গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
প্রশাসন-২ শাখা
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা
www.imed.gov.bd

নং-২১.০০.০০০০.০০৮.৩৫.০৪২.১৯- ৫০

তারিখ: ১৩ আষাঢ়, ১৪২৬ / ২৮ জুলাই, ২০১৯

বিষয়: বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ কর্তৃক বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০১৮-১৯) এ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য-১ এর আওতাধীন ১.৫ এবং ১.৬ কর্মসম্পাদন সূচকের কার্যক্রম।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.৫৫.০০৩.১৮.৩৫, তারিখ: ২৬ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের সিটিজেন চার্টারটি হালনাগাদ করা হয়েছে এবং পরিবীক্ষনের জন্য ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট কমিটি গঠন করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)। উক্ত কমিটি ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে যথাক্রমে ১২/০৩/২০১৯ তারিখে ১৪টি ও ০৬/০৫/২০১৯ তারিখে ১৩টি সেবা পরিবীক্ষণ করে (কপি সংযুক্ত)। এ বিভাগের নাগরিক সন্তুষ্টি সংক্রান্ত একটি বক্স সিপিটিইউতে স্থাপন করা হয়েছে। যেখানে নাগরিকরা সন্তুষ্ট হলে সবুজ কার্ড এবং অসন্তুষ্ট হলে লাল কার্ড ফেলেন (নমুনা সংযুক্ত)। গত ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিয়মিত মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে এবং এ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।

বিষয়টি অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: ২৮ (আটাশ) পাতা।

Tahmina Zakaria 28/07/19

(তাহমিনা জাকারিয়া)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৯১১৮২০১

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা)।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২। উপসচিব, ১/২, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
৩। জনাব মুহাম্মদ মশিউর রহমান, সিনিয়র প্রোগ্রামার, সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৪। যুগ্মসচিব মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা। (যুগ্মসচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৫। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
প্রশাসন-৩ অধিশাখা
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা
www.imed.gov.bd

নং-২১.০০.০০০০.০২১.৯৯.০০৪.২০১৮-২৯৫/১

তারিখ : ০৬ কার্তিক, ১৪২৫ / ২১ অক্টোবর, ২০১৮

বিষয় : ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের অনুচ্ছেদ ১.৫.১ অনুযায়ী ৩ জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপভাবে নির্দেশক্রমে গঠন করা হলো:

১।	জনাব মোঃ আমহমুদুল হক, যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন)	:	আহবায়ক
২।	জনাব তাহমিনা জাকারিয়া,সিনিয়র সহকারী সচিব	:	সদস্য
৩।	জনাব মোহাম্মদ সালাহ উদ্দিন, উপ-পরিচালক	:	সদস্য-সচিব

Tahmina Zakaria
২১/১০/১৮

(তাহমিনা জাকারিয়া)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন : ৯১৮০৮৫০

যুগ্মসচিব(প্রশাসন)
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।

বিতরণ : কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. অতিরিক্ত সচিব (পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-১)/অতিরিক্ত সচিব (সমন্বয়), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।

২. মহাপরিচালক (সকল), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।

৩. উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।

৪. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।

৫. মোহাম্মদ সালাহ্ উদ্দিন, উপ-পরিচালক, সিপিটিইউ, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।

৬. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা
www.imed.gov.bd

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুসারে সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) কৌশলগত উদ্দেশ্য যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে (২০১৮-১৯) এ বিভাগের যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের নেতৃত্বে ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট একটি সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি গত ২১/১০/২০১৮ খ্রিঃ তারিখে গঠন করা হয়েছে। উক্ত কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ সঠিকভাবে প্রতিপালিত হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে গত ১২/০৩/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে নিম্নবর্ণিত সেবাসমূহের কার্যক্রম পরিদর্শন করা হয়। যার বিস্তারিত তথ্য নিম্নে দেওয়া হল:

ক্র: নং	সেবার নাম	বাস্তবায়নকারী	মন্তব্য
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারিদের অর্জিত ছুটি	প্রশাসন	নিয়মিতভাবে কার্যক্রম চলমান আছে।
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারিদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা প্রদান	প্রশাসন	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে সময়মত এ বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়।
৩.	পেনশন সংক্রান্ত	প্রশাসন	সঠিকভাবে প্রতিপালিত হচ্ছে।
৪.	নিয়োগ প্রদান	প্রশাসন	যথাসময়ে নিয়োগ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে।
৫.	বিভিন্ন অগ্রিম মঞ্জুর	প্রশাসন	আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে প্রদান করা হয়।
৬.	ইনক্রিমেন্ট প্রদান	প্রশাসন	সঠিকভাবে প্রতিপালিত হচ্ছে।
৭.	পদোন্নতি/টাইমস্কেল প্রদান	প্রশাসন	সঠিকভাবে প্রতিপালিত হচ্ছে।
৮.	বিভিন্ন ঋণ মঞ্জুর	প্রশাসন	আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে প্রদান করা হয়।
৯.	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন-২০০৬ ও বিধিমালা-২০০৮ এর বিষয়ে মতামত প্রদান/ব্যাখ্যা প্রদান	সিপিটিইউ	যথাযথভাবে প্রতিপালিত হচ্ছে
১০.	ইজিপি ওয়েব পোর্টালে ঠিকাদার/পরামর্শক অন্তর্ভুক্তিকরণ	সিপিটিইউ	যথাযথভাবে কার্যক্রম চলমান
১১.	সরকারি ক্রয় সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটিতে মতামত প্রদান	সিপিটিইউ	সঠিক সময়ে মতামত প্রদান করা হয়
১২.	বিভিন্ন সেবা ক্রয়ের তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সিপিটিইউ	যথানিয়মে চলমান
১৩.	প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধির সুপারিশ	বিভিন্ন সেক্টর	যৌক্তিক প্রয়োজন অনুসারে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়
১৪.	বার্ষিক চলমান প্রকল্পের মধ্যবর্তী মূল্যায়ন ও পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রেরণ	বিভিন্ন সেক্টর	যথাযথভাবে কার্যক্রম চলমান

(মোঃ মাহমুদুল হক)
যুগ্মসচিব
ফোন: ৯১১০০০৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা
www.imed.gov.bd

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুসারে সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) কৌশলগত উদ্দেশ্য যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে (২০১৮-১৯) এ বিভাগের যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের নেতৃত্বে ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট একটি সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি গত ২১/১০/২০১৮ খ্রিঃ তারিখে গঠন করা হয়েছে। উক্ত কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ সঠিকভাবে প্রতিপালিত হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে গত ০৬/০৫/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে নিম্নবর্ণিত সেবাসমূহের কার্যক্রম পরিদর্শন করা হয়। যার বিস্তারিত তথ্য নিম্নে দেওয়া হল:

ক্র: নং	সেবার নাম	বাস্তবায়নকারী	মন্তব্য
১.	ইজিপি ওয়েব পোর্টালে ঠিকাদার/পরামর্শক অন্তর্ভুক্তিকরণ	সিপিটিইউ	যথাযথভাবে কার্যক্রম চলমান
২.	সরকারি ক্রয় সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটিতে মতামত প্রদান	সিপিটিইউ	সঠিক সময়ে মতামত প্রদান করা হয়
৩.	বিভিন্ন সেবা ক্রয়ের তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সিপিটিইউ	যথানিয়মে চলমান
৪.	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন-২০০৬ ও বিধিমালা-২০০৮ এর বিষয়ে মতামত প্রদান/ব্যাখ্যা প্রদান	সিপিটিইউ	যথাযথভাবে প্রতিপালিত হচ্ছে
৫.	নিয়োগ প্রদান	প্রশাসন	যথাসময়ে নিয়োগ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে।
৬.	পেনশন সংক্রান্ত	প্রশাসন	সঠিকভাবে প্রতিপালিত হচ্ছে।
৭.	কর্মকর্তা/কর্মচারিদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা প্রদান	প্রশাসন	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে সময়মত এ বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়।
৮.	ইনক্রিমেন্ট প্রদান	প্রশাসন	সঠিকভাবে প্রতিপালিত হচ্ছে।
৯.	কর্মকর্তা/কর্মচারিদের অর্জিত ছুটি	প্রশাসন	নিয়মিতভাবে কার্যক্রম চলমান আছে।
১০.	বিভিন্ন ঋণ মঞ্জুর	প্রশাসন	আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে প্রদান করা হয়।
১১.	পদোন্নতি/টাইমস্কেল প্রদান	প্রশাসন	সঠিকভাবে প্রতিপালিত হচ্ছে।
১২.	বার্ষিক চলমান প্রকল্পের মধ্যবর্তী মূল্যায়ন ও পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রেরণ	বিভিন্ন সেক্টর	যথাযথভাবে কার্যক্রম চলমান
১৩.	প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধির সুপারিশ	বিভিন্ন সেক্টর	যৌক্তিক প্রয়োজন অনুসারে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়

(মোঃ আহমুদুল হক)
যুগ্মসচিব
ফোন: ৯১১০০০৮

সেবার মান সম্পর্কে মতামত (সন্তুষ্ট)

সেন্ট্রাল প্রকিউরমেন্ট টেকনিক্যাল ইউনিট (সিপিটিইউ)
আইএমইডি, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

সেবা গ্রহীতার নাম (ঐচ্ছিক): .....

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণের তারিখ

সেবার মান সম্পর্কে মতামত (অসন্তুষ্ট)

সেন্ট্রাল প্রকিউরমেন্ট টেকনিক্যাল ইউনিট (সিপিটিইউ)
আইএমইডি, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

সেবা গ্রহীতার নাম (ঐচ্ছিক): .....

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণের তারিখ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (আইএমইডি)
উপপরিচালক (স্বাস্থ্য ও গৃহায়ন)-০২
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
http://www.imed.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮.৫

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪২৫
০২ আগস্ট ২০১৮

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০ নভেম্বর, ২০১৫খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের জুলাই, ২০১৮ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

২-৮-২০১৮
আল মামুন
মহাপরিচালক (স্বাস্থ্য ও গৃহায়ন)

সচিব , সমন্বয় ও সংস্কার
সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার-এর দপ্তর
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ : উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮.৫/১(৪)

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪২৫
০২ আগস্ট ২০১৮

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলঃ

১) অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ।
২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩) সিনিয়র প্রোগ্রামার, এমআইএস, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৪) অফিস কপি।

২-৮-২০১৮
আল মামুন
মহাপরিচালক (স্বাস্থ্য ও গৃহায়ন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মুল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জুলাই, ২০১৮

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পতিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	০	০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

স্বাক্ষর

১১/০৪/১৮

নাম: আল মামুন
পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-সচিব)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯১৮০৬৭২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (আইএমইডি)
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
http://www.imed.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮.৬

তারিখ: ০৫ সেপ্টেম্বর ২০১৮

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।**
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০ নভেম্বর, ২০১৫খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের আগস্ট, ২০১৮ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সংযুক্ত করে এতদসংগে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

আল মামুন
মহাপরিচালক (স্বাস্থ্য ও গৃহায়ন)

সচিব , সমন্বয় ও সংস্কার সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার-এর দপ্তর
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ : উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮.৬/১(৪) তারিখ: ০৫ সেপ্টেম্বর ২০১৮

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলঃ
১) অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ।
২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩) সিনিয়র প্রোগ্রামার, এমআইএস, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৪) অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: আগস্ট, ২০১৮

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পতিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	০	০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

স্বাক্ষর

নাম: আল মামুন
পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-সচিব)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯১৮০৬৯৮

D:\Al Mamun. Health & Public Work\GRS\GRS Form.docx

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (আইএমইডি)
উপপরিচালক (স্বাস্থ্য ও গৃহায়ন)-০২
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
http://www.imed.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮.৯

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪২৫
০১ অক্টোবর ২০১৮

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০ নভেম্বর, ২০১৫খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের সেপ্টেম্বর, ২০১৮ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

১-১০-২০১৮
আল মামুন
মহাপরিচালক (স্বাস্থ্য ও গৃহায়ন)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার-এর দপ্তর
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ : উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২১.০০.০০৫০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮.৯/১(৪)

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪২৫
০১ অক্টোবর ২০১৮

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলঃ

১) অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ।
২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩) সিনিয়র প্রোগ্রামার, এমআইএস, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৪) অফিস কপি।

১-১০-২০১৮
আল মামুন
মহাপরিচালক (স্বাস্থ্য ও গৃহায়ন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০১৮

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	০	০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

স্বাক্ষর

নাম: আল মামুন

পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-সচিব)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ৯১৮০৬৯৮

আল মামুন
মহাপরিচালক
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

D:\Al Mamun. Health & Public Work\GRS\GRS Form.docx

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০১৮

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	
নাই	নাই	০	০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

স্বাক্ষর

নাম: আল মামুন
পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-সচিব)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিব
ফোন: ৯১৮০৬৯৮

D:\Al Mamun. Health & Public Work\GRS\GRS Form.docx

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (আইএমইডি)
পরিবীক্ষণ ও মল্যায়ন সেক্টর-৫
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
http://www.imed.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮.১২

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৫
০৩ ডিসেম্বর ২০১৮

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০ নভেম্বর, ২০১৫খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের নভেম্বর, ২০১৮ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

৩-১২-২০১৮
আল মামুন
মহাপরিচালক (স্বাস্থ্য ও গৃহায়ন)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার-এর দপ্তর
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮.১২/১(৩)

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৫
০৩ ডিসেম্বর ২০১৮

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলঃ

১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২) সিনিয়র প্রোগ্রামার, এমআইএস, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩) অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০১৮

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পতিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	
নাই	নাই	০	০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

স্বাক্ষর

৩/১২/১৮

নাম: আল মামুন
পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-সচিব)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯১৮০৬৯৮

D:\Al Mamun. Health & Public Work\GRS\GRS Form.docx

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (আইএমইডি)
পরিবীক্ষণ ও মল্যায়ন সেক্টর-৫
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
http://www.imed.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮.১

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪২৫
০১ জানুয়ারি ২০১৯

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) ডিসেম্বর/১৮ এর প্রতিবেদন সংক্রান্ত।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০ নভেম্বর, ২০১৫খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের ডিসেম্বর, ২০১৮ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

১.১.২০১৯
আল মামুন
মহাপরিচালক (স্বাস্থ্য ও গৃহায়ন)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার-এর দপ্তর
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮.১/১(৩)

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪২৫
০১ জানুয়ারি ২০১৯

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলঃ

১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২) সিনিয়র প্রোগ্রামার, এমআইএস, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩) অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০১৮

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পতিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	
নাই	নাই	০	০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

স্বাক্ষর

নাম: আল মামুন
পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-সচিব)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯১৮০৬৯৮

D:\Al Mamun. Health & Public Work\GRS\GRS Form.docx

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা
www.imed.gov.bd

নং-২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮-১৮

তারিখঃ ২২ মাঘ, ১৪২৫ / ০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।
সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০ নভেম্বর, ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের জানুয়ারি, ২০১৯ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে সংযুক্ত করে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

(আল মামুন) ৪/০২/১৯
মহাপরিচালক
ও
ফোকাল পয়েন্ট (অনিক)
ফোনঃ ৯১৮০৬৭২

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃআঃ উপ সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপিঃ
১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. জনাব মুহাম্মদ মশিউর রহমান, সিনিয়র প্রোগ্রামার, সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩. অফিস কপি।

D:\Al Mamun. Health & Public Work\GRS\Frowoding.doc 1

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মুল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০১৯

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পতিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	০	০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	-

স্বাক্ষর

নাম : আল মামুন
পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-সচিব)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯১৮০৬৯৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা
www.imed.gov.bd

নং-২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮-২৫

তারিখ : ২০ ফাল্গুন, ১৪২৫ / ০৪ মার্চ, ২০১৯

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।
সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০ নভেম্বর, ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

(আল মামুন)
মহাপরিচালক
ও
ফোকাল পয়েন্ট (অনিক)
ফোনঃ ৯১৮০৬৯৮

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃআঃ উপ সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপিঃ
১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. জনাব মুহাম্মদ মশিউর রহমান, সিনিয়র প্রোগ্রামার, সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম : বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মুল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০১৯

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	০	০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	-

স্বাক্ষর

নাম : আল মামুন

পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-সচিব)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ৯১৮০৬৯৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা
www.imed.gov.bd

নং-২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮-৩২

তারিখ : ২০ চৈত্র, ১৪২৫ / ০৩ এপ্রিল, ২০১৯

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।
সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০ নভেম্বর, ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের মার্চ, ২০১৯ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

০৩/০৪/১৯

(আল মামুন)
মহাপরিচালক
ও
ফোকাল পয়েন্ট (অনিক)
ফোনঃ ৯১৮০৬৯৮

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃআঃ উপ সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপিঃ

১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২. জনাব মুহাম্মদ মশিউর রহমান, সিনিয়র প্রোগ্রামার, সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৩. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম : বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: মার্চ, ২০১৯

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পতিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	০	০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	-

স্বাক্ষর

১৩/০৪/১৯

নাম : আল মামুন
পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-সচিব)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯১৮০৬৯৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা
www.imed.gov.bd

নং-২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮-৩৪

তারিখ : ২৫ বৈশাখ, ১৪২৬ / ০৫ মে, ২০১৯

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০ নভেম্বর, ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের এপ্রিল, ২০১৯ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

(আল মামুন)
মহাপরিচালক
ও
ফোকাল পয়েন্ট (অনিক)
ফোনঃ ৯১৮০৬৯৮

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃআঃ উপ সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপিঃ

১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২. জনাব মুহাম্মদ মশিউর রহমান, সিনিয়র প্রোগ্রামার, সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৩. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম : বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০১৯

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	০	০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	-

স্বাক্ষর

নাম : আল মামুন
পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-সচিব)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯১৮০৬৯৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা
www.imed.gov.bd

নং-২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮- ৩৬

তারিখ : ২০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৬ / ০৩ জুন, ২০১৯

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।
সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০ নভেম্বর, ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের মে, ২০১৯ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

(আল মামুন)
মহাপরিচালক
ও
ফোকাল পয়েন্ট (অনিক)
ফোনঃ ৯১৮০৬৯৮

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃআঃ উপ সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপিঃ
১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. জনাব মুহাম্মদ মশিউর রহমান, সিনিয়র প্রোগ্রামার, সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম : বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: মে, ২০১৯

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পতিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	০	০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	-

স্বাক্ষর

৩১/০৮/১৯.

নাম : আল মামুন
পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-সচিব)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯১৮০৬৯৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা
www.imed.gov.bd

নং-২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮- 82

তারিখ : ১৭ আষাঢ়, ১৪২৬ / ০১ জুলাই, ২০১৯

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।
সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০ নভেম্বর, ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের জুন, ২০১৯ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

০১/০৭/১৯

(আল মামুন)
মহাপরিচালক
ও
ফোকাল পয়েন্ট (অনিক)
ফোনঃ ৯১৮০৬৯৮

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃআঃ উপ সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপিঃ

১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২. জনাব মুহাম্মদ মশিউর রহমান, সিনিয়র প্রোগ্রামার, সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৩. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম : বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মুল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

সের নাম: জুন, ২০১৯

র্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পতিকৃত অভিযোগের	অনিষ্পত্তিকৃত	ম
ত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে	(১+২)	অভিযোগের সংখ্যা	সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের সংখ্যা	
১	২	৩	৪	৫	৬	
নাই	নাই	০	০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

স্বাক্ষর

১৩/৭/১৯

নাম : আল মামুন
পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-স
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অ
ফোন: ৯১৮০৬৯৮