

Citizen's Charter of IGCRT

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ: ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	পধ্যমান বিশ্লেষণ সেবা প্রদান	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কর্ম দিবসের অধিক।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে) ২) বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩) রিপোর্ট ডেলিভারি	এ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২২২৩৩৬১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), পুরালী ব্যাংক এসএনডি ১৪৯৯ নং একাউন্টে চেক/নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	১) মো. সাগিরুল ইসলাম (উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা); রিফ্রাক্টরীজ এড ষ্ট্রাকচারাল সিরামিক রিসার্চ ডিভিসন, রুম নম্বর: ২৪(ক), আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫; ইমেইল: isagirul@yahoo.com মোবাইল: ০১৯২৪০৩০৯৫২ ২) মো. সাইফুল কুদ্দুস (বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা) রুম নম্বর: ১৬ ইমেইল: mdsaifulquddus@gmail.com	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcr @bcsir.gov.bd
০২	পদ্ধতি, প্রযুক্তি এবং প্যাটেন্ট উদ্ভাবন।	বিসিএসআইআর-এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরমে ইজারা গ্রহণের আবেদনপত্র।	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিসিএসআইআর-এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত	প্রশাসন শাখা, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcr @bcsir.gov.bd
০৩	শিল্পোদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	৯০ দিন	বিসিএসআইআর-এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন	সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী: পরিচালক দপ্তর, আইজিসিআরটি	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcr @bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcr @bcsir.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর-এর বরাবর আবেদনপত্র	গবেষণা সময়কারী অফিস	প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী আইজিসিআরটি কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcr @bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcr @bcsir.gov.bd
০২	বিশ্ববিদ্যালয় শিক্ষার্থী গবেষণায় (যিসিস তত্ত্বাবধায়ন) সেবা প্রদান	৬ মাস	পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র এবং গবেষণা সময়কারী অফিস, বিসিএসআইআর।	গবেষণা সময়কারী অফিস এবং বিসিএসআইআর-এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্য	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcr @bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcr @bcsir.gov.bd
০৩	বিভিন্ন শিল্প-কারখানা এর প্রযুক্তিগত সমস্যা সমাধান	৯০ দিন	চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর-এর অনুমতিপত্র	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা।	প্রযুক্তিগত সমস্যার প্রকৃতি অনুযায়ী আইজিসিআরটি কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcr @bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcr @bcsir.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বশীল কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	আর এন্ড ডি কার্যক্রম গ্রহণে সহায়তা প্রদান।	গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি ও গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআইআর	বিনামূল্য	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt @bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt @bcsir.gov.bd
০২	অর্জিত ছুটি,ঐচ্ছিক ছুটি, শান্তি বিনোদন ছুটি পরিষদে অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	বিসিএসআইআর প্রবিধানমালা অনুযায়ী	আবেদনফর্ম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt @bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt @bcsir.gov.bd
০৩	আইজিসিআরটি-এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	বিসিএসআইআর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনফর্ম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt @bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt @bcsir.gov.bd
০৪	আভ্যন্তরীণ বিজ্ঞানীদের গবেষণালব্ধ নমুনার বিশ্লেষণ সেবা সহায়তা প্রদান	বিসিএসআইআর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনফর্ম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt @bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt @bcsir.gov.bd

প্রতিশ্রুতি/ কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়:

- যথাসময়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র জমা প্রদান করা
- সঠিক সময়ে প্রয়োজনীয় ফি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) পরিশোধ করা
- চাহিদা মোতাবেক পর্যাপ্ত পরিমাণ নমুনা সরবরাহ করা
- যথাসময়ে রিপোর্ট সংগ্রহ করা