সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর
আইএমইডি
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী পরিচালিত হয়ে আসছে। এপ্রিল, ২০২৩ হতে জুন, ২০২৩ পর্যন্ত সময়ে ওয়েব সাইটের মাধ্যমে, প্রচলিত পদ্ধতিতে বা স্বপ্রণোদিতভাবে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন বিধি মোতাবেক পরবর্তী মাসের ১০ তারিখের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ এবং আইএমইডি'র ওয়েবসাইটে যথারীতি আপলোড করা হচ্ছে।

০২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে বছরে ০২টি সভা অনুষ্ঠানের বিধান রয়েছে। সে মোতাবেক গত ২০/৬/২০২৩ তারিখে এবং গত ২১/০৬/২০২৩ তারিখে ০২টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

০৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সেবা সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকরি বিধি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে ০২টি প্রশিক্ষণ নিজ দপ্তরে করার বিধান রয়েছে। সে অনুযায়ী আইএমই বিভাগে গত ৩০/১১/২০২২ থেকে ০১/১২/২০২২ এবং ০৪/১২/২০২২ থেকে ০৫/১২/২০২২ তারিখে ০২টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।

০৪। মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩) অনুযায়ী এ বিভাগে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম অব্যাহত রাখা হয়েছে।

০৫/০৭/২০২৩
(ওয়াহিদা হামিদ)
যুগ্মসচিব
ও
ফোকাল পয়েন্ট (অনিক)

সচিব
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

ইউও নোট নং-২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮-২৫৬ তারিখঃ ৪-৭-২০২৩ খ্রি: