৪০৪১ delowarh01@gmail.com	দেলোয়ার হোসেন ২৬/৩/২২
২৪.	মীর ডাবলু হোসেন, নমুনা সংগ্রাহক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০২৭৪৪৮০২০২১ mir.dable@gmail.com	মীর ডাবলু হোসেন ২৬/৩/২২
২৫.	রুবাইয়া ফেরদাউস, রিসিপি সনিষ্ট, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৩১৪৫৩২৪২৭ Rubaiyath18105@gmail.com	রুবাইয়া ফেরদাউস ২৩/০৩/২২

২৬.	ফায়সাল মিয়া, ক্যাশ সরকার, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	01731-254037	27/07/22
২৭.	মো: জুলফিকার আলী, অফিস সহায়ক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	01737857245 zultikear2.inli@gmail.com	27/07/22
২৮.	মো: বাচ্চু হাওলাদার, গার্ডি চালক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	01716-236822	26/06/22
২৯.	মো: দিদার আলম, অফিস সহায়ক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	01718-110870	27/07/2022
৩০.	আনন্দ কুমার তঞ্চঙ্গ্যা, ইলেকট্রিশিয়ান আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	01830874934	27/07/22
৩১.	রাহনুমা মালিক, লাইব্রেরি অ্যাটেনড্যান্ট, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট পিএ	01969033578	26.06.22
৩২.	সামিউল ইসলাম, লিফটম্যান, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	01955327303	27.06.22
৩৩.	নাজমুল হদা, প্লাম্বার, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	01766162936 anajat.sujal20@gmail.com	Najmul
৩৪.	মো: মনির হোসেন, অফিস সহায়ক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	01705614810 hossean2363@out.com	23.0.3.2022
৩৫.	মো: মহিদুল ইসলাম, গার্ড, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট		



‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা’ শীর্ষক দিনব্যাপী ইন-হাউজ প্রশিক্ষণে শেখন পরিচালনা করছেন আর্জেন্টিনা মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের সহযোগী অধ্যাপক মো: সাইফুল ইসলাম

Signature