০৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর
(সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর)
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা।

স্মারক নং-২১.০০.০০০০.০৫৭.২৭.২৬০.২৩-০৯ তারিখঃ ০২/০৮/২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০৬.১৮.৯২, তারিখঃ ০২/১০/২০১৯খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের জুলাই,২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এই সংঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

০২/০৮/২০২৩

ওয়াহিদা হামিদ
যুগ্মসচিব
ও
GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
আইএমইডি

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা শাখা)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। পরিচালক, সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা।
২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা।
৩। সহকারী প্রোগ্রামার, সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৪। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নাম : বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম : জুলাই, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২++৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত × ১০০/ মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	১	১	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিস্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২++৩)	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত × ১০০/ মোট নিস্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-

০২/০৮/২০২৩

(ওয়াহিদা হামিদ)
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিস্পত্তিকারী কর্মকর্তা (GRS)